



ФОРАБАНК

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КОРПОРАТИВНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ АКБ «ФОРА-БАНК»
(АО)

версия 1.7

действуют с 21 июня 2021

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. 3-D Secure – технология, применяемая Банком для обеспечения защиты Карты от несанкционированного использования при совершении Операций в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты путем подтверждения совершения операции посредством Одноразового пароля.

1.2. NFC - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, используемая в носимых мобильных устройствах или иных носимых устройствах, используемая для совершения Операции по Счету Карты через Мобильные платежные сервисы.

1.3. PIN-код мобильного устройства и мобильного платежного сервиса (PIN-код – приложения/Пароль) - уникальная для каждого мобильного устройства Держателя последовательность цифр, устанавливаемая Держателем для выбранного мобильного устройства и используемая для проверки Держателя при совершении Операции с использованием мобильного платежного сервиса. PIN-код – приложения является простой ЭП Держателя и может использоваться многократно.

1.4. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком на проведение Операции с использованием Карты в пределах Авторизационного лимита.

1.5. Авторизационный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты. Устанавливается как разница между суммой остатка денежных средств и суммой авторизованных, но еще не оплаченных Операций, совершенных по Карте, в пределах Расходного лимита.

1.6. Активация – процедура снятия Банком установленного технологического ограничения по Карте и присвоение Карте статуса, позволяющего проводить Операции в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Тарифами. Активация Карты, выпущенной и перевыпущенной (в том числе перевыпущенной на новый срок действия) на имя Клиента/Держателя, осуществляется Банком на основании обращения Клиента/Держателя в ИКЦ ЕЦДОК при прохождении идентификации и/или посредством Системы ДБО (при наличии такой функциональности) и/или посредством ввода Пин-кода в устройствах самообслуживания/попытки проведения Операции с использованием Карты с вводом Пин-кода. При получении Карты представителем Клиента/Держателя по доверенности Активация Карты осуществляется только по обращению Клиента/Держателя в ИКЦ ЕЦДОК при прохождении идентификации или посредством Системы ДБО (при наличии такой функциональности) и/или посредством ввода Пин-кода в устройствах самообслуживания/попытки проведения Операции с использованием Карты с вводом Пин-кода. Активация Карт типа Unembossed осуществляется при непосредственной выдаче Карты Держателю, выпущенной в соответствии с Заявлением-Анкетой на получение Карты.

1.7. Аутентификация – процедура подтверждения соответствия идентификационных данных, полученных от Клиента/Держателя при его обращении в Банк, с идентификационными данными Клиента/Держателя, хранящимися в базе данных Банка. Успешное прохождение процедуры Аутентификации подтверждает обращение в Банк непосредственно Клиента/Держателя.

1.8. Банк – Акционерный коммерческий банк «ФОРА-БАНК» (акционерное общество).

1.9. Блокировка Карты – процедура установления по инициативе Банка или Держателя технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты/Реквизитов карты/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса.

1.10. Выписка – документ, формируемый Банком и содержащий информацию об Операциях, совершенных по Счету, с использованием Карты, предоставляемый Клиенту (или Держателю Дополнительной Карты) по его требованию.

1.11. Держатель – физическое лицо, Уполномоченный представитель Клиента, являющийся сотрудником Клиента, уполномоченным Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ, совершать Операции по Счету с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО (для Держателя Основной карты) /Мобильных платежных сервисов, на имя которого выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

1.12. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Уполномоченному представителю Клиента возможности проведения Операций в Системе ДБО с использованием информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. в сети Интернет, включая Мобильное приложение, а также заключения Договоров и дополнительных соглашений к Договорам, предусмотренных функциональностью Системы ДБО.

1.13. Договор – договор банковского счета, заключенный между Клиентом и Банком, путем подачи Клиентом Заявления на открытие Счета корпоративной карты и присоединение к настоящим Условиям, распоряжение денежными средствами на котором Клиент (Держатель Карты) осуществляет с использованием Карты или ее Реквизитов/Системы ДБО/Мобильных платежных сервисов, неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия и Тарифы Банка. Отношения, не урегулированные Договором и настоящими Условиями, регулируются Общими условиями договора расчетного счета.

1.14. Документ – распоряжение Клиента о проведении Операции по Счету (расчетный, платежный, кассовый документ), в том числе с использованием Карты/ Реквизитов карты/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса, составленное Клиентом или Банком в соответствии с условиями настоящего Договора на бумажном носителе или в электронном виде (электронный документ, ЭД). ЭД подписывается ЭП.

1.15. Дополнительная карта – вторая и последующие Карты, выпущенные к одному Счету на имя Держателя Основной карты (владельца Счета Карты) либо на имя другого физического лица-Уполномоченного представителя, указанного в предоставленном Банку Заявлении-Анкете по установленной Банком форме и являющаяся средством распоряжения денежными средствами на Счете Карты. Тип Дополнительной карты не должен быть выше по значимости типа Основной Карты, устанавливаемой правилами Платежной системы.

1.16. ЕИО - единоличный исполнительный орган Клиента, имеющий право действовать от имени Клиента на основании учредительных документов без доверенности.

1.17. Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, включая сумму задолженности по Техническому (неразрешенному) овердрафту.

1.18. Закон №115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001г №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

1.19. Заявление – заявление по установленной Банком форме, подаваемое Клиентом для заключения Договора и открытия Счета Карты.

1.20. Заявление-Анкета на выпуск/перевыпуск Карты (Заявление-Анкета) – заявление-анкета по установленной Банком форме, подаваемая Держателем в Подразделении Банка с целью выпуска/перевыпуска Карты. Совместно с Заявлением-Анкетой в обязательном порядке подается доверенность (за исключение случая подачи Заявления-Анкеты ЕИО) по установленной Банком форме.

1.21. Идентификация –совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте/Держателе Карты, их представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений, определенных законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка. Способы и средства Идентификации зависят от способа обращения Клиента/ Держателя и устанавливаются Банком самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства, ПВК ПОД/ФТ/ФРОМУ, банковскими правилами и настоящими Условиями.

1.22. Информационно-консультационный центр (ИКЦ) – подразделение Банка, осуществляющее предоставление Информационно-сервисных услуг Клиентам/Держателям с использованием средств удаленной коммуникации, в т. ч. телефонной связи.

1.23. Корпоративная карта (Карта) – электронное средство платежа, выпущенная Банком расчетная (дебетовая) карта платежных систем Visa или MasterCard, используемая для совершения Операций ее Держателем Уполномоченным Клиентом, Тип Карты, доступной к выпуску, определяются Тарифным планом.

1.24. Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ частной практикой, резидент РФ, с момента государственной регистрации которого прошло не менее 3-х месяцев, с которым заключен Договор.

1.25. Кодовое слово – последовательность символов (цифры и/или буквы алфавита русского языка), известная только Держателю и Банку, используемая для Идентификации Держателя при предоставлении Информационно-сервисных услуг по Счету и/или Карте через ИКЦ ЕЦДОК.

1.26. Код безопасности (CVV2/CVV2) – специальный код проверки подлинности Карты, используемый в соответствии с Правилами международной Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет, при использовании средств телекоммуникационной и/или

почтовой связи, представляет собой 3 цифры, размещенные на оборотной стороне Карты на полосе для подписи или рядом с ней.

1.27. Лимиты – ограничения, установленные Банком в целях снижения рисков мошенничества по Операциям снятия наличных денежных средств, пополнения и Операциям оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет, с использованием Карты/Реквизитов карты/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса, другим Операциям.

1.28. Логин – уникальная последовательность буквенных/цифровых символов, присваиваемая Держателю при регистрации в Системе, являющаяся Средством доступа к Системе ДБО, используемая для Идентификации Держателя.

1.29. Мобильный платежный сервис - платежный инструмент Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет, иное носимое устройство с NFC и т.п.), посредством которого Держатели могут совершать Операции с использованием Карты/Реквизитов карты (через POS-терминал) и в интернет-магазинах. Мобильный платежный сервис может предоставляться либо через специальное мобильное приложение Apple Inc./Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay) либо может предоставляться на сайтах, в иных мобильных приложениях, поддерживающих расчеты с использованием Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay.

1.30. Одноразовый пароль, код подтверждения – автоматически сгенерированное Банком случайное число, используемое для Идентификации Держателя при совершении Операций в сети Интернет, направляемое Держателю посредством SMS-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Держателем в Заявлении-Анкетe.

1.31. Операция – любая, подлежащая отражению на Счете банковская операция, не противоречащая действующему законодательству, в том числе:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ расчетов, связанных с деятельностью юридического лица/индивидуального предпринимателя, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;

- оплата расходов в валюте РФ, связанных с деятельностью юридического лица/индивидуального предпринимателя, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;

- иные операции в валюте РФ на территории РФ, в отношении которых законодательством, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ для оплаты командировочных и представительских расходов;

- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории РФ;

- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ;

- оплата комиссий Банка, проводимая по Счету;

- перевод денежных средств со Счета.

1.32. Операционный день Банка - время, в течение которого осуществляется прием и исполнение платежных Документов (в том числе электронных документов) и проведение операций, устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента на информационных стендах в Подразделениях Банка, и/или на Сайте Банка и/или в Системе ДБО.

1.33. Основная карта – карта, выпущенная Банком на имя Уполномоченного представителя Клиента на основании Заявления-анкеты.

1.34. Пароль – комбинация букв, цифр, символов, известная исключительно Держателю, являющаяся Средством доступа к Системе ДБО, используемая для Идентификации Держателя.

1.35. Паспорт РФ - паспорт гражданина РФ- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории Российской Федерации.

1.36. ПВН – пункт выдачи наличных, к которым относятся POS -терминалы, установленные в Подразделениях Банка, кассы Подразделений Банка и иных кредитных организаций.

1.37. ПИН-код – персональный идентификационный код, известный только Держателю Карты, присваиваемый каждой Карте, используемый для Идентификации Клиента при совершении Операций и являющийся аналогом собственноручной подписи. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Клиентом.

1.38. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.39. Подразделение Банка – структурное подразделение Банка/филиала Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов по вопросам выдачи, обслуживания, использования и прекращения использования Карт.

1.40. Правила Платежной системы – документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г. №161-ФЗ.

1.41. Push-уведомление – сообщение, формируемое Банком и направляемое Клиенту, зарегистрированному в Системе ДБО, на мобильное устройство или интернет-браузер в электронном виде посредством сети Интернет.

1.42. Расходный лимит – сумма денежных средств Клиента, находящихся на его Счете Карты и (или) Кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии по Счету Карты денежных средств (овердрафт) в пределах Кредитного лимита/Лимита овердрафта, установленного Банком, в порядке и в соответствии с требованиями, установленными настоящими Условиями и условиями предоставления соответствующего Кредитного продукта/Тарифного плана.

1.43. Реестр на выпуск дополнительных Карт – сформированный Клиентом реестр Держателей для выпуска Карт, переданный Банку посредством системы ДБО. Реестр на выпуск Карт передается в Банк в электронном виде, подписанный ЭП уполномоченного представителя Клиента

1.44. Реквизиты карты – номер Карты (16 цифр), срок окончания действия Карты, код безопасности CVC2/CVV2, используемые Держателем при совершении Операций.

1.45. РФ – Российская Федерация.

1.46. Сайт – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.forabank.ru.

1.47. Расчетный Счет - Расчетный счет Клиента, открытый на основании договора расчетного счета, в т.ч. заключенного путем присоединения Клиента к Общим условиям договора расчетного счета, утвержденным Банком

1.48. Система ДБО (приложение для мобильных устройств «ФОРА-БАНК», Система) – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий составление, удостоверение, регистрацию и передачу Заявлений, предусмотренных настоящими Условиями и функциональностью Системы ДБО, Документов, проведение на их основании Операций, предоставление Информационно-сервисных услуг.

1.49. Средства доступа в Систему ДБО - Логин, Пароль, временный Пароль, Одноразовый пароль, ПИН-код для входа в приложение для мобильных устройств и Тач АйДи – конфиденциальная информация Клиента / Держателя.

1.50. Счет Карты или Счет– банковский счет Клиента, который открывается Банком Клиенту на основании Заявления на открытие счета Карты, предназначенный для расчетов по Операциям, проводимым с использованием Карты/Реквизитов карты/Системы ДБО/Мобильных платежных сервисов.

