

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПАКЕТУ

КОМИССИЯ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ^{1 2}	
1.1.1. Всем клиентам, не соответствующим условиям п. п. 1.1.2 и 1.1.3.	1 000,00 руб. / 20 долл. США / 17 Евро (в месяц) 10 000,00 руб. / 150 долл. США / 150 Евро (в год)
1.1.2. Клиентам, являющимся ИП, руководителями аккредитованных юридических лиц (в соответствии с установленным в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) порядке, ИП или руководителями юридических лиц/ИП ³ , заключивших с АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) «Договор о выпуске банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и перечислении денежных средств на счета банковских карт в рамках выплат заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг ⁴ .	Бесплатно
1.1.3. Комиссия не взимается при наличии за отчетный месяц среднемесячного остатка на счетах Вкладов в рублях РФ суммы, не менее ⁵ :	3000 000 руб.

УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА	ТП «ПРЕМИАЛЬНЫЙ Visa Platinum»	ТП «ПРЕМИАЛЬНЫЙ Visa Platinum Credit»
Срок действия Карты	5 лет	
Валюта Счета Карты	Рубли РФ / Доллары США / Евро	
Возможность и условия установления кредитного лимита / лимита овердрафта	В соответствии с разделом Сборника тарифов Условия предоставления кредитного лимита/ лимита овердрафта	

Данный Тарифный план применяется к Клиентам – физическим лицам, желающим получить возврат денежных средств (кэш бэк) за совершенные покупки с установленным Лимитом овердрафта или пользоваться льготным периодом по Кредитному лимиту, а также пользоваться дополнительными услугами (в виде персонального менеджера, консьерж сервиса, льготного курса по обмену валюты, скидок при аренде сейфа, услуг Priority Pass), также участвовать в премиальных сервисах держателей карт VISA и получать скидки и привилегии у компаний-партнеров Банка при оплате покупок Картой.

Тарифный план также применяется к Клиентам-руководителям аккредитованных компаний, руководителям юридических лиц/ИП, заключивших Договор о выпуске банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и перечислении денежных средств на счета банковских карт в рамках выплат заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг, на Счет Карты^{4у.к.}

ТАРИФЫ

1. КОМИССИЯ ЗА ВЫПУСК КАРТЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТЫ

Комиссия за выпуск и обслуживание Основной Карты:	Включено в стоимость Пакета услуг	
Комиссия за выпуск и обслуживание Дополнительной Карты:		
- Visa Platinum/Visa Gold/MasterCard Gold	Бесплатно	
Досрочный перевыпуск Карты	Включено в стоимость Пакета услуг	
Срочное оформление Основной или Дополнительной карты (только для карт платежной системы VISA, для дополнительных карт Mastercard услуги срочного выпуска нет)	Включено в стоимость Пакета услуг	

2. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА СОВЕРШЕНИЕ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ КЭШ БЭК (CASH-BACK)⁶:

От суммы каждой покупки	1,2%	-
От суммы покупки в специальных категориях ⁷ :	7%	-
Услуга SMS / PUSH - информирования об Операциях, проводимых с использованием Карты ⁸	Включено в стоимость Пакета услуг	

