



Приложение № 3  
к Протоколу № 214/05-17 от «30» мая 2017 г.  
заседания Правления АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ И ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Условия предоставления и обслуживания расчетных банковских карт и Дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) (далее – Условия) разработаны Акционерным коммерческим банком «ФОРА-БАНК» (акционерное общество), генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1885 от 03.12.2014, именуемый в дальнейшем Банк, и определяют:

- порядок открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц для совершения операций с использованием расчетных (дебетовых) банковских Карт, эмитированных Банком, в том числе с Льготным периодом/Лимитом овердрафта;
- порядок предоставления Банком Карт, обслуживания Клиентов, использующих Карты, использования и прекращения использования Клиентами Карт;
- порядок предоставления Банком Кредитного лимита/Лимита овердрафта, возникновения и погашения Задолженности;
- порядок подключения, использования и прекращения использования Клиентом Системы Дистанционного банковского обслуживания.

Настоящие Условия регулируют отношения Банка и Клиентов-физических лиц по заключению Договора банковского счета, распоряжение денежными средствами на котором Клиент (Держатель Карты) осуществляет с использованием Карты или ее Реквизитов, по установлению порядка использования и погашения Кредитного лимита/Лимита овердрафта для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью и осуществлению дистанционного банковского обслуживания. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Заключением Договора является присоединение физического лица к настоящим Условиям, осуществляемое посредством подачи физическим лицом Заявления-Анкеты на открытие банковского Счета, выпуск/перевыпуск Карты, подключение к Системе ДБО (в случае подключения к ДБО). Факт заключения Договора подтверждается путем подписания физическим лицом документа, подтверждающего получение физическим лицом выпущенной Банком Карты и Средств доступа в Систему ДБО (в случае подключения к ДБО), по формам, установленным Банком.

Банк выпускает Карту и предоставляет доступ в Систему ДБО на основании сведений, указанных физическим лицом в Заявлении-Анжете, содержащихся в предоставленных физическим лицом документах, и при условии принятия Банком положительного решения о выпуске Карты и уплаты физическим лицом комиссии, установленной Тарифами Банка (при ее наличии). Использование Карты/Системы ДБО позволяет ее Держателю осуществлять Операции в пределах Расходного лимита. Банк в целях ознакомления физических лиц с настоящими Условиями размещает их на Интернет-сайте [www.forabank.ru](http://www.forabank.ru), а также в офисах Банка.

### 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **3-D Secure** – технология, применяемая Банком для обеспечения защиты Карты от несанкционированного использования при совершении Операций в сети Интернет с использованием Реквизитов карты путем подтверждения совершения операции посредством Одноразового пароля.



2.2. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение Операции с использованием Карты в пределах Авторизационного лимита.

2.3. **Авторизационный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения Операций с использованием Карты. Авторизационный лимит включает Расходный Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

2.4. **Аутентификация** – процедура подтверждения соответствия идентификационных данных, полученных от Клиента/Держателя при его обращении в Банк, с идентификационными данными Клиента/Держателя, хранящимися в Базе данных Банка. Успешное прохождение процедуры Аутентификации подтверждает обращение в Банк непосредственно Клиента/Держателя.

2.5. **База данных Банка (БД)** – программно-технический комплекс Банка, содержащий идентификационные данные Клиентов и Держателей, необходимые для Идентификации и Аутентификации Клиента при обращении в Банк, в т.ч. посредством Системы ДБО.

2.6. **Блокировка Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты/Реквизитов карты.

2.7. **Виртуальная карта** – персонализированная банковская карта MasterCard Virtual, выпущенная Банком к Счету Основной карты, которая может быть использована только в качестве электронного средства платежа для совершения безналичных расчетов в сети Интернет, не требующих физического предъявления Карты. Виртуальная карта не выпускается на материальном носителе. Клиенту предоставляются исключительно Реквизиты Виртуальной карты. Особенности порядка осуществления Операций с использованием Виртуальной карты отражены в Приложении 2 к настоящим Условиям.

2.8. **Выписка** – документ, формируемый Банком и содержащий информацию об Операциях, совершенных по Счету, предоставляемый Клиенту по его требованию. С целью доведения до Клиента информации о сумме Задолженности, при ее наличии, Банком в Отчетную дату формируется Выписка за Отчетный период с указанием суммы и даты оплаты Минимального платежа, а также остатка Задолженности на Отчетную дату. В указанном случае Выписка предоставляется Банком по требованию Клиента и/или направляется в электронном виде путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Клиента (при условии отражения Клиентом указанной информации в Заявлении-Анкете).