1.51. SMS-уведомление – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое Клиенту в электронном виде посредством услуг мобильной связи, предоставляемых Клиенту оператором связи.

1.52. Тарифы Банка, Тарифы – действующий в Банке «Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)».

1.53. Тарифный план – совокупность условий, параметров, тарифов, утвержденных Банком, в соответствии с которым Банк осуществляет обслуживание Счета Карты/Карты.

1.54. Технический (неразрешенный) овердрафт – превышение суммы Операций, проводимых с использованием Карты над Расходным лимитом.

1.55. Токен - специальный цифровой код, созданный случайным образом при добавлении и регистрации Карты в приложении Мобильного платежного сервиса.

1.56. ТСП – торгово-сервисное предприятие, в том числе коммерческие и некоммерческие организации, муниципальные и государственные организации.

1.57. Уполномоченный представитель – физическое лицо – представитель Клиента, в том числе, имеющий право действовать от имени Клиента, на основании учредительных документов без доверенности (ЕИО Клиента (руководитель Клиента), либо на основании выданной руководителем Клиента надлежаще оформленной доверенности).

1.58. Условия – настоящие Условия предоставления и обслуживания Корпоративных карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.59. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Ввод Держателем ПИН-кода, использования им Кода безопасности и/или Одноразового пароля приравнивается к использованию Держателем ЭП и применяется для Идентификации Держателя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Условия разработаны Акционерным коммерческим банком "ФОРА-БАНК" (акционерное общество), генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1885, являются неотъемлемой частью Договора и определяют порядок открытия, обслуживания и закрытия Счета, а также порядок выпуска и обслуживания Корпоративных карт.

2.2. Порядок открытия, обслуживания и закрытия Счета, а также совершения Операций по Счету определяется также законодательством РФ, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями и банковскими правилами. Обслуживание Счета и Корпоративных карт осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

2.3. Запрещается выплата заработной платы и выплат социального характера с использованием Карт, а также получение наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ.

2.4. Банк в целях ознакомления юридических лиц/индивидуальных предпринимателей с настоящими Условиями размещает их на Сайте, а также в Подразделениях Банка.

3. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА, ВЫПУСК КАРТЫ.

3.1. Открытие Счета Карты осуществляется при наличии Расчетного счета Клиента в Банке.

3.2. Для проведения расчетов с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО/Мобильных платежных сервисов, Банк открывает Клиенту Счет Карты на основании Заявления Клиента. Счет открывается в валюте РФ. Номер Счета указывается в Заявлении.

3.3. Банк выпускает Карту на основании сведений, указанных Уполномоченным представителем Клиента в заявлении Клиента или Реестре на выпуск карт, содержащихся в предоставленных Клиентом документах и надлежаще оформленных заявлениях Держателей, а также иных необходимых Банку и при условии принятия Банком положительного решения о выпуске Карты и уплаты Клиентом комиссии, установленной Тарифами Банка (при ее наличии). Использование Карты позволяет ее Держателю осуществлять Операции в пределах Расходного лимита. К Счету Клиента может быть выпущено несколько Карт на имя одного Держателя или на имя разных Держателей, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

3.4. Заявление на открытие Счета может быть подписано Клиентом как собственноручной подписью и представлено в Банк на бумажном носителе, так и с помощью ЭП Клиента и направлено в Банк с использованием Системы ДБО (при наличии заключенного с Банком договора на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания, а также при наличии у Банка технической возможности) и при условии идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и порядке, указанном в настоящих Условиях.

3.5. Заявление-анкета на выпуск Карты может быть подписана Держателем и Клиента/Уполномоченного представителя Клиента собственноручной подписью и представлено в Банк на бумажном носителе

3.6. Подача Уполномоченным представителем Клиента надлежащим образом заполненного и подписанного заявления Клиента на открытие Счета и оплата всех предусмотренных за выпуск Карты комиссий Банка, установленных Тарифами Банка, расценивается как полное и безусловное согласие Клиента со всеми условиями Договора.

3.7. Банк идентифицирует Клиента и Держателя в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и порядке, указанном в настоящих Условиях.

3.7.1. При проведении Банком идентификации Клиента/Уполномоченного лица Клиента/Держателя и/или при обслуживании Банком Счета Клиента Банк принимает документы физических лиц, признанные действительными согласно Указам Президента РФ №274 от 18.04.2020 и №275 от 18.04.2020 (далее совместно именуемые – Указы Президента РФ, а именно:

- для граждан РФ - паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, срок действия которых истек или истекает в период с 01 февраля 2020 г. по 15 июля 2020 г.(включительно);
- для граждан РФ, достигших в период с 1 февраля по 15 июля 2020 г. включительно возраста 14 лет и не получивших паспорта РФ - свидетельство о рождении или загранпаспорт РФ;
- для иностранных граждан, лиц без гражданства - документы, являющиеся основанием для законного пребывания на территории РФ, срок действия которых истек или истекает в период с 15 марта 2020 по 15 июня 2021¹ г.

Признание действительными документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина, срок которых истек на дату приема их на обслуживание/обслуживание осуществляется в соответствии с официальной информацией, предоставленной иностранным гражданином из официальных источников или посольства/консульства иностранного государства о продлении сроков, согласно законодательства их страны.

3.7.2. Банк осуществляет идентификацию и прием на обслуживание/обслуживание Клиента/Уполномоченного лица Клиента/Держателя с учетом признания действительными документов, удостоверяющих личность физического лица-гражданина РФ, согласно Указа Президента РФ №275 от 18.04.2020г. (далее - Указ Президента РФ)², информации Банка России следующим образом:

- до 31 декабря 2020 года продолжает обслуживание Клиента/Уполномоченного лица Клиента/Держателей в случае, если срок действия документа, удостоверяющего личность Уполномоченного лица Клиента/Держателя, истек в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года;
- до 31 декабря 2020 года не отказывает в приеме на обслуживание Клиенту/Уполномоченному лицу Клиента/Держателям только в связи с тем, что срок действия их документа, удостоверяющего личность, истек в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года;
- до 30 сентября 2020 года продолжает обслуживание Клиента/ Уполномоченного лица Клиента/Держателей в случае, если срок действия документа, удостоверяющего личность Уполномоченного лица Клиента/Держателя, истек до 1 февраля или после 15 июля 2020 года;
- до 30 сентября 2020 года не отказывает в приеме на обслуживание Клиенту только в связи с тем, что срок действия документа Уполномоченного лица/Держателя, удостоверяющего их личность, истек до 1 февраля или после 15 июля 2020 года.

3.7.3. Банк осуществляет идентификацию при приеме на обслуживание/обслуживании иностранных граждан, лиц без гражданства, имеющих документы, являющиеся основанием для законного пребывания на территории РФ иностранного гражданина, лица без гражданства, срок действия которых истек в период с 15 марта по 15 июня 2021 г, до даты, с учетом приостановления срока, установленного действующей редакцией Указа Президента РФ №274 от 18.04.2020¹

¹ При этом оставшийся срок действия документа исчисляется путем увеличения на количество дней его действия, выпадающих на период с 15 марта 2020 по 15 июня 2021г.

Положения настоящего подпункта не распространяются на лиц, имеющих гражданство либо вид на жительство либо иной документ, подтверждающий право на постоянное проживание на территории иностранного государства в случае, если:

а) по состоянию на 15 декабря 2020 г. с таким иностранным государством возобновлено транспортное сообщение, за исключением рейсов, связанных с вывозом иностранных граждан в это иностранное государство, при обращении клиента в Банк после 15 марта 2021 г.;

б) по истечении 90 суток с даты начала транспортного сообщения с таким иностранным государством, возобновленного после 15 декабря 2020 г, за исключением рейсов, связанных с вывозом иностранных граждан в это иностранное государство.

Перечень стран, с которыми возобновлено транспортное сообщение, определяется действующей редакцией Приложения к Распоряжению Правительства РФ от 16 марта 2020 г. №635-р

² Полный список указанных документов по видам и срокам признания их действительными устанавливается законодательством РФ.

3.8. В случаях, предусмотренных функциональностью Системы ДБО, Банк принимает Заявления в виде электронных документов. Заявление, поданное через Систему ДБО признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, в следующих случаях:

3.8.1. Банк идентифицирует Клиента - отправителя Заявления, создающего Заявление в форме электронного документа, от имени которого осуществляется передача Заявления в электронной форме, проводя процедуру Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном п.4.5 настоящих Условий;

3.8.2. Отправление в Банк Заявления посредством Системы ДБО подтверждается ключом ЭП, формируемом в соответствии с правилами генерации ключа ЭП, установленными аппаратными и технологическими средствами Системы ДБО, с использованием которой осуществляется создание и отправка Заявления в форме электронного документа.

3.9. Банк не осуществляет начисление процентов на остаток денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

3.10. Операции по Счету совершаются Держателем с использованием Карты/Реквизитов карты/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса. При совершении Операций в сети Интернет с использованием Реквизитов карты Банк использует технологию 3-D Secure в соответствии с Приложением 1 к настоящим Условиям.

3.11. Пополнение Счета Клиента осуществляется путем безналичного перевода денежных средств с Расчетного счета, открытого в Банке или иной кредитной организации, либо путем внесения Держателем наличных денежных средств через ПВН или банкоматы в соответствии с Тарифами Банка и при наличии технической возможности. Пополнение возможно только в валюте Счета Карты.

3.12. Карта является собственностью Банка. Карта является именной (персонифицированной), содержащей имя и фамилию Держателя.

3.13. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

3.14. При принятии Банком положительного решения о выдаче Карты Держателю, выпуск Карты осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента поступления в Банк надлежащим образом оформленного Реестра на выпуск карт и надлежаще оформленных заявлений Держателей и иных необходимых Банку документов, а также внесения денежных средств в соответствии с Тарифами Банка. Одновременно с Картой Уполномоченный представитель Клиента/Держатель получает запечатанный ПИН-конверт, в котором содержится ПИН-код.

3.15. Держатель Карты единолично распоряжается денежными средствами на Счете только с использованием Карты в пределах остатка Лимита по Карте, выпущенной на его имя и с использованием ПИН-кода, равно как и Кода безопасности или Одноразового пароля, представляющих собой аналог собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода и/или Кода безопасности, и/или Одноразового пароля при совершении Операции является для Банка неоспоримым подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Держателем.

3.16. Карта выпускается на срок, установленный Тарифами Банка, и действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней. Запрещается использование Карты с истекшим сроком действия. По окончании срока действия Карты новая Карта выпускается автоматически при наличии на Счете денежных средств, достаточных для перевыпуска. Клиент/Держатель вправе отказаться от перевыпуска Карты, подав в Банк соответствующее письменное заявление не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты.

3.17. При досрочном прекращении использования Карты комиссии, предусмотренные Тарифами Банка, Клиенту не возвращаются.

3.18. При получении Карты Держатель обязан подписать ее шариковой ручкой на полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Подпись на Карте по внешним признакам должна совпадать с подписью Держателя, проставленной им в документе, удостоверяющем личность Держателя. Отсутствие подписи на Карте является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию.

В случае получения Карты Уполномоченным представителем Клиента, он должен обеспечить проставление подписи Держателя на оборотной стороне Карты и проинформировать Держателя обо всех требованиях, предъявляемых к Держателям, об условиях использования Карты и совершения Операций, установленных настоящими Условиями.

3.19. Все Операции, совершенные Держателем (-ями), совершаются по Счету Клиента. Учет всех Операций с использованием Карты и взаиморасчеты с Банком осуществляются по Счету Клиента. Ответственность за Операции, совершенные Держателями, несет Клиент.

3.20. Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с действующим валютным законодательством РФ, обязуется обеспечить его соблюдение при совершении Операций с использованием Карт.

3.21. Лицам, не достигшим 18 летнего возраста, Карты не выпускаются;

3.22. Карта может быть заблокирована Банком в случаях, установленных настоящими Условиями, или Уполномоченным представителем Клиента/Держателя. С момента блокировки Карты до момента разблокировки, Карта не может использоваться Держателем.

3.23. По истечении срока действия Карт(ы) Клиент вправе закрыть Счет, подав в Банк соответствующее письменное заявление за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета в порядке, отраженном в настоящих Условиях.

3.24. В случае Блокировки Карты Клиент вправе перевыпустить Карту, подав в Банк соответствующее заявление в порядке, определенном в настоящих Условиях или закрыть Счет, подав в Банк соответствующее заявление за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета.