Комиссия за участие в Программе страхования «Защита путешественника» (срок действия полиса 1 год, переоформляется ежегодно)	Включено в стоимость Пакета услуг	
3. ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ НА ОСТАТОК СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ (ПРОЦЕНТЫ, НАЧИСЛЯЕМЫЕ НА ОСТАТОК ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА СЧЕТЕ КАРТЫ, В % ГОДОВЫХ):		
до 50 000,00 руб.	не начисляются	
от 50 000,01 руб. до 150 000,00 руб.	5,50 % годовых	не начисляются
От 150 000,01 руб. до 1 000 000,00 руб.	6,50% годовых	не начисляются
От 1 000 000,01 руб.	не начисляются	
4. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ⁹		
4.1. Для всех Клиентов (не удовлетворяющих условию в. п.4.2.):		
В банкоматах и пунктах выдачи наличных АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	Бесплатно	
В банкоматах и пунктах выдачи наличных банка-партнера ПАО «Промсвязьбанк»	Бесплатно	
В банкоматах и пунктах выдачи наличных сторонних банков	1% от суммы Операции (минимум 150 руб. / эквивалент в валюте по Курсу Банка)	
4.2. Для Клиентов-руководителей аккредитованных компаний, руководителей юридических лиц/ИП⁴, заключивших Договор о перечислении заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг, на Счет Карты¹⁰:		
При применении Тарифной опции на снятие наличных «Специальный»		
- в банкоматах и пунктах выдачи наличных АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	Бесплатно	
- в банкоматах банка-партнера (ПАО «Промсвязьбанк»)	Бесплатно	
- в банкоматах и пунктах выдачи наличных иных банков	Бесплатно	
5. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН»¹¹		
Перевод денежных средств со Счета Карты с использованием Системы ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» на Счета Карт/Текущие счета/Счета вкладов (депозитов) Клиента/клиентов, открытых в Банке	Бесплатно	
Перевод денежных средств со Счета Карты в пользу получателей денежных средств и поставщиков услуг с использованием терминалов самообслуживания и Системы ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН»	В соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) на осуществление переводов денежных средств от физических лиц в российских рублях в терминалах самообслуживания и Системе ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	
Дополнительная плата за пользование Кредитом в случае отсутствия и/или недостаточности денежных средств на Счете при проведении Операций по выдаче наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных и при проведении Операций по переводу денежных средств со Счета Карты с использованием Системы ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» на Счета Карт/Текущие счета/Счета вкладов (депозитов) Клиента/клиентов, открытых в Банке за счет средств Кредитного лимита	1% от суммы Операции (минимум 150 руб./2,5 доллара США, 2 евро)	
6. ОПЕРАЦИИ ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ И СЧЕТА КАРТЫ.		
Взнос наличных на Счет Карты через пункты выдачи наличных, кассы и терминалы самообслуживания АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	Бесплатно	
Перевод денежных средств с использованием Реквизитов Карты и сервиса Перевода денежных средств с карты на карту на сайте Банка ¹²	1% от суммы Операции (минимум 70 руб.)	
Взнос наличных для зачисления денежных средств на Счет Карты через банкоматы с функцией внесения наличными и платежные терминалы банка-партнера ПАО «Промсвязьбанк»	Бесплатно	
Взнос наличных для зачисления денежных средств на Счет Карты через платежные терминалы банка-партнера ПАО «Московский кредитный банк»	Бесплатно	
Перевод с банковской карты, эмитированной ПАО Сбербанк, с использованием автоматизированной системы «Сбербанк	Бесплатно	

Онлайн», в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж» и программно-технических устройств ПАО Сбербанк ¹³	
7. ИНЫЕ ТАРИФЫ.	
Запрос баланса в банкоматах АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	Бесплатно
Запрос баланса в банкоматах сторонних банков ¹⁴	15 рублей / эквивалент в валюте по Курсу Банка
Выдача заверенных справок об остатке по Счету	Включено в стоимость Пакета услуг
Предоставление выписки по Счету Карты за любой период	Включено в стоимость Пакета услуг
Пени за несвоевременное погашение задолженности по кредиту (внесение Минимального ежемесячного платежа)	0,05% в день от суммы невыполненных обязательств по оплате основного долга и процентов
Пени за Технический (неразрешенный) овердрафт	0,1% в день от суммы Технического (неразрешенного) овердрафта (взимается с одиннадцатого дня, начиная со дня возникновения задолженности)
Обслуживание Карты в торгово-сервисной сети	Бесплатно
Конвертация денежных средств при списании / зачислении Операций в валюте, отличной от валюты Счета Карты	По внутреннему курсу АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), установленному на дату обработки Операции
Ежемесячное обслуживание Счета Карты при отсутствии действующих Карт, выпущенных к данному Счёту, в течение 3-х месяцев и более ¹⁵	500 руб. / 10 долл. США / 8 Евро (но не более остатка на Счете)
Проведение претензионной работы по Операциям с использованием Карты	По фактическим затратам АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента
Срочное предоставление остатка денежных средств, находящихся на Счете Карты наличным или безналичным способом не позднее 4 календарных дней с даты подачи Заявления на закрытие Счета Карты, (при условии отсутствия Задолженности за 30 календарных дней, предшествующих дате подачи Заявления на закрытие Счета Карты)	2% от суммы Остатка по Счету Карты (единоразово, в день проведения операции)
8. ЛИМИТЫ НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ.	
На снятие наличных денежных средств по Карте:	
В день	750 000 руб./эквивалент в валюте по Курсу Банка
В месяц	1 500 000 руб./ эквивалент в валюте по Курсу Банка
При использовании Системы ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН»	
В день	В соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) на осуществление переводов денежных средств от физических лиц в российских рублях в терминалах самообслуживания и Системе ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)
Лимит по расходным операциям в сети Интернет	
В месяц	500 000 руб. / эквивалент в валюте по Курсу Банка
Лимит перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты	
В месяц	500 000 руб. / эквивалент в валюте по Курсу Банка
Лимит пополнения Карты с использованием Реквизитов Карты	
В день	1 500 000 руб. / эквивалент в валюте по Курсу Банка
В месяц	1 500 000 руб. / эквивалент в валюте по Курсу Банка
Лимит пополнения Карты через партнёров Банка	
Через банкоматы с функцией внесения наличными и платежные терминалы ПАО «Промсвязьбанк»	Без ограничений
Через платежные терминалы ПАО «Московский кредитный Банк»	До 40 тыс. руб. за одну операцию, не более 60 тыс. руб. в день
Перевод с банковской карты, эмитированной ПАО Сбербанк	До 600 тыс. руб. в день

