

Памятка по проведению платежей в сети Интернет с использованием технологии 3D-Secure

ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ 3-D SECURE

В целях обеспечения безопасности при проведении Операций с использованием Реквизитов Карты или Виртуальной Карты в сети Интернет, Банк использует технологию 3-D Secure.

Технология 3-D Secure является частью программ международных Платежных систем Visa – Verified by Visa и MasterCard – MasterCard®SecureCode™ и позволяет однозначно идентифицировать Держателя Карты, совершающего Операцию, и снизить риск мошенничества, обеспечивая защиту Карты от несанкционированного использования.

Подключение Карты к технологии 3-D Secure для совершения Операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих данную технологию, является обязательным для всех Держателей Карт Банка и осуществляется Банком в автоматическом режиме.

Отличительной особенностью применения в сети Интернет технологии 3-D Secure, является размещение на его сайте соответствующих логотипов международных платежных систем VISA и Mastercard:



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ 3D SECURE

1. При оплате товаров и услуг в интернет-магазинах, поддерживающих технологию оплаты 3D-Secure, Держатель карты АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) на специальной странице интернет-магазина должен ввести информацию о реквизитах своей карты (имя владельца карты, номер карты, срок ее действия, код CVV2/CVC2) в специальные поля (рисунки 1):



The screenshot shows a payment interface with the following fields and information:

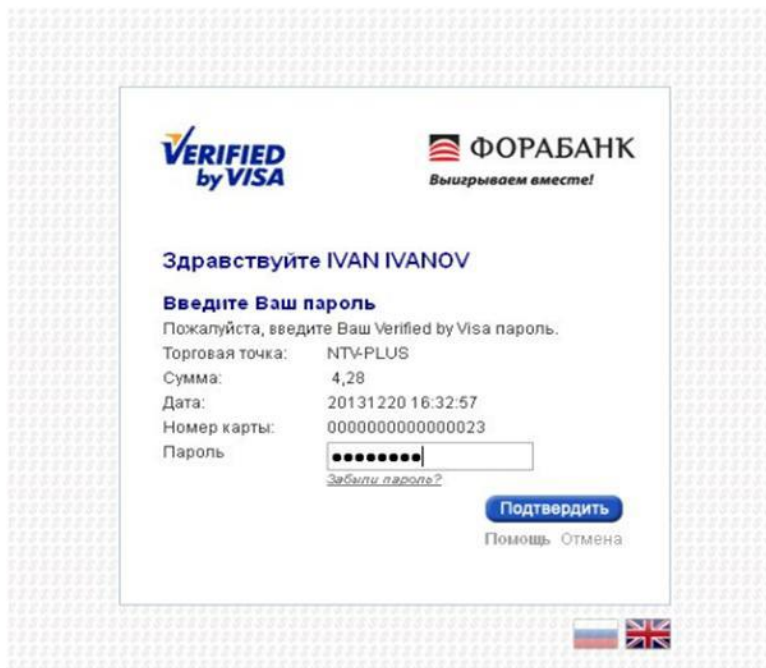
- Описание покупки:** NTV-PLUS, NTV Plus. Contract No 20 [redacted] 57, 4.28 RUB
- Платежные параметры:**
- Владелец:** IVAN IVANOV
- PAN:** 4256900000000023
- Срок действия:** 11 / 2014
- CVV2/CVC2:** 747



Buttons: Оплатить, Отмена

Logos: Verified by VISA, MasterCard SecureCode

Рисунок 1. Страница для ввода реквизитов карты

2. После нажатия кнопки «оплатить» происходит переадресация Держателя на специальную защищенную страницу Банка по адресу - <https://acs.forabank.ru>, где отображается название интернет-магазина, сумма, дата и время совершаемой операции, а также поле для ввода одноразового пароля (рисунки 2):



Здравствуйтесь IVAN IVANOV

Введите Ваш пароль
Пожалуйста, введите Ваш Verified by Visa пароль.