3.25. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов Документа.

3.26. Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.27. Банк вправе устанавливать ограничения на получение/взнос наличных денежных средств при совершении расходных/приходных Операций в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств, путем определения максимальной суммы, которая может быть предоставлена/зачислена Банком при совершении Операций в течение календарного дня и/или календарного месяца.

3.28. Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия, в том числе в порядок осуществления Операций, ограничения на суммы и виды Операций и Тарифы при условии предварительного, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, уведомления Клиентов/Держателей до даты введения в действие указанных изменений. Уведомление осуществляется путем размещения новой редакции Условий, информации и Тарифов в сети Интернет на Сайте. Также информация размещается в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов по Картам.

3.29. Любые изменения настоящих Условий становятся обязательными для Клиентов и Держателей с момента введения их в действие. Клиент и Держатель самостоятельно отслеживает изменения настоящих Условий. Клиент доводит изменения Условий до сведения Держателя/-ей Карт. При этом Держатель Карты/Карт не освобождается от обязанности самостоятельно знакомиться с указанной информацией.

3.30. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Держатель осуществляет с использованием Карты либо ее Реквизитов, Системы ДБО (в случае ее подключения), с использованием Мобильных платежных сервисов (в случае регистрации Карты в Мобильных платежных сервисах) следующие Операции по Счетам:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ для осуществления на территории РФ расчетов, связанных с деятельностью юридического лица/индивидуального предпринимателя, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;

- оплата расходов в валюте РФ, связанных с деятельностью юридического лица/индивидуального предпринимателя, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, на территории РФ;

- внесение наличных денежных средств в валюте РФ на Счет Карты;

- внесение наличных денежных средств в валюте РФ на Карту в ПВН и банкоматах в соответствии с Тарифами Банка и при наличии технической возможности;

- иные операции в валюте РФ на территории РФ, в отношении которых законодательством, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ для оплаты командировочных и представительских расходов;
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории РФ;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

4.2. После совершения с использованием Карты Операции по внесению наличных Держателю выдается чек, служащий подтверждением их совершения.

4.3. Внесение наличных денежных средств в валюте РФ на Счет Карты без использования Карты в подразделениях Банка и с использованием Карты через ПВН и банкоматы (при наличии технической возможности) осуществляется по источникам образования, соответствующим деятельности Клиента, и в соответствии с порядком совершения кассовых операций.

4.4. Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Держателем в ТСП, принимающих Реквизиты карты для совершения Операций по оплате товаров и услуг, а также в сети Интернет. При совершении Операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет используется технология 3-D Secure в порядке, установленном Приложением 1 к настоящим Условиям.

4.5. Банк осуществляет Идентификацию Держателя при его обращении (с учетом положений пункта 3.7.1):

- при принятии Заявления-Анкеты Банк устанавливает: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в Подразделении Банка при совершении Операций по Карте Держатель считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или содержащуюся в микропроцессорном чипе, информации, содержащейся в базе данных Банка, а также на основании документа, удостоверяющего личность. Держатель считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа информации, содержащейся в базе данных Банка;

- при обращении к банкомату для осуществления операций с использованием Карты - на основании Реквизитов карты (номера Карты), а также ПИН-кода;

- при совершении операций в ТСП Держатель считается идентифицированным в случае соответствия Реквизитов карты (ФИО и образец подписи) информации, содержащейся в документе, удостоверяющем личность (некоторые ТСП могут требовать для проведения операции Код безопасности);

- при совершении Операций в сети Интернет Держатель считается идентифицированным и аутентифицированным в случае соответствия Реквизитов Карты (ФИО, номер, срок действия, Код безопасности) информации, содержащейся в базе данных Банка, а также путем подтверждения совершения Операции с использованием Одноразового пароля в порядке, отраженном в Приложении 1 к настоящим Условиям;

- при обращении по телефону Идентификация и Аутентификация осуществляется путем сообщения Держателем Кодового слова и паспортных данных Держателя, а также в соответствии с Приложением 3 настоящих Условий – Условия осуществления дистанционного обслуживания Клиентов с использованием голосовой связи;

- при обращении посредством Системы ДБО Держатель считается идентифицированным и аутентифицированным в случае успешного прохождения процедуры Аутентификации (соответствия Логина, Пароля/временного Пароля, ПИН-кода подтверждения входа в приложение для мобильного устройства, Тач АйДи и Одноразового пароля идентификационной информации, содержащейся в Базе данных Банка).

- при совершении Операции по Счету Карты с использованием Мобильных платежных сервисов при подтверждении Операции Тач АйДи, PIN-коду приложения или идентификации по радужной оболочке глаза (в зависимости от модели смартфона и мобильного устройства).

4.6. Держатель вправе совершать Операции в пределах Авторизационного лимита по Карте. Авторизационный лимит включает Расходный лимит Карты за вычетом суммы Операций, для

совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

4.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям за счет денежных средств Клиента.

4.8. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Авторизационного лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операциям Авторизационный лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции.

4.9. В случае совершения Операции в валюте, отличающейся от валюты Счета, Банк производит конвертацию сумм транзакций по Карте в валюту Карты по внутреннему курсу Банка, установленному на начало операционного дня даты отражения Операции по Счету Держателя.

Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Счета Карты по внутреннему курсу Банка, установленному на начало операционного дня даты отражения Операции по Счету Держателя, которая может не совпадать с суммой Авторизации и с датой совершения Операции.

Дата обработки информации по совершенной Операции (расчеты по Счету) может не совпадать с фактической датой совершения Операции Клиентом и датой предоставления Платежной системой суммы Операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме Операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.10. Банк, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

4.11. Безотзывность, безусловность и окончательность перевода денежных средств по Счету Клиента устанавливается согласно Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ.

4.12. Клиент обязан регулярно проверять информацию о проведенных Операциях. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в Выписке/SMS-уведомлении и фактически произведенными, Клиент/Держатель обязуется незамедлительно информировать Банк о выявленных расхождениях. При отсутствии претензий со стороны Клиента/Держателя в сроки, установленные разделом 5 настоящих Условий, Операции считаются подтвержденными и последующие претензии по ним Банком не принимаются.

4.13. Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов карты, ПИН-кода и Одноразового пароля).

4.14. Клиент дает Банку заранее данный акцепт на списание со Счета:

- суммы Операций, совершенных с использованием Карт либо Реквизитов карт до дня сдачи всех Карт в Банк (включительно);

- сумм, ошибочно зачисленных на Счет;

- сумм, связанных с предоставлением Банком дополнительных услуг;

- сумм комиссий Банка (в том числе за SMS-уведомления согласно разделу 5 Условий);

- суммы Задолженности;

- сумм неустойки (пени, штрафа);

- суммы фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты как Держателем, так и третьими лицами, в том числе фактически произведенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих Операции с использованием Карты, по которым будет документально доказана необоснованность претензий Клиента;

- суммы Операций, совершенных в нарушение настоящих Условий, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТОМ/ДЕРЖАТЕЛЕМ СИСТЕМЫ ДБО.

5.1. Банк предоставляет доступ в Систему ДБО Клиенту/Уполномоченному представителю Клиента на основании сведений, указанных Уполномоченным представителем в Заявлении-Анкетe, содержащихся в предоставленных документах, при условии принятия Банком положительного решения о заключении Договора и/или на основании ранее заключенного Договора.

5.2. Использование Системы ДБО позволяет Клиенту (Держателю Основной карты) осуществлять Операции по Счету в пределах Расходного лимита (при совершении Операций с

использованием Карты) или в пределах остатка по Счету с учетом установленных Банком лимитов на совершение Операций в Системе ДБО.

5.3. Средства доступа в Систему ДБО предоставляются Держателям Карт (Уполномоченным представителям), с момента заключения Договора.

5.4. В рамках Договора Банк предоставляет услуги дистанционного обслуживания круглосуточно, за исключением времени, используемого на техническое обслуживание Системы и в случае установления ограничения на совершение отдельных видов Операций/исполнение распоряжений Клиента в течение Операционного дня Банка.

5.5. Основанием для регистрации Уполномоченного представителя Клиента (Держателя Карты) в Системе ДБО и предоставление ему Средств доступа в Систему является направленное Банку согласие с настоящими Условиями, отправленное с использованием электронных каналов связи и подписанного кодом подтверждения.

5.6. Доступ к Системе ДБО осуществляется с персонального компьютера и/или с мобильного устройства с использованием Логина, временного/постоянного Пароля, Одноразового пароля, Тач АйДи или ПИН-кода для входа в приложение для мобильных устройств.

5.7. Для получения доступа к Системе Клиент/Держатель должен самостоятельно пройти процедуру регистрации на Сайте Банка и/или в приложении для мобильных устройств на основании данных Карты/Счета

5.8. Для ознакомления Клиентов/Держателей с информацией о работе в Системе ДБО Банк размещает Руководство пользователя в Системе и на Сайте Банка.

5.9. Логин и ПИН-код для входа в приложение для мобильных устройств используются Клиентом/Держателем многократно и могут быть изменены Клиентом/Держателем самостоятельно с использованием соответствующей функциональности Системы ДБО.

5.10. Указанный в Заявлении-Анкете и/или при прохождении процедуры регистрации в Системе номер мобильного телефона является средством доставки Держателю Одноразовых паролей и других данных, необходимых для входа в Систему. Для доставки Одноразовых паролей рекомендуется использовать мобильное устройство отличное от того, с которого осуществляется доступ к Системе ДБО.

5.11. Три неудачных попытки ввода ПИН-кода для входа в приложение для мобильных устройств или Тач АйДи ведут к временной блокировке доступа в Систему ДБО.

5.12. Пять неудачных попыток ввода Логина и/или временного/постоянного Пароля и/или Одноразового пароля ведут к блокированию Средств доступа в Систему. Восстановление доступа возможно только при обращении Клиента/Держателя в ИКЦ ЕЦДОК.

5.13. Одноразовый пароль, используемый в целях Идентификации и Аутентификации Уполномоченного представителя Клиента (Держателя Карты), генерируется и направляется Системой Держателю на номер телефона, указанный Держателям в Заявлении-Анкете для таких уведомлений и/или при прохождении процедуры регистрации в Системе, после успешно введенных Держателем Карты Логина и Пароля. Банк средствами Системы осуществляет проверку правильности и подлинности Одноразового пароля, результаты которой фиксируются в Журнале событий. В случае положительного результата проверки Одноразового пароля Банком предоставляется доступ к услугам Системы.

5.14. Держатель Основной карты осуществляет с использованием Системы ДБО Операции по Счету (в том числе с использованием Карты/ее Реквизитов), открытым в валюте РФ (с учетом функциональности Системы ДБО и установленных Банком ограничений на проведение операций в Системе ДБО (при их наличии):

– получение Информационно-сервисных услуг по Счету/Счетам или Картам (при этом Держателю Основной Карты доступна информация и просмотр Операций как по Карте и Счету, так и по всем Дополнительным Картам, выпущенным к Счету).

– перевод со Счета Карты на Расчётный счет в безналичном порядке.

5.15. Держателю Дополнительной карты с использованием Системы ДБО (с учетом ее функциональности) доступно получение Информационно-сервисных услуг по Счету/Счетам или Картам, совершенных с использованием его Дополнительной Карты.

5.16. ПИН-код, равно как и Код безопасности или Одноразовый пароль, представляет собой аналог собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода и/или Кода безопасности, и/или Одноразового пароля при совершении Операции является для Банка неоспоримым подтверждением факта и доказательством совершения Операции Держателем лично и относится к ЭП.

5.17. Безотзывность перевода денежных средств по Счету, совершенного Держателем Основной Карты с использованием Системы ДБО, наступает с момента списания денежных средств со Счета при подписании Держателем распоряжения о переводе ЭП.

5.18. Срок предоставления услуг ДБО для проведения Операций равен сроку действия Карты и(или) сроку действия Договора. Срок предоставления иных услуг ДБО не ограничен по сроку и действует до отказа Держателя от использования Средств доступа в Систему и/или ограничения Банком соответствующей функциональности.