Список дополнительных услуг предоставляемых в рамках Пакета¹⁶:

Открытие и обслуживание не более 1 текущего счета в каждой валюте для Клиента – Держателя Основной карты	Включено в стоимость Пакета услуг
Аренда индивидуального банковского сейфа (не более 1-го	Скидка 20% от стоимости, указанной в Сборнике

одновременно действующего) ¹⁷	Тарифов комиссионного вознаграждения для соответствующего размера и срока.
Конверсионные операции по льготному курсу ¹⁸	При покупке / продаже: от 3 000 долл. США / 2 500 ЕВРО для регионов России, от 5 000 долл. США / 4 000 ЕВРО для Москвы и Московской области
Программа привилегий.	
Предоставление услуг персонального менеджера (с 9:00 до 17:30, в будние дни). Индивидуальные условия сопровождения в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО): Обслуживание без очередей; Консультирование, помощь в оформлении всех банковских продуктов и услуг Банка; Индивидуальный подход к решению всех вопросов, касающихся обслуживания в Банке; Предоставление переговорных комнат.	Включено в стоимость Пакета услуг
Консьерж-служба. Организация путешествий – бронирование авиабилетов, рекомендация и бронирование отелей, визовая поддержка, помощь при задержке рейса, рекомендации гидов, аренда авто. Организация досуга – бронирование ресторанов, покупка билетов на спортивные, культурно – массовые мероприятия, организация праздников и т.д. Курьерская доставка цветов и подарков. Заказ такси и организация трансферов в любой точке мира. Информационная рассылка о новых партнерах, привилегиях, скидках, мероприятиях в России и за рубежом. Специальные привилегии и скидки в ресторанах.	Включено в стоимость Пакета услуг
Международная медицинская и информационная помощь путешественникам. Предоставляется во время поездок в другие страны продолжительностью до 90 дней. К бесплатным для держателей карт услугам относятся помощь в получении медицинской консультации по телефону, подбор местного медицинского учреждения и обеспечение взаимодействия со специалистом, который будет наблюдать за состоянием здоровья клиента во время госпитализации и после нее.	Включено в стоимость Пакета услуг
Экстренные услуги GCAS: помощь во время заграничных поездок в случае утери или кражи карты. Если карта потеряна / украдена, представители Службы клиентской поддержки могут: заказать новую карту, которая будет отправлена в течение 3 рабочих дней; предоставить возможность выдачи наличных в 270 тыс. точек по всему миру.	Включено в стоимость Пакета услуг
Защита покупок и расширенная гарантия. Страхование от потери, кражи и повреждения приобретенных по карте товаров. Кроме этого, на ряд покупок, оплаченных картой Visa Platinum, распространяется расширенная гарантия.	Включено в стоимость Пакета услуг
Предоставление скидок и специальные предложения в торгово-сервисных предприятиях в России и за рубежом Полный список торгово-сервисных предприятий участвующих в программе доступен по адресу: https://www.visapremium.ru	Включено в стоимость Пакета услуг
Участие в программе и предоставление карты Priority Pass	Включено в стоимость Пакета услуг
Стоимость посещения бизнес-зала аэропорта, участником программы Priority Pass в рамках Пакета услуг (предоставление Карты – бесплатно):	
- для Держателя Основной Карты Visa Platinum	Включено 2 бесплатных посещения в год для Держателя Основной Карты (включено в стоимость обслуживания пакета), свыше 2-х посещений в год – 25 долл. США за посещение
- для Держателя Дополнительной Карты Visa Platinum	25 долл. США за посещение (но не более 2-х раз), свыше 2-х посещений в год – 27 долл. США за посещение
- для гостей Держателя Основной /Дополнительной Карты (сопровождающих лиц)	27 долл. США за посещение
Обслуживание в Системе ДБО	
Предоставление доступа к Системе ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН»	Бесплатно
Предоставление доступа к приложению для мобильных устройств «ФОРА-БАНК»	Бесплатно