2.9. **Держатель** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям, на имя которого выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (кроме карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

2.10. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту возможности проведения Операций в Системе ДБО с использованием информационно-коммуникационных технологий, в т.ч. сети Интернет.

2.11. **Договор** – заключенный между Клиентом и Банком договор банковского счета, распоряжение денежными средствами на котором Клиент (Держатель Карты) осуществляет с использованием Карты или ее Реквизитов.

Условия договора содержатся в совокупности следующих документов: настоящих Условиях, Заявлении-Анкете на открытие банковского счета и выпуск/перевыпуск Основной или Дополнительной карты, Тарифах (тарифных планах), документе, подтверждающем получение Клиентом (Держателем) Карты и ПИН-конверта.

**В случае подключения к системе ДБО условия Договора также содержатся в Заявлении-Анкете на подключение к Системе ДБО, Тарифах на обслуживание в Системе ДБО.**

**Для карт с Льготным периодом/Лимитом овердрафта Договор включает в себя договор потребительского кредита, состоящего из Общих условий, установленных Банком в одностороннем порядке, и Индивидуальных условий, подписанных Банком и Клиентом. Неотъемлемой частью Индивидуальных условий является Программа кредитования, содержащая условия предоставления**



Кредитного лимита/Лимита овердрафта.

К Общим условиям договора потребительского кредита применяются правила ст. 428 ГК РФ о договорах присоединения.

Общие условия договора потребительского кредита размещены на интернет-сайте Банка, а также в офисах Банка, осуществляющих оказание услуг, включая прием Заявлений о предоставлении потребительского кредита.

2.12. **Доступный остаток Кредитного лимита/Лимита овердрафта** – сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Кредитного лимита/Лимита овердрафта и размером Основного долга.

2.13. **Документ** – распоряжение Клиента, составленное с использованием Карты, Реквизитов карты, Системы ДБО, о проведении Операции, в том числе с электронными денежными средствами (расчетный, платежный документ), на бумажном носителе или в электронном виде (электронный документ). Электронный документ должен быть подписан Электронной подписью.

2.14. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная на имя Держателя Основной карты (владельца Счета) либо на имя другого физического лица, уполномоченного Держателем Основной карты путем подачи Банку Заявления-Анкеты по установленной Банком форме и являющаяся средством распоряжения денежными средствами на Счете. Категория (тип) Дополнительной карты не должны быть выше по значимости категории (типа) Основной карты.

2.15. **Журнал событий** – список всех событий, произошедших и зафиксированных Системой ДБО с указанием даты и времени происхождения события и других параметров в зависимости от типа события, в том числе подтверждающих факты совершения Клиентом Операций, совершения иных действий Клиента в Системе, проверки Банком Одноразового пароля. Время определяется по времени системных часов технических средств Банка.

2.16. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, включая сумму Основного долга по Кредиту, сумму задолженности по Техническому (неразрешенному) овердрафту, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, иные платежи, предусмотренные Договором.

2.17. **Заявление-Анкета на открытие банковского Счета, выпуск/перевыпуск Карты, подключение к Системе ДБО (в случае подключения к ДБО) (Заявление-Анкета)** – заявление-анкета по установленной Банком форме, подписываемое физическим лицом и передаваемое в Банк с целью открытия Счета, выпуска/перевыпуска Карты, подключения к Системе ДБО, а также установления Кредитного лимита/Лимита овердрафта.

2.18. **Идентификация** – процедура установления Банком сведений о Держателе Карты. Способы и средства Идентификации зависят от способа обращения Держателя и устанавливаются Банком самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящими Условиями.

2.19. **Единый центр дистанционного обслуживания клиентов (ЕЦДОК)** – подразделение Банка, осуществляющее предоставление Информационно-сервисных услуг Клиентам/Держателям с использованием средств удаленной коммуникации, в т. ч. телефонной связи.