5.19. Все действия, совершаемые Держателем в Системе ДБО, фиксируются в Журнале событий. Клиент/Держатель признает, что Журнал событий является достаточным доказательством совершения Операции и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Уполномоченного представителя Клиента (Держателя Основной Карты) в Системе. Извлечения из Журнала событий в виде формируемых отчетов (реестров) по проведенным Операциям в Системе на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом Банка и скрепленных печатью Банка, являются достаточным доказательством фактов совершения Уполномоченным представителем Клиента (Держателя Основной Карты) Операций и действий, предусмотренных Договором, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

5.20. Только Уполномоченный представитель Клиента (Держатель Карты) вправе пользоваться Средствами доступа в Систему ДБО. Передача Средств доступа в Систему ДБО третьим лицам и/или не уполномоченным лицам Клиента запрещена.

5.21. Средства доступа в Систему ДБО могут быть заблокированы Банком в случаях, установленных настоящими Условиями, а также по основаниям, предусмотренным п.9.2, п.9.20. С момента блокировки Средств доступа в Систему ДБО до момента разблокировки Средств доступа в Систему ДБО, Средства доступа в Систему ДБО не могут использоваться Держателем Карты.

5.22. Банк вправе отказать Держателю в использовании Системы ДБО в случае отсутствия в течение 2-х месяцев фактов входа Держателя в Систему ДБО с использованием Средств доступа. Для возобновления использования Держателем Системы ДБО ему необходимо получить новые Средства доступа в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.23. В случае подключения к Системе ДБО, Держатель имеет возможность акцептовать условия оферт, передача в Банк которых технологически предусмотрена Системой ДБО, подписанные (подтвержденные) соответствующими Одноразовыми паролями/ЭП (при установлении) в порядке, предусмотренном Условиями, касающихся предоставления Банком отдельных / дополнительных услуг либо выполнения Банком отдельных / дополнительных действий для Клиента, изменение условий ранее заключенных договоров с Клиентом, участия в различных программах Банка (если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Системы ДБО).

5.24. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Системы ДБО путем прекращения использования Системы. При этом предоставление Банком в полной функциональности услуг в Системе ДБО прекращается с момента расторжения всех Договоров в т.ч. в порядке, предусмотренном п.11 настоящих Условий. С момента расторжения/прекращения действия Договора, заведении в отношении Клиента дела о банкротстве, Банк вправе ограничивать функциональность Системы ДБО или заблокировать доступ всем Держателям Карт Клиента в Систему ДБО.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В целях исполнения требований Федерального закона № 161-ФЗ Банк информирует Клиента о каждой Операции, совершенной с использованием ЭСП следующим образом:

– Держатель Основной, Дополнительной карты о каждой Операции, совершенной с использованием Карты, ее Реквизитов или Системы ДБО, уведомляется путем направления SMS-уведомления/Push-уведомления на номер мобильного телефона, указанного Держателем в Заявлении-Анкете, не позднее 7 (Семи) календарных дней после проведения Операции. Дополнительно Банк может направить уведомление на адрес электронной почты (e-mail), указанный Клиентом в Заявлении-Анкете или в профиле Клиента в Системе ДБО. Банк направляет уведомления только по авторизованным Операциям с использованием Карты, ее Реквизитов/мобильных платежных сервисов/Системы ДБО;

– Клиент о каждой Операции по Счету, совершенной с использованием Системы ДБО, уведомляется путем отражения указанной операции в Выписке по Счету либо путем направления SMS-уведомления/ Push-уведомления на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении-Анкетe, не позднее 7 календарных дней после проведения Операции (при наличии услуги SMS-уведомления в Тарифах по обслуживанию счета) и включения в Системе ДБО режима направления Push-уведомлений. Дополнительно Банк может направить уведомление на адрес электронной почты (e-mail), указанный Клиентом в Заявлении-Анкетe или в профиле Клиента в Системе ДБО;

6.2. В случае приостановления /прекращения Держателем/Клиентом использования ЭСП по основаниям, предусмотренным Федеральным законом №161-ФЗ, Банк предоставляет информацию Держателю путем направления SMS-уведомления/Push-уведомления о блокировке ЭСП не позднее дня такого приостановления /прекращения, а также предоставляет информацию о причинах такого приостановления /прекращения при обращении Держателя/Клиента в ИКЦ ЕЦДОК и/или размещения информации в Системе ДБО.

6.3. Держатель считается надлежащим образом уведомленным с момента направления уведомления, указанного в электронном протоколе передачи SMS-уведомления/Push-уведомления или сообщения, направленного по e-mail или размещенного в Системе ДБО.

6.4. Клиент считается надлежащим образом уведомленным с момента отражения Операции в Выписке по счету или сообщения, направленного по e-mail или размещенного в Системе ДБО, а при подключении услуги SMS-информирования/Push-уведомления - с момента направления уведомления, указанного в электронном протоколе передачи SMS-уведомления/Push-уведомления.

6.5. Банк вправе взимать вознаграждение за предоставление SMS-уведомлений в рамках Услуги SMS-информирования в соответствии с Тарифами, за исключением платы за применение технологии 3-D Secure и уведомлений, указанных в п. 6.1. настоящих Условий.

6.6. Услуги SMS-информирования и SMS-уведомления предоставляются в течение срока действия Карты/срока действия Счета Карты (с учетом срока действия перевыпущенных Карт Держателя) в соответствии с настоящими Условиями.

6.7. Клиент/Держатель вправе в любой момент изменить номер мобильного телефона для получения SMS/Push-уведомлений и (или) e-mail, подав Заявление по установленной Банком форме или изменив номер телефона в Системе ДБО (при наличии такой функциональности) при условии подписания Заявления на изменение персональных данных, поданного в Системе ДБО, ЭП (при наличии функциональности, предусмотренной Системой ДБО). До предоставления соответствующего Заявления Клиент/Держатель считается надлежащим образом уведомленным при направлении Банком SMS/Push-уведомления на номер телефона или сообщения на e-mail, указанные Клиентом в Заявлении-Анкетe, в том числе если номер не обслуживается и/или заблокирован.

6.8. Клиент/Держатель обязуется предоставлять в Банк действующий номер мобильного телефона, необходимый для направления SMS/Push-уведомлений, указанных в п. 6.1. настоящих Условий.

6.9. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом/Держателем уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО не по вине Банка (неверно указанного номера мобильного телефона или e-mail, блокировки номера, отсутствия связи, отключения доступа к Интернету), ограничения на доставку уведомлений со стороны оператора мобильной связи, провайдера предоставления услуг по доступу в сеть Интернет либо по причине отсутствия у Клиента/Держателя доступа к средствам получения уведомлений, возникшие по независящим от Банка причинам.

6.10. В случае отказа Держателя от предоставления действующего номера мобильного телефона для направления SMS/Push-уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО, присоединение Держателя к настоящим Условиям не осуществляется.

6.11. В случае, если пользование Картой осуществлялось Держателем до вступления в силу статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ в полном объеме и Клиент/Держатель не предоставил номер мобильного телефона для получения сообщений о произведенных с использованием Карты Операциях, Банк вправе установить Лимиты на совершение Операций или заблокировать Kartu в порядке, предусмотренном в п. 6. настоящих Условий соответственно.

6.12. В случае утраты Карты (Основной, Дополнительной, Реквизитов Виртуальной карты), Средств доступа в Систему ДБО и (или) их использования без согласия Клиента/Держателя

Клиент/Держатель обязан направить соответствующее уведомление Банку в свободной письменной или устной форме по любому удобному каналу связи (телефон, факс, e-mail и т.д.) по реквизитам, указанным в разделе 17 настоящих Условий, или заблокировать Карту самостоятельно в Системе ДБО, незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты/Средств доступа к Системе ДБО и (или) их использования без согласия Клиента/Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS – уведомления/Push-уведомления и/или Выписки по Счету (для Текущего счета/Счета вклада) о совершенной Операции в порядке, установленном настоящим Разделом.

6.13. В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя о совершенной Операции в порядке, указанном в настоящих Условиях, и Клиент/Держатель не направил в Банк или направил позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Операции, уведомление, предусмотренное п. 6.12. настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Клиенту/Держателю сумму Операции, совершенной без согласия Клиента/Держателя.

6.14. В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя о совершении Операции в порядке, указанном в настоящих Условиях, и Клиент/Держатель направил в Банк уведомление, предусмотренное п. 6.12. настоящих Условий не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Операции, но Операция была осуществлена Клиентом/Держателем с нарушением порядка использования Карты/Системы ДБО, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента/Держателя, Банк не возмещает Клиенту/Держателю сумму оспариваемой Операции.

6.15. Срок рассмотрения претензии зависит от срока предоставления Банку Документов, относящихся к такой Операции, в т.ч. от ТСП либо Платежной системы, Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента/Держателя в срок не более чем 30 (Тридцать) календарных дней в случае перевода денежных средств на территории РФ с даты получения Банком такой претензии и не более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в случае трансграничного перевода.

6.16. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перечисление средств в пользу Клиента/Держателя, такое перечисление осуществляется Банком путем зачисления на Счет Карты в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения по претензии.

6.17. Риск возникновения убытков по неправомерным Операциям, совершенным с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО, несет Клиент/Держатель до момента извещения Банка об утере/краже/изъятии Карты/Реквизитов Карты/Средств доступа к Системе ДБО и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО третьими лицами без согласия Клиента/Держателя с учетом соблюдения сроков, указанных в п. 6.1 настоящих Условий.

6.18. При приостановлении или прекращении использования Клиентом/Держателем ЭСП в случаях, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ, предоставлять информацию о приостановлении или прекращении использования ЭСП, в день такого приостановления или прекращения Клиенту/Держателю путем направления SMS-уведомления о Блокировке ЭСП, а также предоставлять информацию о причинах такого приостановления/прекращения при обращении Клиента в ИКЦ ЕЦДОК и/или размещать указанную информацию в Системе ДБО.

6.19. В соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.20. При этом Банк обязан в порядке, установленном настоящими Условиями:

1) предоставить Клиенту информацию:

а) о совершении им действий, предусмотренных п. 6.18, 6.19;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

2) незамедлительно запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

6.21. Операции, совершенные с применением ПИН-кода/Одноразового пароля, признаются совершенными Клиентом/Держателем.

6.22. Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты, осуществляются с применением технологии 3-D Secure в порядке, отраженном в Приложении 33 настоящих Условий, и признаются совершенными Держателем.

6.23. Риски возникновения неработоспособности Карты и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

6.24. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг Клиент/Держатель вправе обратиться в Банк подав заявление по форме, установленной Банком, или в произвольной форме, лично в любом Подразделении Банка, в ИКЦ ЕЦДОК, отправив по почте, через Систему ДБО в порядке, предусмотренном настоящими Условиями или вручить иным способом, который позволит идентифицировать Уполномоченного представителя Клиента/Держателя.

6.25. К обращению Клиент/Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть обращения. Также Клиент/Держатель обязан лично предъявить сотруднику Банка документ, удостоверяющий личность Клиента/Держателя, если претензия не была направлена по почте. В случае получения претензии по почте Банк направляет ответ почтой, если данные, указанные в претензии совпадают с данными, указанными в Заявлении-Анкете. При получении обращения через Систему ДБО, Банк направляет ответ в Системе ДБО.

7. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

7.1. При принятии Банком положительного решения о выпуске Карты на имя Держателя, передать Держателю выпущенную Карту и запечатанный ПИН-конверт к ней не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления-Анкеты и при наличии заключенного Договора с Клиентом, а также внесения денежных средств в соответствии с Тарифами Банка.

7.2. Исполнять распоряжения Держателя о проведении Операций с использованием Карты в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений настоящих Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства РФ, в отношении них у Банка имеются все необходимые Документы для проведения Операций.

7.3. Зачислять поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее операционного дня, следующего за операционным днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

7.4. Хранить полученные от Клиента/Держателя документы в течение предусмотренных законодательством РФ сроков хранения документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

7.5. Соблюдать конфиденциальность ЭП Держателя, принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к конфиденциальной информации Держателя, находящейся в распоряжении Банка, а также во время хранения указанной информации в Банке.

7.6. Уведомлять Держателя о каждой совершенной Операции в порядке и сроки, указанные в разделе 5 настоящих Условий.

7.7. Предоставлять по требованию Клиента Выписку по Счету в Подразделениях Банка. В случаях, когда Клиент доверяет получать Выписку Держателю, Выписка предоставляется Держателю.

7.8. Уведомлять Клиента о наличии просроченной Задолженности не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности – бесплатно, способом, предусмотренным настоящими Условиями для информирования о совершенных Операциях.

7.9. Уведомлять Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, об изменении Условий и/или Тарифов.