¹ Взимается по Счету Основной Карты в рамках Тарифного плана «ПРЕМИАЛЬНЫЙ» в зависимости от валюты счета в рублях, долл. США или Евро.

² Оплачивается за счет собственных средств или за счет средств Кредитного лимита. При этом отсчет второго и последующего года обслуживания начинается с даты оформления Карты. Количество дней в году принимается равным 365 или 366 дней соответственно.

³ Должностное лицо, представляющее - единоличный исполнительный орган, а также лица, входящие в состав исполнительного коллегиального органа юридического лица, являющегося компанией – партнером Банка (аккредитованной в установленном в АКБ «ФОРА-БАНК» порядке) или заключившее Договор о выпуске о выпуске банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и перечислении денежных средств на счета банковских карт в рамках выплат заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг.

⁴ В случае утраты Держателем Карты статуса, определенного в п. 1.1.2., а также в случае расторжения между Банком и юридическим лицом/ИП Договора о выпуске банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и перечислении денежных средств на счета банковских карт в рамках выплат заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг Банк вправе не применять к Держателю Карты Тарифы, указанные в п. 1.1.1., в случае, если в отношении Держателя Карты не применяется Тарифная опция «Специальный» и/или в случае подтверждения Держателем Карты необходимости использования Карты/Пакета. Подтверждение Держателем Карты необходимости использования Карты/Пакета осуществляется одним из способов, предусмотренных Условиями КБО или с помощью сервиса Дистанционного обслуживания Клиентов с применением голосовой связи. При неподтверждении Держателем Карты необходимости использования Карты/Пакета, а также в случае прекращения действия Тарифного плана/Пакета Держателя Карты к моменту ее перевыпуска, Банк в соответствии с Условиями КБО предлагает выпуск Карты/оформление Пакета по любому из действующих на момент перевыпуска Карты Тарифных планов/Пакетов.

⁵ Данное условие не применяется при открытии вклада в долл. США или Евро. Данное условие не применяется к вкладам «Пенсионный», «Фора - Пенсионный Москва», «Фора - Пенсионный гарант», «Фора – Пенсионный», «Фаворит». Стоимость 1-го года обслуживания определяется исходя из фактического совокупного остатка денежных средств на счетах Вкладов Клиента открытых в Банке на дату подачи Заявления-Анкетки. Стоимость ежемесячного обслуживания зависит от среднемесячного остатка денежных средств Клиента на Счетах Вкладов в рублях РФ, поддерживаемых в течение отчетного месяца. Отчетным месяцем для анализа совокупного остатка денежных средств на счетах Вкладов принимается месяц, предшествующий месяцу списания комиссии по Карте. В дальнейшем сумма обслуживания зависит от средне хронологического месячного остатка денежных средств Клиента на счетах Вкладов поддерживаемых в течение года.

⁶ Максимальная сумма начисленного –Кэш бэк по Картам VISA Platinum составляет 20 000 рублей в месяц. В случае наличия у одного Держателя более 1 Карты VISA Platinum с Кэш бэк, общая сумма выплаты по всем Картам одного Держателя с учетом Дополнительных карт, выпущенных к Счету, составляет 20 000 рублей в месяц. Расчет Кэш бэк осуществляется по операциям в рублях по сумме Операции, отраженной по Счету.