2.20. **Информационно-сервисные услуги** – услуги по предоставлению Держателю информации о продуктах, оформленных Держателем в рамках как настоящих Условий, так и в рамках иных договоров, заключенных Держателем, условиях их обслуживания и совершенных Операциях через ЕЦДОК Банка или посредством Системы ДБО.

2.21. **Карта** – электронное средство платежа, выпущенная Банком расчетная (дебетовая) карта платежных систем Visa или MasterCard, используемая для совершения операций ее Держателем в пределах Расходного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его банковском Счете, и (или) Кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на банковском Счете денежных средств (овердрафт).

Далее по тексту термин применим в том числе к Карте с Льготным периодом/Лимитом овердрафта,



Дополнительной карте, Виртуальной карте, если не указано иное.

2.22. **Карта с Льготным периодом** – Карта с установленным Кредитным лимитом с Льготным периодом, как он определен в настоящих Условиях.

2.23. **Карта с Лимитом овердрафта** – Карта с установленным Лимитом овердрафта, предоставленным Банком Клиенту в соответствии с Договором.

2.24. **Клиент** – физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, присоединившееся к настоящим Условиям, с которым заключен Договор и на имя которого открыт Счет в целях совершения Операций с использованием Основной карты, выпущенной Банком на его имя.

2.25. **Кодовое слово** – последовательность символов (цифры и/или буквы алфавита русского языка), известная только Клиенту/Держателю и Банку, используемая для Идентификации Клиента/Держателя при предоставлении Информационно-сервисных услуг по Счету и/или Карте через ЕЦДОК.

2.26. **Код безопасности (CVC2/CVV2)** – специальный код проверки подлинности Карты, используемый в соответствии с Правилами международной Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет, при использовании средств телекоммуникационной и/или почтовой связи, представляет собой 3 цифры, размещенные на оборотной стороне Карты на полосе для подписи, или рядом с ней, или предоставляется Держателю в составе Реквизитов Виртуальной карты.

2.27. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком в пользование Клиенту на принципах срочности, платности и возвратности на условиях, определенных Договором.

2.28. **Кредитный лимит/Лимит овердрафта** – максимально возможная сумма денежных средств, предоставленная Банком Клиенту в течение установленного Договором периода для совершения Операций по Счету сверх имеющегося на нем остатка. Кредитный лимит/Лимит овердрафта может быть изменен в порядке, установленном настоящими Условиями.

2.29. **Кредитный продукт** – вид потребительского кредита, совокупность условий, определяющих размер Кредита, плату за пользование Кредитом, порядок предоставления и возврата Кредита, иные условия, в зависимости от категории заемщиков, соответствующей установленным параметрам и требованиям.

2.30. **Лимиты** – ограничения, установленные Банком в целях снижения рисков мошенничества по Операциям снятия наличных денежных средств и Операциям оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет, с использованием Карты/Реквизитов карты, другим Операциям.

2.31. **Логин** – уникальная последовательность буквенных/цифровых символов, присваиваемая Держателю при регистрации в Системе, являющаяся Средством доступа к Системе ДБО, используемая для Идентификации Держателя.

2.32. **Льготный период кредитования (Льготный период)** – период времени, в течение которого Банк не взимает проценты, начисленные на остаток Основного долга, возникшего в Отчетном периоде и зафиксированного по состоянию на Отчетную дату, при условии полного погашения Клиентом указанной задолженности не позднее Расчетной даты. Условия Льготного периода кредитования распространяются на все безналичные операции, которые осуществляются за счет кредитных средств. Операции снятия наличных, оплата комиссий Банка за счет кредитных средств и Операции по переводу денежных средств на Счета Клиента/физических лиц с использованием Системы ДБО не включаются в Льготный период, и начисление процентов осуществляется по процентной ставке по Кредиту.

2.33. **Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан внести на Счет до окончания Платежного периода с целью погашения планового минимального размера задолженности и подтверждения права на дальнейшее пользование картой в рамках Договора.

2.34. **Одноразовый пароль, код подтверждения** – автоматически сгенерированное Банком случайное число, используемое для Идентификации Держателя при совершении Операций в сети Интернет, а также при использовании Системы ДБО, и направляемое Держателю посредством SMS-



уведомления на номер мобильного телефона, указанный Держателем в Заявлении-Анкетe.