7.10. При закрытии Счета и расторжении Договора вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на Счете, в соответствии с п. 15.4. настоящих Условий.

7.11. Сохранять в тайне сведения о Клиенте/Держателях, Счете и об Операциях, совершаемых по Счету (банковская тайна). Предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, допускается только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.12. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, осуществлять уведомление Клиента (Держателя) одним из следующих способов: посредством SMS-уведомления на мобильный телефон, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо размещением информации на сайте Банка в сети Интернет (за исключением уведомлений, носящих персональный характер). Способ уведомления определяется Банком самостоятельно. Направление уведомлений относительно

изменения общих условий обслуживания осуществляется за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие изменений в порядке, указанном в настоящих Условиях.

8. КЛИЕНТ/ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

8.1. Получать от Держателей, которым открываются Карты в рамках Договора, персональные данные, которые передаются Банку, согласие на такую передачу, и уведомлять Держателей об обработке Банком их персональных данных. Ответственность за неисполнение указанного обязательства возлагается на Клиента.

8.2. Совершать Операции с использованием Карты/Реквизитов/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса Карты в пределах Авторизационного лимита в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами Банка, требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

8.3. Знакомиться с информацией, касающейся Тарифов Банка, и настоящими Условиями, размещенными на сайте Банка в сети Интернет, на информационных стендах в Подразделениях Банка.

8.4. Не использовать Карту и не совершать/не пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения срока действия Карты.

8.5. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты/Реквизитов карты или их несанкционированного использования.

8.6. Незамедлительно (как только ему стало известно) информировать Банк о любом факте компрометации Карты/Реквизитов Карты, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Карты, ПИН-кода, раскрытия Реквизитов Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты/ее Реквизитов/ПИН-кода третьими лицами.

8.7. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 3 (Трех) лет со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий. В случае отказа от приобретения товара, предоставленных услуг, оплаченных с использованием карт, не требовать от ТСП возврата стоимости товара/услуг наличными средствами. Возмещение указанных расходов может быть произведено только безналичным путем на Счет в Банке.

8.8. Не передавать свою Карту в пользование третьим лицам.

8.9. В целях безопасности хранить ПИН-код отдельно от Карты и не сообщать ПИН-код третьим лицам.

8.10. Быть внимательным к использованию и условиям хранения Карты. Не подвергать Карту электромагнитным, температурным и механическим воздействиям. Попадание влаги на Карту запрещено. Не хранить Карту вблизи с офисной и бытовой техникой, мобильными телефонами.

8.11. Своевременно размещать на Счете средства, необходимые для проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты и оплаты комиссий, предусмотренных Тарифами.

8.12. Осуществлять Операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Счете, не допуская Технического (неразрешенного) овердрафта.

8.13. При возникновении Технического (неразрешенного) овердрафта в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты его возникновения погасить задолженность и оплатить неустойку в соответствии с Тарифами Банка. Заключив Договор и присоединившись к настоящим Условиям, Клиент дает заранее данный акцепт на списание без дополнительного распоряжения Клиента денежных сумм на Счета в счет погашения задолженности, возникшие вследствие Технического овердрафта, в следующей очередности:

(1) издержки Банка на получение исполнения по погашению задолженности по Техническому овердрафту;

(2) сумма Технического овердрафта;

(3) сумма неустойки за Технический овердрафт.

8.14. Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:

- по окончании срока действия, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме утери/кражи;

- по требованию Банка, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Банка;

- при расторжении Договора.

8.15. В письменной форме информировать Банк обо всех изменениях сведений, указанных в Заявлении-Анжете, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты изменений, за исключением изменения сведений о номере мобильного телефона, которые должны быть сообщены Банку незамедлительно.

8.16. Предоставить в соответствии с требованиями пп.1 и 3 п.1 ст.7 ФЗ № 115-ФЗ актуализированные документы Уполномоченного лица Клиента/Держателя путем предъявления в Банк указанных документов (их надлежаще заверенных копий) в следующие сроки:

8.16.1. для документов, удостоверяющих личность гражданина РФ (Уполномоченного лица Клиента/Держателя), срок действия которого истек в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года, до 31 января 2021 года;

8.16.2. для документов, удостоверяющих личность гражданина РФ (Уполномоченного лица Клиента/Держателя), срок действия которого истек до 1 февраля или после 15 июля 2020 года, до 30 октября 2020 года;

8.16.3. для документов, являющиеся основанием для законного пребывания на территории РФ иностранного гражданина, лица без гражданства, срок действия которых истек в период с 15 марта 2020 года по 15 июня 2021 года, с даты, следующей за датой окончания срока с учетом приостановления срока, установленного действующей редакцией Указа Президента РФ №274 от 18.04.2020г.

8.17. В срок не более 15 (Пятнадцати) рабочих дней извещать Банк в письменной форме о принятом решении о ликвидации, реорганизации, начале процедуры банкротства, об изменении наименования, местонахождения и почтового адреса, телефонов или иных контактных реквизитов, об изменениях в составе участников (акционеров), в структуре и персональном составе органов управления Клиента, а так же лиц, уполномоченных распоряжаться счетом, их персональных данных, оттиска печати и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по Договору и соблюдения требований Банка России и действующего законодательства.

К уведомлению должны быть приложены подтверждающие изменения документы в подлинниках или надлежаще заверенных копиях, с предоставлением оригиналов и/или заверенных в установленном порядке копий подтверждающих документов, карточки с образцами подписей.

8.18. Своевременно предоставлять Банку необходимые для исполнения настоящего договора сведения и документы, в том числе документы, подтверждающие наличие по адресу Клиента, указанному в ЕГРЮЛ, его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности. В случае письменного запроса Банком документов и информации предоставлять их в срок не позднее пяти календарных дней с даты получения запроса, если в запросе не указан иной срок.

8.19. Представлять в Банк документы, подтверждающие продление полномочий лиц, указанных в карточке с образцами подписей, не позднее дня истечения срока полномочий.

8.20. Предоставлять в Банк документы, свидетельствующие об изменениях в учредительных и иных документах Клиента, предоставленных для идентификации юридического лица и заключения Договора в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства в течение 15 (Пятнадцати) дней с даты государственной регистрации таких изменений.

8.21. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.22. Соблюдать все положения Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями.

9. БАНК ВПРАВЕ:

9.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия.

9.2. Отказать в открытии Счета и/или выдаче или перевыпуске Карты в случае предоставления лицом, указанным в Заявлении-Анкетe, недостоверной информации или выявления такой информации, или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу, а также в случае нарушения Держателем требований и положений настоящих Условий.

При отказе Банка при выпуске (перевыпуске) Карты денежные средства, внесенные Клиентом в оплату комиссии за обслуживание Счета/Карты согласно Тарифам Банка, возвращаются Клиенту.

9.3. Уничтожить Карты, невостребованные Клиентом/Держателем:

9.3.1. по истечении 90 (Девяноста) календарных дней после выпуска/перевыпуска Карты Банком;

9.3.2. по истечении 30 (Тридцати) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка или другой кредитной организации при неполучении Банком от Клиента/Держателя письменного заявления о возврате Карты.

9.4. Изменить номер Счета в случае изменений действующего законодательства и (или) требований нормативных актов Банка России, сообщив о таком изменении в направляемом Клиенту уведомлении.

В случае изменения номера Счета Банк будет осуществлять зачисление на него денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием в платежных документах реквизитов предыдущего номера Счета.

9.5. Самостоятельно вести учет Авторизационного лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Авторизационного лимита Карты.

9.6. Потребовать от Держателя вернуть выпущенную на его имя Карту в Банк.

9.7. Требовать от Клиента/Держателя предоставления Документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.8. Блокировать Карту или полностью прекратить ее действие без предварительного уведомления Клиента/Держателя:

- в случае получения/наличия информации об утере/краже/изъятии Карты, раскрытия ее Реквизитов/ПИН-кода и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ее Реквизитов/ПИН-кода;

- в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Карты незаконных расходных Операций, сомнительных Операций или Операций, несущих репутационные риски для Банка;

- если на денежные средства, находящиеся на Счете, наложен арест или Операции по счету приостановлены в случаях, предусмотренных законодательством;

- в случае получения Банком от правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты;

- при непредоставлении Клиентом документов по совершенной Операции, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Закона №115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, у работников Банка возникают подозрения, что Операция была совершена в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- при подозрении на совершение мошеннических действий с Картой или ее Реквизитами/ПИН-кодом третьими лицами;

- В случае заведения дела о банкротстве;

- при нарушении Клиентом (Держателем) настоящих Условий, в том числе:

- при выявлении факта предоставления Клиентом (Держателем) недостоверной информации;

- при непредоставлении Клиентом документов в соответствии с п. 8.17. настоящих Условий;

- при непредоставлении номера мобильного телефона для получения уведомлений Банка об Операциях с использованием Карты и т.д.;

- при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода (расцениваются Банком, как мошеннические действия);

- в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от торгово-сервисных предприятий, не связанных с проведенными ранее расходными операциями в таких торгово-сервисных предприятиях;

- в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов карты;

- в случае неудовлетворения требования Банка о возврате Карты в Банк;

- в случае наличия Задолженности по Счету Карты, возникшей в соответствии с Договором и не погашенной в срок более 2 (Двух) месяцев, начиная со срока, установленного для оплаты такой Задолженности;

- в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством.

9.9. В случаях, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, банковскими правилами или при несоблюдении Клиентом условий Договора. Разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты (за исключением случаев блокировки Карты при наличии подозрений о совершении третьими лицами мошеннических действий с Картой, ее Реквизитами или ПИН-кодом).

9.10. Отказать в проведении Операции и не осуществлять такие расчеты в следующих случаях:

- если Документ, поступивший в Банк от участника расчетов Платежной системы, оформлен с нарушением требований, установленных Условиями и/или законодательством РФ;
- сумма Операции превышает Авторизационный Лимит;
- в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- в случае Блокирования Карты по обращению Держателя в порядке, предусмотренном п. 10.2. или в случаях Блокирования Карты Банком, предусмотренном п. 9.8. при условии, что время совершения Операции позднее времени Блокирования Карты;
- из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Условиям;
- невыполнения Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента/Держателем сроков предоставления документов, указанных в п. 8.16. настоящих Условий.

9.11. Досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящими Условиями.

9.12. Расторгнуть Договор с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в проведении Операции в соответствии с п. 9.10. настоящих Условий на основании пункта 11 статьи 7 Закона №115-ФЗ.

9.13. Устанавливать Лимиты на совершение Операций с использованием Карты/Реквизитов карты/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса.

9.14. Изменять установленные Лимиты на совершение Операций путем рассмотрения поданного Уполномоченным представителем Клиента заявления установленной Банком формы. Банк рассматривает указанное заявление в срок до 3-х рабочих дней и сообщает о принятом решении по телефону.

9.15. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в ИКЦ или иные Подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

9.16. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа.

9.17. Заключив Договор путем присоединения к настоящим Условиям, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета денежные средства:

- в целях оплаты услуг Банка по Договору в соответствии с действующими Тарифами;
- в случае возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Клиента;
- в случае заранее данного акцепта на перевод денежных средств со Счета, в том числе в целях погашения задолженности по любым иным договорам, заключенным Клиентом с Банком, включая, но не ограничиваясь, кредитным договорам и договором поручительства.

9.18. Клиент согласен с тем, что условия пункта 9.17. Условий являются основанием для списания Банком денежных средств со Счета Клиента и в период действия Договора не требуется оформления отдельного согласия Клиента на списание денежных средств со Счета.

Допускается частичное исполнение расчетных (платежных) документов получателя средств по мере поступления денежных средств на Счет.

Указанные полномочия, предоставленные Клиентом Банку, действуют без ограничения по количеству расчетных документов, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящего Договора.

9.19. Не принимать на обслуживание/не обслуживать (обеспечивать совершение Операций) при личной явке иностранных граждан или лиц без гражданства с документами, удостоверяющими их личность, документами, подтверждающими законное пребывание на территории РФ, срок действия которых истек или истекает в период с 15 марта .2020г. по 15 июня 2021года¹ с даты, следующей за датой окончания срока с учетом его приостановления, установленного действующей редакцией Указа Президента РФ №274 от 18.04.2020 (при условии, что до указанной даты иностранным лицом или лицом без гражданства не представлены в Банк иные действующие документы или надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих законное пребывание на территории РФ иностранных граждан или лиц без гражданства)¹.

