



Приложение 4
к Условиям предоставления и обслуживания
расчетных банковских карт
и дистанционного банковского обслуживания
физических лиц
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЕРЖАТЕЛЮ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕОБХОДИМОГО УРОВНЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДБО

- Для доступа к Системе ДБО рекомендуется использовать выделенный (не используемый для иных целей) компьютер. Ограничьте круг лиц, имеющих доступ к компьютеру.
- Используйте на компьютере только лицензионное программное обеспечение (ПО).
***ПОМНИТЕ**, помимо того, что Вы несете уголовную ответственность за пользование нелегальным программным обеспечением в соответствии со статьей 146 УК РФ, использование подобного программного обеспечения может нанести вред Вашему компьютеру.*
- Используйте лицензионное антивирусное программное обеспечение на компьютере, с которого осуществляется доступ к Системе ДБО.
- Регулярно производите установку обновлений операционной системы, обновляйте антивирусные базы и антивирусное программное обеспечение, прикладное ПО. Производите обновление только из доверенных источников, гарантирующих отсутствие вредоносных программ и целостность получаемых файлов обновлений.
- Регулярно (не реже 1 раза в неделю) проводите полную антивирусную проверку компьютера на наличие вирусов.
- Используйте межсетевой экран (брандмауэр, firewall), разрешающий доступ с компьютера только к Системе ДБО Банка.
- Не устанавливайте на компьютер, который используется для взаимодействия с Системой ДБО, стороннее программное обеспечение (например, программы автоматического переключения раскладки клавиатуры, различные дополнения к браузерам и т.п.).
- Не подключайте к компьютеру непроверенные на наличие вирусов внешние носители (USB-флеш-накопители, внешние жесткие магнитные диски и т.д.).
- Не осуществляйте вход в Систему и проведение Операций в Системе с использованием недоверенных (публичных) беспроводных сетей.
- Перед вводом Логина, временного/постоянного Пароля для входа в Систему ДБО и/или Одноразового пароля для прохождения Аутентификации в Системе и/или подтверждения Операции убедитесь, что Вы установили соединение с легальным сайтом. Проверьте правильность указания адреса сайта, наличие сертификата безопасности. В случае обнаружения подозрительных web-сайтов, доменные имена (адреса) и стиль оформления которых сходны с именами и оформлением официальных сайтов АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), незамедлительно сообщите об этом в Банк.
- До начала проведения Операций в Системе проверить историю входов в Систему на предмет соответствия действительным входам в Систему пользователем, отсутствия в ней сведений о входах с IP-адресов, не известных Держателю, а также на предмет отсутствия какой-либо истории, которая может свидетельствовать о нахождении на сайте злоумышленника, а не Банка.
- Не сообщайте посторонним лицам, а также кому бы то ни было логины и пароли доступа к компьютеру, с которого осуществляется подключение к Системе ДБО, историю Операций, Средства доступа в систему ДБО, номер мобильного телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, так как эти данные могут быть перехвачены злоумышленниками и использованы для получения доступа к Вашему Счету.
- Не используйте функцию автозаполнения в установках браузера.
- Мобильный телефон, на который поступают Одноразовые пароли для получения доступа к Системе ДБО и/или подтверждения Операций, необходимо тщательно оберегать от несанкционированного доступа. Не оставляйте мобильный телефон без присмотра.
- При смене номера мобильного телефона незамедлительно сообщите об этом в Банк.
- При возникновении любых подозрений на компрометацию номера мобильного телефона или компрометацию среды исполнения (наличие в компьютере вредоносных программ) обязательно сообщите об этом в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89 и прекратите работу с Системой.
- Не позволяйте третьим лицам производить за Вас Операции в Системе ДБО.



ФОРАБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1885

- Если Вы получили на электронную почту письмо, содержащее просьбу обновить или предоставить какую-либо информацию со ссылкой на какой-либо сайт или телефон (в том числе – сайт Банка), перезвоните в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89 и сообщите о письме.

ПОМНИТЕ, Банк никогда не просит передать конфиденциальные данные по электронной почте. Банк никогда не просит провести тестовые переводы в системе ДБО.

- При обнаружении подозрительных действий на компьютере, с которого осуществляется подключение к Системе ДБО (компьютер не включается, нет доступа к Системе ДБО, замедление работы компьютера, самопроизвольное движение мышки по экрану и т.д.), необходимо сообщить о данном факте в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89.

- При обнаружении несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших Счетах, необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89.