2.35. **Операция** – не противоречащая действующему законодательству банковская операция, в том числе:

- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т.п.) в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте за пределами территории РФ, в торговом-сервисном предприятии и в сети Интернет с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО;
- оплата комиссий Банка, проводимая по Счету;
- получение наличных денежных средств с использованием Карты на территории РФ и за пределами территории РФ;
- перевод денежных средств со Счета.

Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т.п.) и получения наличных денежных средств исполняются Банком на основании распоряжения Клиента, передаваемого в соответствии с настоящими Условиями, с предоставлением Банком Авторизации в пределах Платежного лимита.

2.36. **Основная карта** – карта, выпущенная Банком на имя Клиента (владельца Счета).

2.37. **Основной долг** – сумма Кредита, предоставленного Банком Клиенту в рамках Кредитного лимита/Лимита овердрафта в соответствии с настоящими Условиями, не возвращенная Клиентом.

2.38. **Отчетный период** – период времени с первого по последнее число календарного месяца, в котором Банком учитываются Операции, включаемые в Выписку. Первый Отчетный период по Договору начинается с даты совершения первой расходной Операции за счет собственных средств и/или Кредитного лимита/Лимита овердрафта (при наличии) и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором была совершена такая Операция.

2.39. **Отчетная дата** – последний календарный день Отчетного периода.

2.40. **Пароль** – комбинация букв, цифр, символов, известная исключительно Держателю, являющаяся Средством доступа к Системе ДБО, используемая для Идентификации Держателя.

2.41. **ПИН-код** – персональный идентификационный код, известный только Держателю Карты, присваиваемый каждой Карте (за исключением Виртуальной карты), используемый для Идентификации Клиента при совершении Операций и являющийся аналогом собственноручной подписи. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем.

2.42. **ПИН-конверт** – запечатанный конверт, содержащий ПИН-код.

2.43. **Платежный лимит** – сумма денежных средств на Счете, в пределах которой Клиент может осуществлять расходные Операции. Платежный лимит включает остаток денежных средств на Счете и Доступный остаток Кредитного лимита/Лимита овердрафта за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете.

2.44. **Платежный период** – период времени с первого по последнее календарное число месяца, следующего за Отчетным периодом.

2.45. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

2.46. **Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка/филиала Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов по вопросам выдачи, обслуживания, использования и прекращения пользования Клиентом Карт и услугами ДБО.

2.47. **Правила Платежной системы** – документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».



- 2.48. **Программа кредитования** – утвержденные Банком условия Кредитных продуктов, систематизированные и включенные в единый документ в соответствии с установленными требованиями к предоставлению кредитов соответствующим категориям заемщиков.
- 2.49. **ПСК** – Полная стоимость Кредита, предоставленного Банком Клиенту в рамках Договора, рассчитанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 2.50. **Расходный лимит** – сумма денежных средств Клиента, находящихся на его банковском Счете, и (или) Кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском Счете денежных средств (овердрафт) в пределах Кредитного лимита/Лимита овердрафта, установленного Банком на основании Заявления-Анкеты, предоставленного Клиентом, в порядке и в соответствии с требованиями, установленными настоящими Условиями и условиями предоставления соответствующего Кредитного продукта.
- 2.51. **Расходный лимит по Виртуальной карте** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать Операции с использованием данных Виртуальной карты. Устанавливается Тарифами Банка или на основании заявления Клиента.
- 2.52. **Расчетная дата** – последний календарный день Платежного периода для внесения Минимального платежа или погашения суммы на льготных условиях.
- 2.53. **Реквизиты Карты** – номер Карты (16 цифр), срок окончания действия Карты, код безопасности CVC2/CV2, используемые Держателем при совершении Операций. Реквизиты Виртуальной карты предоставляются Держателю на бумажном носителе в соответствии с общим порядком получения Карты, отраженным в настоящих Условиях.
- 2.54. **Сайт** – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.forabank.ru](http://www.forabank.ru).
- 2.55. **Система ДБО (Система ДБО «ФОРА-Онлайн», приложение для мобильных устройств «ФОРА-БАНК», Система)** – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий составление, удостоверение, регистрацию и передачу Документов, проведение на их основании Операций, предоставление Информационно-сервисных услуг.
- 2.56. **Средства доступа в Систему ДБО** - Логин, Пароль, временный Пароль, Одноразовый пароль, ПИН-код для входа в приложение для мобильных устройств и Тач АйДи – конфиденциальная информация Держателя.
- 2.57. **Счет** – банковский счет Клиента, предназначенный для расчетов по Операциям, проводимым с использованием Карты/Реквизитов карты/Системы ДБО.
- 2.58. **SMS-уведомление** – текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое Клиенту в электронном виде посредством услуг мобильной сотовой связи, предоставляемых Клиенту тем или иным оператором связи.
- 2.59. **Тарифы Банка, Тарифы** – действующий в Банке «Сборник Тарифов комиссионного вознаграждения в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)».
- 2.60. **Тарифный план** – совокупность условий, параметров, тарифов, утвержденных Банком, в соответствии с которым Банк осуществляет обслуживание Счета/Карты/Системы ДБО.
- 2.61. **Тач АйДи (Touch ID)** – средство идентификации клиента по отпечатку пальца при входе в приложение для мобильного устройства Системы ДБО для операционной системы IOS.
- 2.62. **Технический (неразрешенный) овердрафт** – превышение суммы операций, проводимых с использованием Карты над Платежным лимитом.
- 2.63. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – торгово-сервисное предприятие, в том числе коммерческие и некоммерческие организации, муниципальные и государственные организации, принимающие Карты в качестве средства платежа и составляющие Документы по операциям с использованием Карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).
- 2.64. **Уведомление о полной стоимости кредита (Уведомление о ПСК)** – документ, содержащий информацию о полной стоимости кредита (далее «ПСК»), рассчитанной в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.