9.20. Отказать в проведении в Системе ДБО Операций в следующих случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что совершение Операции может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- Операция противоречит действующему законодательству, настоящим Условиям;
- недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения распоряжения о проведении Операции с учетом комиссии (при наличии).

10. КЛИЕНТ/ДЕРЖАТЕЛЬ ВПРАВЕ:

10.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями.

10.2. Блокировать Карту при обращении по телефону или путем подачи письменного заявления о Блокировании Карты. При обращении Держателя осуществляется его Идентификация в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.3. Распоряжаться денежными средствами, внесенными на Счет до 16.00 часов (по московскому времени), на следующий рабочий день после внесения денежных средств. В случае внесения денежных средств на Счет после 16.00 часов (по московскому времени) Клиент может распоряжаться внесенными денежными средствами через один рабочий день после их внесения.

10.4. Получить выпущенную на новый срок Карту не ранее 10 (Десятого) числа месяца окончания действия Карты.

10.5. Для перевыпуска Карты до истечения срока ее действия подать письменное Заявление-Анкету в Банк на перевыпуск Карты.

10.6. Подать заявление на установление/изменение Лимитов по установленной Банком форме.

10.7. Получать в Банке информацию о состоянии Счета и возможности совершения Операций по Карте, запрашивать у Банка Выписку об Операциях, проведенных по Счету Карты.

10.8. В случае возникновения спорных вопросов по Операциям с использованием Карты/по Счету предъявить претензию Банку по поводу правильности отражения Операций, указанных в Выписке, не позднее дня, следующего за днем отправки Банком уведомления о совершенной Операции. Если в указанный срок Клиент/ не обратился в Банк, Операции, проведенные по Счету и включенные в Выписку, считаются подтвержденными Клиентом.

10.9. Расторгнуть Договор в порядке, установленном Условиями.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

11.1. После прекращения действия Карты Держатель не вправе использовать Карту/Реквизиты карты/Системы ДБО/Мобильного платежного сервиса.

11.2. Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи заявления на закрытие Счета.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при приобретении Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

12.2. Заключив Договор путем присоединения к настоящим Условиям, Клиент предоставляет Банку право:

- на обработку своих данных и данных его представителей, по поручению которых проводятся расчетные операции,

- на передачу данных, а также подтверждающих документов (при необходимости), по запросам других исполняющих расчетные операции финансовых институтов, в целях комплаенс проверок.

12.3. Настоящим Клиент/Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

12.4. Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, являясь Клиентом, тем самым подтверждает, что:

- настоящие Условия не лишают Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
- настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств.

12.5. Рассмотрение споров, возникших в рамках Договора, осуществляется на основании письменных претензий. В случае неудовлетворения претензии и неурегулирования спора иным способом, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Подразделения Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

13.2. Клиент несет ответственность и риски причинения имущественного ущерба в результате совершения всех Операций с использованием Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты Банку включительно, в том числе за все Операции, совершенные с использованием Карты, ПИН-кода или Реквизитов карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента/Держателя об утере/краже/изъятии Карты включительно.

13.3. При причинении ущерба, вызванного неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, виновная сторона возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

13.4. В случае нанесения Банку ущерба, связанного с незаконным использованием Карты с согласия Держателя, Клиент обязан возместить причиненный ущерб.

13.5. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

13.6. Все разногласия с ТСП урегулируются Держателем Карты самостоятельно. Банк не несет ответственности за отказ ТСП принимать Карту для оплаты по каким-либо причинам, в том числе по причине несовпадения в написании имени на Карте и в загранпаспорте, если данные загранпаспорта не были приведены Держателем в Заявлении-Анжете, а также за возникновение любых конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка. В случае возникновения разногласий с ТСП Держатель не освобождается от обязательств оплатить указанную в чеке сумму и возместить весь причиненный в связи с этим Банку ущерб.

13.7. При непредоставлении в Банк Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента/Держателем в сроки, указанные в п. 8.16, действующих документов (надлежаще заверенных копий), удостоверяющих личность Клиента/Уполномоченного лица Клиента/Держателя, не осуществлять Операции по Счету Клиента с соответствующей даты (за исключением операций зачисления денежных средств, поступившим безналичным переводом и Операций, Авторизации по которым предоставлены Банком) до их предоставления:

13.7.1. для документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, срок действия которого истек в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года, с 01 февраля 2021 года;

13.7.2. для документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, срок действия которого истек до 1 февраля или после 15 июля 2020 года, с 01 ноября 2020 года;

13.7.3. для документов, подтверждающих законное пребывание на территории РФ иностранного гражданина, лица без гражданства, срок действия которых истек или истекает в период с 15 марта 2020г. по 15 июня 2021г., с даты, следующей за датой окончания срока с учетом его приостановления, установленного действующей редакцией Указа Президента РФ №274 от 18.04.2020г.1

Указанные ограничения снимаются после представления в Банк действующих документов (надлежаще заверенных копий).

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся события и действия природного, социального

или политического характера (стихийные бедствия, чрезвычайное положение, вооруженные конфликты, террористические акты и т.д.), в том числе издание актов органами государственной власти и управления, , препятствующих исполнению Сторонами обязательств.

15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты, при этом необходимо:

15.1.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть Банку все Карты, выпущенные в рамках Договора, ранее не возвращенные Банку и не заявленные как утраченные. Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, на бумажном носителе, подписанного Уполномоченным представителем Клиента либо в виде Электронного документа, подписанного ЭП Уполномоченного представителя Клиента, с использованием Системы ДБО (при наличии у Банка технической возможности. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком.

15.1.2. При получении от Клиента заявления Банк блокирует все Карты, выпущенные к Счету (в том числе не сданные в Банк).

15.1.3. до даты расторжения Договора Клиент должен полностью погасить Задолженность и исполнить иные денежные обязательства по Договору.

15.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и законодательством РФ.

15.3. Расторжение Договора не освобождает Банк и Клиента от исполнения обязательств, возникших в связи с совершением Операций до даты расторжения Договора, в том числе от обязательств по погашению Задолженности.

15.4. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора, Банк на основании заранее данного акцепта Клиента без его дополнительных распоряжений производит списание Задолженности и отражение Операций по Счету, совершенным до даты подачи заявления, после чего, не позднее чем через 7 (Семь) дней по истечении 30-дневного периода предупреждения Клиента о расторжении Договора, Банк перечисляет остаток денежных средств (при его наличии) на Счете по распоряжению Клиента на другой счет.

15.5. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете.

16. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ (ОГОВОРКА)

16.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

16.2. При исполнении своих обязательств по Договору стороны и указанные в п.15.1 настоящего Договора лица не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

16.3. Каждая из сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и подобного, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны, которые могут привести к предоставлению неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами или каких-либо внедоговорных гарантий; ускорению существующих процедур; проведению действий, выполняемых работником в рамках своих должностных обязанностей, но нарушающих принципы прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

16.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется направить другой стороне письменное уведомление, в котором обязана сослаться на факты или предоставить материалы, подтверждающие, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками.

16.5. Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение, а также гарантируют осуществление негласного разбирательства по представленным фактам и применение мер по устранению и предотвращению конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны, сообщивших о факте нарушений.

17. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Наименование:

Акционерный коммерческий банк "ФОРА-БАНК" (акционерное общество)

Место нахождения: 119021, Российская Федерация, г. Москва, Зубовский бульвар, дом 25

Лицензия № 1885

Официальный адрес в сети Интернет: www.forabank.ru

Информационно-консультационный центр:

(495) 775-65-55, 8-800-100-98-89, e-mail: helpcards@forabank.ru

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. В целях обеспечения безопасности при проведении Операций с использованием Реквизитов карты в сети Интернет Банк использует технологию 3-D Secure.

1.1. Технология 3-D Secure является частью программ международных Платежных систем Visa – Verified by Visa и позволяет однозначно идентифицировать Держателя Карты, совершающего Операцию, и снизить риск мошенничества, обеспечивая защиту Карты от несанкционированного использования.

1.2. Подключение Карты к технологии 3-D Secure для совершения Операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих данную технологию, является обязательным для всех Держателей Карт Банка и осуществляется Банком в автоматическом режиме.

1.3. Отличительной особенностью применения ТСП в сети Интернет технологии 3-D Secure является размещение на его сайте соответствующих логотипов международных платежных систем VISA:



2. Порядок совершения операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3-D Secure, следующий:

2.1. При совершении покупки в сети Интернет Держатель перенаправляется на защищенную интернет-страницу по адресу <https://acs.forabank.ru>, где для совершения операции ему предлагается ввести Одноразовый пароль.

2.2. Одноразовый пароль направляется Банком на мобильный телефон Держателя, указанный в Заявлении-Анкете. Одноразовый пароль Держателю направляется при совершении каждой покупки в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3-D Secure. Одноразовый пароль имеет устанавливаемый Банком срок действия.

2.3. Банк в режиме реального времени осуществляет проверку введенного Одноразового пароля и направляет в ТСП результат проверки для завершения процедуры совершения Операции. Проверка Одноразового пароля на защищенной странице Банка гарантирует отсутствие доступа к Карте третьих лиц.

2.4. Если Одноразовый пароль введен неверно, Клиенту предлагается ввести правильный Одноразовый пароль.

2.5. Если срок действия Одноразового пароля истек, то на номер мобильного телефона Держателю будет направлен новый Одноразовый пароль.

2.6. Если Одноразовый пароль не введен, операция по Карте будет отклонена.

2.7. В случае если после введения Одноразового пароля покупка завершается неуспешно, Держателю необходимо обратиться в ИКЦ, указанный в разделе 15 настоящих Условий для выяснения причин и следовать инструкциям оператора ИКЦ.

3. Держатель может изменить номер мобильного телефона для отправки Одноразовых паролей, подав соответствующее заявление в Банк.

4. В случае если ТСП в сети Интернет не поддерживает технологию 3-D Secure (на сайте ТСП отсутствуют логотипы Verified by Visa):

4.1. Операция оплаты осуществляется на основании введенного Держателем кода CVV2/CVC2.

4.2. Если код CVV2/CVC2 введен неверно или не введен, операция по Карте будет отклонена.

5. Запрещается передавать информацию об Одноразовом пароле и Коде CVV2/CVC2 третьим лицам. Держатель Карты несет полную ответственность за совершение Операций, проведенных с использованием Одноразовых паролей и/или кода CVV2/CVC2.

ПРАВИЛА РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ КЕШБЭК ПО КАРТАМ БАНКА**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила расчета и выплаты Cash back (Кешбэк) по Картам Банка (далее по тексту - Правила) являются неотъемлемой частью настоящих Условий предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), определяют порядок начисления и выплаты Банком сумм Кешбэк по Операциям безналичной оплаты товаров/работ/услуг в форме и размере, определенном Тарифами Банка, и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением сторонами указанных Операций.

1.2. Настоящие Правила применяются при условии наличия в соответствующем Тарифном плане по Картам Банка Тарифа по выплате Банком Кешбэк за совершенные Операции по Счету Карты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящих Правилах, трактуются в соответствии со следующими определениями:

МСС-код - цифровой код, присваиваемый Эквайером ТСП, обслуживающему данное ТСП, в соответствии с требованиями Платежной системы и служащий для идентификации ТСП при совершении Операций по Карте.

Кешбэк (Cash back) - расчет и выплата Банком суммы денежных средств по Счету Карты. Начисление и выплата Кешбэк осуществляется в размере и сроки, установленные Тарифами Банка за совершение Держателем Операций по оплате покупок Картой, в порядке, установленном настоящими Правилами.

Максимальная сумма Кешбэк – максимальная сумма начисления и выплаты Банком суммы денежных средств по Счету Карты при совершении Держателем безналичных расходных Операций (оплате покупок Картой), размер которой устанавливается Тарифами Банка. Максимальная сумма устанавливается общей суммой по Операциям, отраженным по Счету Карты (с учетом Операций по Основной Карте и всем Дополнительным Картам).

Эквайер — Банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских / платежных карт.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с определениями, данными в Условиях предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) (далее – Условия бизнес-карт), либо, в случае отсутствия термина, в соответствии с терминами, установленными договорами, заключенными ранее между Банком и Клиентом, а также законодательством РФ

3. РАСЧЕТ ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ.