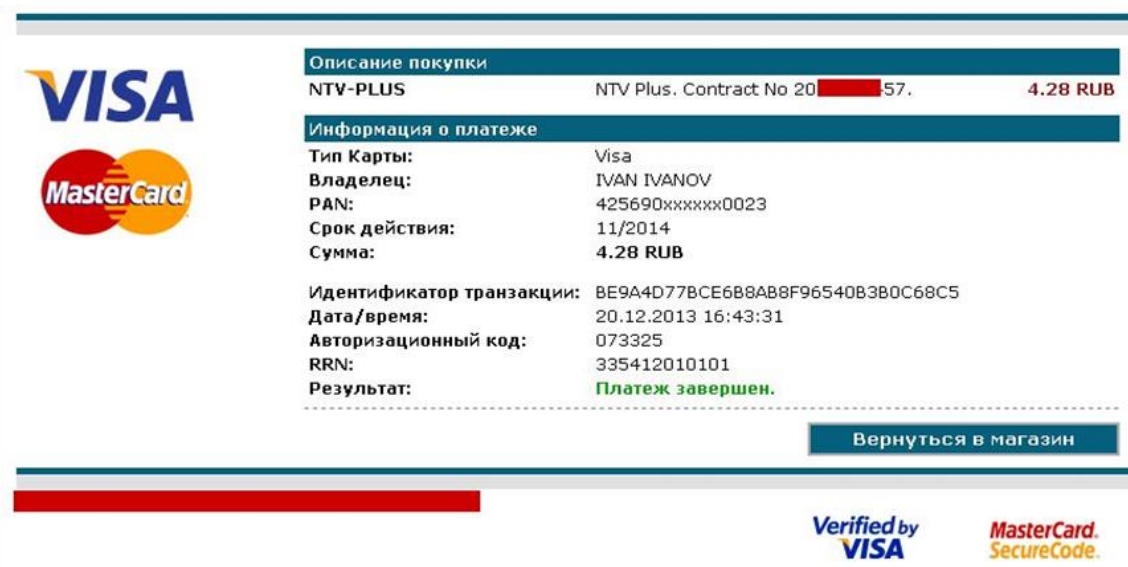
Торговая точка: NTV-PLUS
 Сумма: 4,28
 Дата: 20131220 16:32:57
 Номер карты: 0000000000000023
 Пароль:



[Забыли пароль?](#)

Подтвердить
Помощь Отмена

Рисунок 2. Страница для ввода одноразового пароля

3. Одноразовый пароль направляется Банком на мобильный телефон Держателя для СМС - информирования, зарегистрированный в Банке (указанный держателем в Заявлении), при совершении каждой покупки в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3-D Secure. Одноразовый пароль имеет устанавливаемый Банком срок действия и его надо ввести в специальное поле на странице для ввода одноразового пароля (рисунки 2).
4. Банк в режиме реального времени осуществляет проверку введенного Одноразового пароля и направляет в ТСП результат проверки для завершения процедуры совершения Операции. Проверка Одноразового пароля на защищенной странице Банка гарантирует отсутствие доступа к Карте третьих лиц.
5. В случае успешного ввода одноразового пароля происходит переадресация на страницу, содержащую информацию об успешном проведении платежа (рисунки 3).



Описание покупки		
NTV-PLUS	NTV Plus. Contract No 20 [REDACTED] 57.	4.28 RUB
Информация о платеже		
Тип Карты:	Visa	
Владелец:	IVAN IVANOV	
PAN:	425690xxxxxx0023	
Срок действия:	11/2014	
Сумма:	4.28 RUB	
Идентификатор транзакции:	BE9A4D77BCE6B8AB8F96540B3B0C68C5	
Дата/время:	20.12.2013 16:43:31	
Авторизационный код:	073325	
RRN:	335412010101	
Результат:	Платеж завершен.	

[Вернуться в магазин](#)






Рисунок 3. Результат успешной оплаты

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если Одноразовый пароль введен неверно, клиенту предлагается ввести правильный Одноразовый пароль.

Если срок действия Одноразового пароля истек, то на номер мобильного телефона Держателю будет направлен новый Одноразовый пароль.

Если Одноразовый пароль не введен, операция по Карте будет отклонена.

В случае если после введения Одноразового пароля покупка завершается неуспешно, Держателю необходимо обратиться в Службу поддержки держателей банковских карт по телефону **8 (800) 100 9889** для выяснения причин и следовать инструкциям оператора Службы поддержки держателей банковских карт.

Держатель может изменить номер мобильного телефона для отправки Одноразовых паролей, подав соответствующее заявление в Банк.

В случае если ТСП в сети Интернет не поддерживает технологию 3-D Secure (на сайте ТСП отсутствуют логотипы Verified by Visa и/или MasterCard®SecureCode™), то операция оплаты осуществляется на основании введенного Держателем кода CVV2/CVC2. Если код CVV2/CVC2 введен неверно или не введен, операция по Карте будет отклонена.

Если одноразовый пароль не пришел, а операция списана с карты, в этом случае операции проводятся торговой точкой без 3D-Secure. Этот метод выбрал эквайер (торговая точка) и в случае спорной операции она успешно оспаривается и средства возвращаются клиенту.

Если операция Вами не санкционирована (подозрение на мошенничество), необходимо сразу заблокировать карту.

По договору банковского обслуживания Вам необходимо заявить в банк о несогласии с совершенной операцией не позднее следующего дня после направления банком уведомления об операции. Для проведения расследования по Вашему запросу мы обращаемся в платежную систему, у которой есть свои четко регламентированные сроки для начала процедуры опротестования. Если все необходимые документы не будут предоставлены в течение 120 дней от даты операции, платежная система откажет в проведении расследования. В случае положительного результата расследования ФОРА-Банк возместит Вам сумму списания в валюте счета.

Если оспариваемая операция совершена по дополнительной карте

Фора-Банк будет информировать о ходе и результатах расследования основного держателя карты, так как он несет обязательства по заключенному договору.