⁷ Специальные категории в рамках сезонных предложений для начисления повышенного cash - back определяются Банком самостоятельно и публикуются посредством размещения информации об условиях и порядке применения в рамках сезонных предложений на сайте Банка в сети Интернет по адресу bonus.forabank.ru, forabank.ru, а также путем размещения информации в Системе ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН». Для начисления Кэш бэк в специальных категориях учитываются совершенные Держателем Карты Операции в ТСП, которому присвоен соответствующий код МСС. Банк не несет ответственности за неверно предоставленный номер МСС-кода (цифровой код, присваиваемый Эквайером ТСП, обслуживающему данное ТСП, в соответствии с требованиями Платежной системы) и служащий для идентификации ТСП при совершении Операций по Карте.

⁸ Взимается ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором Карта была активирована, за счет собственных средств или за счет предоставленного Банком Кредита в пределах Кредитного лимита / Лимита овердрафта (в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете). За период, действующий с даты активации первой Карты / даты подключения Услуги SMS / Push - информирования и по первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга SMS / Push - информирования была подключена, комиссия не взимается. В случае если на дату списания денежных средств со Счета Карты отсутствуют денежные средства достаточные для оплаты указанной комиссии, Услуга SMS / Push - информирования отключается. В данном случае для Держателя доступна бесплатная Услуга SMS / Push - уведомлений о совершенных Операциях в целях исполнения Банком требований Федерального закона «О национальной платежной системе» и в соответствии с Условиями КБО. Услуга SMS / Push - информирования возобновляется автоматически при наличии денежных средств на Счете, достаточных для оплаты Услуги SMS / Push - информирования, после списания указанной комиссии.

⁹ Подлежит оплате в дату отражения на Счете такой Операции. В случае одновременного совершения Операции в пределах остатка собственных средств Клиента и за счет предоставленного Кредитного лимита, размер платы составит сумму платы за проведение Операций по выдаче наличных денежных средств / сумму платы за перевод денежных средств со Счета Карты и дополнительной платы за пользование Кредитом в случае отсутствия и(или) недостаточности денежных средств на Счете при проведении Операций.

¹⁰ Выбор Тарифной опции за снятие наличных определяется Договором с юридическим лицом/ИП о выпуске банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и перечислении денежных средств на счета банковских карт в рамках выплат заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг, на Счет Карты. При прекращении трудовых/гражданско-правовых отношений между Держателем Карты и юридическим лицом/ИП, с которым у Банка заключен Договор о выпуске банковских карт АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) и перечислении денежных средств на счета банковских карт в рамках выплат заработной платы и иных выплат, связанных с выполнением работ/оказанием услуг, а также в случае расторжения указанного Договора между Банком и юридическим лицом/ИП, Банк вправе не применять к Держателю Карты Тарифы, указанные в п. 4.1., в случае, если в отношении Держателя Карты не применяется Тарифная опция «Специальный» и/или в случае подтверждения Держателем Карты необходимости ее использования. Подтверждение Держателем Карты необходимости ее использования осуществляется одним из способов, предусмотренных Условиями КБО или с помощью сервиса Дистанционного обслуживания Клиентов с применением голосовой связи. При неподтверждении Держателем Карты необходимости ее использования, а также в случае прекращения действия Тарифного плана Держателя Карты к моменту ее перевыпуска, Банк в соответствии с Условиями КБО предлагает выпуск Карты по любому из действующих на момент перевыпуска Карты Тарифных планов.

¹¹ В случае, если осуществление перевода предусмотрено функциональностью Системы ДБО.

¹² Сервис Перевода денежных средств с карты на карту на сайте Банка https://www.forabank.ru/private/perevody_card_to_card/

¹³ При наличии функциональности в автоматизированной системе «Сбербанк Онлайн».

¹⁴ Оплачивается за каждый случай направления Банком информации по запросу.

¹⁵ Оплачивается за счет собственных средств при наличии остатка денежных средств на Счете и отсутствии выпущенных к Счету действующих карт (в т.ч. Дополнительных) не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за 3-м месяцем отсутствия действующих карт, выпущенных к Счету.

¹⁶ Предоставление дополнительных услуг прекращается с даты расторжения Договора по основаниям предусмотренными Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АКБ «ФОРА-БАНК» (АО). При расторжении Договора все выпущенные карты в рамках пакета «ПРЕМИАЛЬНЫЙ» должны быть сданы Клиентом в Банк.

¹⁷ При предъявлении клиентом карты Visa Platinum Пакета. Исключая аренду индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа, и включая условия по специальным акциям Банка.

¹⁸ Установленный при покупке / продаже с 9:00 до 17:30, в будние дни.