3.1. Банк осуществляет расчет Кешбэк по Операциям, указанным в п. 4.1 настоящих Правил. Здесь и далее по тексту Правил под Операциями понимаются только Операции, по которым Банк осуществляет начисление и выплату Кешбэк, и указанными в п.4.1. настоящих Правил.

3.2. Банк вправе в порядке информационного уведомления направлять Держателю Push-уведомление о размере Кешбэк после каждой Авторизации по Операциям, указанным в п. 4.1. настоящих Правил.

3.3. Банк осуществляет расчет Кешбэк 15-го дня месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены Операции (Отчетный период). В случае, если дата расчета Кешбэк приходится на нерабочий или праздничный день, то расчет Кешбэк осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанной датой.

3.4. Расчет Кешбэк осуществляется по всем Операциям, отраженным по Счету Карты на дату расчета Кешбэк (с учетом Операций по Основной Карте и всем Дополнительным Картам в течение Отчетного периода) и указывается общей суммой в рублях РФ. В случае если Операция, совершенная в Отчетном периоде, не отражена по Счету Карты на дату расчета Кешбэк, то расчет Кешбэк по такой Операции переносится на последующие даты расчета (осуществляется в ближайшую расчетную дату, следующей за датой отражения Операции по Счету). Округление рассчитанного Кешбэк осуществляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.

3.5. Банк отражает сумму зачисленного Кешбэк общей суммой по Счету Карты и указывает в Выписке.

3.6. Зачисление Кешбэк на Счет осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за датой расчета Кешбэк за Отчетный период. В случае, если на дату выплаты Кешбэк у Клиента отсутствует Счет Карты, выплата Кешбэк не осуществляется.

3.7. Банк вправе ограничивать сумму зачисляемого на Счет Кешбэк путем установления Максимальной суммы Кешбэк.

3.8. В случае частичного или полного возврата оплаты товара/работы/услуги, отмены Операции, опротестования Операции, Банк удерживает сумму ранее выплаченного Кешбэк из суммы Кешбэк, рассчитанного за последующие Отчетные периоды.

3.9. При совершении Операций в валюте отличной от валюты Счета, расчет Кешбэк осуществляется в рублях по сумме Операции, отраженной по Счету с учетом конвертации по внутреннему курсу Банка на дату отражения Операции по Счету.

4. РАСХОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ

4.1. Банк осуществляет расчет Кешбэк по следующим Операциям, отраженным по Счету Карты на дату расчета:

4.1.1. по Операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте – за пределами территории РФ, совершенными в ТСП (за исключением ТСП, относящихся к категориям, указанным в п. 4.2. настоящих Правил или поддерживающих совершение Операций, указанных в п.4.2.);

4.1.2. по Операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет, за исключением ТСП, указанных в п. 4.2. настоящих Правил или поддерживающих совершение Операций, указанных в п.4.2.);

4.2. Банк не осуществляет расчет и начисление Кешбэк, равно как и информационное уведомление Держателя, указанное в п.3.2. настоящих Правил, по нижеследующим Операциям:

4.2.1. получения наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте на территории РФ;

4.2.2. получения наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ;

4.2.3. перевода денежных средств в пользу поставщиков услуг в банкоматах Банка и иных банков, а также в Системе ДБО Фора-Онлайн;

4.2.4. иные переводы денежных средств, совершенные в соответствии с требованиями действующего законодательства;

4.2.5. по Операциям пополнения Счета Карты и зачисления денежных Средств по Счету Карты;

4.2.6. по Операциям списания комиссий и иных платежей, предусмотренных Тарифами Банка и Договором, включая исполнение обязательств по установленному Кредитному лимиту/Лимиту овердрафта, иным обязательствам, предусмотренных Тарифами;

4.2.7. при отмене Операции по любым основаниям, включая частичный или полный возврат оплаты товара/работы/услуги, опротестования Операции;

4.2.8. по Операциям в казино, тотализаторах, ломбардах, оплате ставок и пари (включая букмекерские организации), участия в розыгрышах и т.д.;

4.2.9. по Операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

4.2.10. по Операциям в пользу страховых и паевых фондов;

4.2.11. по Операциям с финансовыми организациями,

4.2.12. по Операциям оплаты товаров (работ, услуг) при классификации ТСП к типу деятельности склады, специализирующиеся на продаже товаров массового потребления, предлагающие широкий ассортимент товаров оптом по низким ценам (МСС 5300);

4.2.13. по Операциям оплаты телекоммуникационных услуг, включая, но не ограничивая предоплаченные телефонные услуги и периодические телефонные услуги (МСС 4814);

4.2.14. по Операциям оплаты налоговых платежей, государственных услуг, оплаты штрафов, судов, алиментов и пр.:

– платежи в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, оплата государственных и муниципальных услуг, сборов, пеней и штрафов, код 9211, 9222, 9223 (за исключением перечисленных в МСС 9311);

- правительственные услуги - нигде ранее не классифицируемые (МСС 9399);
- налоги, сборы, пени, штрафы, таможенные платежи (МСС 9311);
- агенты недвижимости и менеджеры (МСС 6513);

4.2.15. Транспортные услуги и перевозка пассажиров (за исключением авиа и железнодорожных перевозок), продажа авто, паркинг:

- легковой и грузовой транспорт (МСС 5511);
- продажа легковых и грузовых автомобилей (МСС 5521);
- поставщики местных и локальных пассажирских перевозок по обычным маршрутам и с регулярным графиком (МСС 4111);
- услуги по транспортировке пассажиров в автомобилях, которые не следуют по обычному расписанию или установленному маршруту (МСС 4121);
- услуги по перевозке пассажиров автобусами, ходящих по обычному расписанию по заранее установленному маршруту (МСС 4131);
- торговые точки, собирающие оплату, соответствующую пошлинам за проезд по дорогам, трассам и мостам (МСС 4784);
- компании предоставляющие услуги временного паркования для автомобилей, с ежедневной или помесечной оплатой (МСС 7523).

4.2.16. почтовые услуги (МСС 9402);

4.2.17. по Операциям оплаты товаров (работ, услуг) в среде электронной коммерции до 30.09.2020 в зависимости от классификации торгово-сервисного предприятия по типу деятельности:

- универсальные и продуктовые магазины (МСС-код 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5811, 5812, 5814);
- розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения (МСС-код 5912, 5975, 5976);
- бытовая техника и электроника (МСС-код 5722, 5732, 4812);
- одежда и аксессуары (МСС-код 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5691, 5699);
- товары ежедневного пользования (МСС-код 5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5945).

4.2.18. по Операциям оплаты товаров (работ, услуг) до 30.09.2020г. в зависимости от классификации торгово-сервисного предприятия по типу деятельности (по всем типам Операций):

- услуги скорой помощи (МСС-код 4119);
- доктора, нигде более не классифицированные, (МСС-код 8011) -;
- больницы (МСС-код 8062);
- стоматологии и медицинские лаборатории (МСС-код 8071).

4.3. Банк не осуществляет информационное уведомление Держателя, указанное в п.3.2. настоящих Правил, в случае, если сумма Операции менее 100 (Ста) рублей РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк включает в Выписку информацию о сумме рассчитанного Кешбэк.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в начислении Кешбэк по Операциям.

5.3. Банк не несет ответственности за неверно и/или несвоевременно предоставленный номер ID POS-терминала и/или МСС-код.

5.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Условий Бизнес-карт и могут изменяться в одностороннем порядке Банком, при этом Держатель уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном в Условиях Бизнес-карт.

6. ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА, НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ CASH BACK (КЕШБЭК), ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО ПО ПАРТНЕРСКИМ И/ИЛИ СОВМЕСТНЫМ ПРОГРАММАМ.

6.1. В случаях, предусмотренных Тарифами и договором с партнерами по партнерским программам и продуктам, реализуемым Банком совместно с партнером/ -ами, расчет и выплата Кешбэк может осуществлять за счет и по поручению партнера.

6.2. В указанном случае партнер (компания) в порядке и сроки, установленные договором, осуществляет перечисление денежных средств на счет Банка для последующего зачисления на Счета Держателей Карт Кешбэк.

6.3. Банк не несет ответственность за ошибочное и/или несвоевременное начисление Кешбэк на Счет Держателя Карты, вызванное несвоеременно предоставленным или неправильно оформленным платёжным поручением со стороны партнера по программе.

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ/ДЕРЖАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГОЛОСОВОЙ СВЯЗИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящих Условиях осуществления дистанционного обслуживания Клиентов/Держателей с использованием голосовой связи (далее – Условия) трактуются следующим образом:

АБС - автоматизированная банковская система Diasoft Fa# и иные автоматизированные банковские системы, используемые Банком для учета банковских операций и иных сделок.

Банк – АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), включая все филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы и операционные кассы вне кассового узла, и иные внутренние структурные подразделения, предусмотренные нормативными актами Банка России), действующие на территории Российской Федерации.

Банковский продукт (услуга) – совокупность условий, параметров и требований, определяющих порядок и форму предоставления Банком комплекса взаимосвязанных банковских услуг определенной целевой категории Клиентов, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка, Договором с Клиентом и законодательством Российской Федерации.

Держатель Карты – как он определен в Условиях предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

Дистанционное обслуживание – предоставление информационно-сервисных услуг посредством удаленной коммуникации, в т. ч. телефонной связи.

Заявление-Анкета - заявление-анкета, как она определена в Условиях предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом №115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцев, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий (в соответствии с ПВК по ПОД/ФТ). Способы и средства Идентификации зависят от способа обращения Клиента и устанавливаются Банком самостоятельно, в том числе на основании заключенных договоров с Клиентом и в соответствии с требованиями действующего законодательства, Условиями предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО).

Клиент – как он определен в Условиях предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО).

Кодовое слово – последовательность символов (арабские цифры и/или буквы алфавита русского языка), известная только Клиенту/Держателю Карты и Банку, используемая для Идентификации Клиента/Держателя при предоставлении Дистанционного обслуживания.

Контрольная информация – информация, которая предоставляется Клиентом/Держателем при заключении Договора и вносится в информационную систему Банка. Включает в себя: Ф.И.О., паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан), дату рождения, место рождения, Кодовое слово, номер мобильного телефона.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с определениями, данными в «Условия предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) (далее – Условия Бизнес-карт) либо, в случае отсутствия термина, в соответствии с терминами, установленными договорами, заключенными ранее между Банком и Клиентом, а также законодательством РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Условия определяют порядок осуществления Дистанционного обслуживания Клиентов/Держателей с использованием голосовой связи.

Настоящие Условия регулируют отношения Банка и Клиентов/Держателей по предоставлению услуг дистанционного обслуживания клиентов АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) с использованием голосовой связи. Присоединение Клиента к Условиям осуществляется в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ.

Банк предоставляет Дистанционное обслуживание Клиентов/Держателей с использованием голосовой связи на основании сведений, указанных Клиентом/Держателем в Заявлении-Анкете, содержащихся в предоставленных Клиентом/Держателем документах.

Банк в целях ознакомления Клиентов/Держателей с настоящими Условиями размещает их на Сайте Банка www.forabank.ru, а также в офисах Банка.

3. КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ДАННЫЕ КЛИЕНТА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ В РАМКАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГОЛОСОВОЙ СВЯЗИ

3.1. Клиент/ Держатель указывает Контрольную информацию, которая необходима для Идентификации в случае обращения Клиента/ Держателя в Банк в рамках Дистанционного обслуживания по Счету и/или предоставленному Банковскому продукту в Заявлении-Анкете

3.2. Контрольная информация должна содержать:

3.2.1. Кодовое слово, указанное в любой буквенно-цифровой последовательности алфавита русского языка и арабскими цифрами. Клиенту/Держателю необходимо запомнить Кодовое слово и использовать его при обращении в Банк по телефону. Кодовое слово является строго конфиденциальной информацией, передача ее третьим лицам не допускается.

3.2.2. Ф.И.О., паспортные данные и дату рождения Держателя.

3.2.3. Номер действующего мобильного телефона Клиента, заключившего Договор.

3.3. В случае, если Клиент забыл Кодовое слово или желает его изменить, то восстановление или изменение возможно только путем подачи Заявления по форме Банка в любом Подразделении Банка лично Клиентом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или через Систему ДБО в порядке, предусмотренном Условиями.

3.4. Передача Контрольной информации третьим лицам не допускается.

3.5. Доступ к Контрольной информации Клиента имеют сотрудники Банка, имеющие доступ к АБС в рамках обслуживания Счетов и предоставленных Банковских продуктов.

3.6. Клиент/Держатель обязан уведомлять Банк обо всех изменениях Контрольной информации в течение 5 (пяти) дней, за исключением изменения сведений о номере мобильного телефона, которые должны быть сообщены Банку незамедлительно путем подачи заявления на изменение Контрольной информации по форме Банка в любом подразделении Банка или через Систему ДБО в порядке, предусмотренном Условиями.

4. ПЕРЕЧЕНЬ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, В РАМКАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГОЛОСОВОЙ СВЯЗИ

4.1. При обращении Клиента/ Держателя по телефону Идентификация осуществляется путем сообщения Клиентом/ Держателем Кодового слова и ФИО из состава Контрольной информации. Для Идентификации Клиента/ Держателя Банком может быть запрошена дополнительная известная Клиенту/ Держателю информация в рамках предоставленных Банком продуктов (услуг).

4.2. При обращении Клиента/ Держателя в Подразделение Банка при условии Идентификации Клиента/ Держателя в рамках Дистанционного обслуживания с использованием голосовой связи допускается предоставление следующей информации:

4.2.1. информации о движении средств (списание, пополнение, оплата) по Счету (выписки по Счету);

4.2.2. информации об исполнении либо отказе в исполнении поручений Клиента/ Держателя, поданных в рамках Договоров (при этом сами поручения подаются Клиентом/ Держателем в порядке и форме, установленной настоящими Условиями);

4.2.3. информации по Картам Клиента/ Держателя, выпущенным Банком (категория Карты, валюта и срок действия Карты, номер Счета для проведения Операций с использованием Карты, Платежный лимит, Расходный лимит, баланс, авторизации, транзакции);

4.2.4. иной информации, связанной с исполнением Банком и Клиентом заключенного Договора.

4.2.5. Подключение/отключение Услуги SMS-информирования по Карте Держателя на основании согласия Клиента/ Держателя, выраженного в устной форме, поданного в ИКЦ ЕЦДОК.

4.3. Информация Клиенту/ Держателю предоставляется информационно-консультационным центром ЕЦДОК по телефонам: 8 (495) 7756555; 8 (800)100 9889 в круглосуточном режиме.

4.4. При обращении Клиента/ Держателя в Подразделения Банка без Идентификации Клиента/ Держателя или в случае не предоставления Клиентом/ Держателем запрошенной Контрольной информации в рамках Дистанционного обслуживания с использованием голосовой связи, предоставление информации по Счету и Картам Клиента не осуществляется.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. При наличии в Банке подписанного Заявления–Анкеты и присоединения Клиента/Держателя к настоящим Условиям, устного согласия Клиента/ Держателя, поданного в ИКЦ ЕЦДОК в соответствии с п.4.2.5, Банк обязуется предоставлять Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации, перечень которой указан в Разделе 4 настоящих Условий.

5.2. В случае отсутствия в Банке Заявления–Анкеты, устного согласия клиента, поданного в ИКЦ ЕЦДОК, а также при не прохождении Клиентом/ Держателем Идентификации, Банк не осуществляет предоставление информации в рамках Дистанционного обслуживания с использованием голосовой связи.

5.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им и Держателем в Банк.

5.4. Клиент обязуется предпринимать все разумные меры для предотвращения потери/кражи/изъятия Контрольной информации, позволяющей осуществить дистанционную Идентификацию Клиента/ Держателя, или ее несанкционированного использования третьими лицами.

5.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что полностью осознает риски, связанные с предоставлением информации посредством телефонной связи в соответствии с Разделом 4 Условий корпоративных карт и обязуется не разглашать и не фиксировать каким-либо образом данные, позволяющие провести сотруднику Банка дистанционно его Идентификацию, на носителях, которые могут быть доступны третьим лицам.

5.6. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности в случае совершения мошеннических действий третьими лицами с применением добровольно разглашенной им конфиденциальной информации.

5.7. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся настоящих Условий, размещаемых на Сайте Банка в сети Интернет и на информационных стендах в Подразделениях Банка.

5.8. Клиент/ Держатель вправе в любое время отказаться от дистанционного обслуживания с использованием голосовой связи путем подачи в любое подразделение Банка Заявления об отказе от данной услуги в свободной форме или через Систему ДБО в порядке, предусмотренном Условиями Бизнес-карт.

5.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, Условиями Бизнес-карт.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ В МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСАХ.**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

Термины, используемые в настоящих Условиях использования банковских карт в мобильных платежных сервисах Apple Pay*, Google Pay, Samsung Pay (далее – Условия), трактуются в соответствии со следующими определениями:

NFC - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, используемая в носимых мобильных устройствах или иных носимых устройствах, используемая для совершения Операции по Счету Карты через Мобильные платежные сервисы.

PIN-код мобильного устройства и мобильного платежного сервиса (PIN – приложения/Пароль) - уникальная для каждого мобильного устройства Держателя последовательность цифр, устанавливаемая Держателем для выбранного мобильного устройства и используемая для проверки Держателя при совершении Операции с использованием мобильного платежного сервиса. PIN-код – приложения является простой ЭП Держателя и может использоваться многократно.

Мобильный платежный сервис - платежный инструмент Apple Pay* /Google Pay/Samsung Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет, иное носимое устройство с NFC и т.п.), посредством которого Держатели могут совершать Операции с использованием Карты/Реквизитов карты (через POS-терминал) и в интернет-магазинах. Мобильный платежный сервис может предоставляться либо через специальное мобильное приложение Apple Inc.* /Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd., (Apple Pay*/Google Pay/Samsung Pay) либо может предоставляться на сайтах, в иных мобильных приложениях, поддерживающих расчеты с использованием Apple Pay*/Google Pay/Samsung Pay.

Токен - специальный цифровой код, созданный случайным образом при добавлении и регистрации Карты в приложении Мобильного платежного сервиса.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с определениями, данными в «Условия предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) (далее – Условия корпоративных карт), либо, в случае отсутствия термина, в соответствии с терминами, установленными договорами, заключенными ранее между Банком и Клиентом, а также законодательством РФ

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок использования банковских Карт в Мобильных платежных сервисах Apple Pay*, Google Pay, Samsung Pay (далее по тексту – Условия) являются неотъемлемой частью Условий корпоративных карт.

2.2. Настоящие Условия регулируют отношения Банка и Клиентов/ Держателем по использованию Карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) в Мобильных платежных сервисах. Банк в целях ознакомления Клиентов/ Держателей с настоящими Условиями размещает их на Сайте Банка www.forabank.ru, а также в Подразделениях Банка.

2.3. Присоединение Клиента/ Держателя к настоящим Условиям считается с момента добавления Держателем Карты в Мобильном платежном сервисе в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и/или присоединения Держателя к Условиями корпоративных карт в порядке, установленном Банком.

2.4. Настоящие Условия устанавливают правила использования Карты только в отношениях между Банком и Держателем Apple*, Google, Samsung оператор мобильной связи и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в Мобильный платежный сервис, могут устанавливать собственные условия и положения и политику конфиденциальности, при этом Держатель также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.5. Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильных платежных сервисов Apple Pay*, Google Pay, Samsung Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанных сервисов.

2.6. Банк не взимает комиссию за использование Карт для осуществления расчетов в Мобильных платежных сервисах.

2.7. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой

Карты, например, плата за использование интернета. Держатель обязуется нести единоличную ответственность за такие операции и платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.8. Действия Держателя в рамках Мобильных платежных сервисов фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Держателем каких-либо разногласий, связанных с использованием Мобильных платежных сервисов, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

3. Добавление и регистрация Карт в Мобильных платежных сервисах.

3.1. Для осуществления расчетов через Мобильный платежный сервис Держателю необходимо добавить в нем Карту, представив ее реквизиты в специальном мобильном приложении и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку Держателя с помощью кода CVV2. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Держателей требования о прохождении дополнительной проверки с использованием Одноразового кода подтверждения, направляемого Держателю в SMS-уведомлении/Push-уведомлении.

3.4. После успешного прохождения Держателем проверки Банка в Мобильном платежном сервисе формируется Токен.

3.5. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении Операций по Счету Карты с использованием Мобильного платежного сервиса.

3.6. Держателю направляется SMS-уведомлении/Push-уведомлении об успешном добавлении и регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе.

3.7. Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно добавить одну Карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству Карт, которые можно добавить на одном мобильном устройстве или ином устройстве, устанавливаются владельцем Мобильного платежного сервиса и/или Платежной системой.

3.8. Держатель может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в специальном Мобильном приложении.

4. Совершение Операции с использованием Мобильного платежного сервиса.

4.1. Операции по Счету Карты в Мобильном платежном сервисе могут осуществляться по технологии NFC (Near Field Communication) или по технологии Samsung MST (Magnetic Secure Transmission). Сервис совместим не только с устройствами оплаты по NFC, но и с платежными терминалами, где принимаются банковские карты только по контактному чипу и магнитной полосе.

4.2. Подтверждение совершения Операции с использованием Мобильного платежного сервиса осуществляется с помощью Так АйДи (Touch ID)*, PIN-коду приложения или радужке глаза (в зависимости от модели смартфона и мобильного устройства).

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент/Держатель должен выбрать Карту, с использованием которой будет осуществляться Операция в Мобильном платежном сервисе.

4.4. В Мобильном платежном сервисе фиксируются 10 последних по времени совершения Операций по каждой зарегистрированной Карте.

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы в Мобильном платежном сервисе Держатель обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный PIN – код приложения;
- не оставлять мобильное устройство/иное носимое устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Так АйДи (Touch ID)*, PIN-код приложения или радужку глаза (в зависимости от модели смартфона);
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам PIN – код приложения и иную конфиденциальную информацию;

- использовать предусмотренные производителем мобильного устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;

- не подвергать мобильное устройство/иное носимое устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы мобильного устройства (root-доступ, разблокировка загрузчика bootloader, Jailbreak и т.п.);

- незамедлительно изменить Тач АйДи (Touch ID), PIN-код приложения при возникновении подозрений в их компрометации;

- удалить все личные данные и финансовую информацию с мобильного устройства, если прекращено его использование.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Держатель не совершал), а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номеру телефона 8 (800)100 9889.

6. Ответственность сторон

6.1. Держатель несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в Мобильном платежном сервисе Операций от имени Держателя неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Держателю мобильного устройства/иного носимого устройства, PIN – кода приложения и иной конфиденциальной информации.

6.2. Держатель и Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Держателем и Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий.

6.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Apple Inc.* /Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd.) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или такой сети и не контролирует их действия и деятельность. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

6.4. Клиент и Держатель уведомлены и согласны, что владелец Мобильного платежного сервиса оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Держателем Токена и/или изменить функции Мобильного платежного сервиса по своему усмотрению. Держатель соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем и Клиентом или третьей стороной.

6.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Apple Inc.* /Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. или третьей стороны.

6.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

7. Конфиденциальность

7.1. Клиент и Держатель ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента/Держателя и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента/Держателя, чтобы обеспечивать:

7.1.1. взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;

7.1.2. предотвращение мошенничества;

7.1.3. повышение безопасности оказываемых услуг;

7.1.4. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

7.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Условиями корпоративных карт, другими договорами, заключенными между Клиентом/Держателем и Банком.

7.3. Условия сбора, обработки и использования информации, которую собирает Apple Inc.* /Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. или третья сторона, при совершении Держателем Операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются соглашением Держателя с Apple Inc.* /Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. и соглашениями с такими третьими сторонами, но не регулируются настоящими Условиями и Условиями корпоративных карт.

7.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

8. Изменение Условий.

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия осуществляется в порядке, установленном п. 3.28 Условий корпоративных -карт.

9. Прочие условия

9.1. Настоящие Условия использования Мобильных платежных сервисов регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РФ и Условиями корпоративных -карт.

9.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящих Условий или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами в порядке, установленном разделом 12 Условий корпоративных -карт.

9.3. Принимая настоящие Условия, Клиент/Держатель дает согласие на получение от Банка SMS-уведомлений/Push-уведомлений на мобильное устройство Держателя, необходимых для регистрации Карты и совершения Операций в Мобильных платежных сервисах*

*Apple, Apple Pay, Touch ID, etc. - торговые марки компании Apple Inc., зарегистрированные в США и других странах.