2.65. **Участник расчетов Платежной системы** – организация, присоединившаяся к Правилам Платежной системы в целях оказания услуг по переводу денежных средств.

2.66. **Шаблон Операции (Шаблон)** – хранящаяся в Системе ДБО информация в виде последовательно задаваемых команд с целью сообщения Держателем необходимых реквизитов для формирования, передачи и исполнения соответствующего распоряжения Клиента об осуществлении Операции посредством системы ДБО.

2.67. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Ввод Держателем ПИН-кода, использования им Кода подтверждения, Одноразового пароля приравнивается к использованию Держателем ЭП и применяется для идентификации Держателя.

### 3. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА, ВЫПУСК КАРТЫ.

3.1. На основании Заявления-Анкеты Клиента Банк открывает Клиенту Счет. Счет открывается в валюте (рублях, долларах США или евро), указанной в Заявлении-Анжете. Номер Счета указывается в Заявлении-Анжете на открытие банковского Счета и выпуск Карты.

3.2. Порядок открытия Счета, зачисление денежных средств, перевод, выдача наличных и осуществление иных операций по Счету регламентируются Договором (как он определен в п. 2.11. настоящих Условий), законодательством РФ, нормативными правовыми актами Банка России, банковскими правилами.

3.3. Подача Клиентом (Держателем) надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления-Анкеты на открытие банковского Счета и выпуск/перевыпуск Карты, документа, подтверждающего получение Карты, Средств доступа в систему ДБО (в случае подключения к Системе ДБО) и оплата всех предусмотренных за выпуск Карты и пользование Системой ДБО комиссий Банка, установленных соответствующим Тарифным планом, расценивается как полное и безусловное согласие Клиента (Держателя) со всеми условиями Договора путем присоединения к настоящим Условиям.

3.4. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк идентифицирует Клиента (Держателя) в порядке, указанном в настоящих Условиях, в том числе в п. 5.5.

3.5. Банк не осуществляет начисление процентов на остаток денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.

3.6. Операции по Счету совершаются Держателем с использованием Карты/Реквизитов карты, Системы ДБО (в случае ее подключения). При совершении операций в сети Интернет с использованием Реквизитов карты Банк использует технологию 3-D Secure в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям.

3.7. Карта является собственностью Банка.

3.8. Карта может быть именной (персонифицированной), содержащей имя и фамилию Держателя, или неименной (неперсонифицированной).

3.9. Только Держатель вправе пользоваться Картой и (или) Средствами доступа в Систему ДБО, либо представитель Держателя по доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ. Передача Карты, Средств доступа в Систему ДБО третьим лицам запрещена.

3.10. В случае получения Карты представителем Держателя по доверенности, Держатель соглашается с возложенным на него риском компрометации Карты и/или ПИН-кода, выданных представителю, указанному в доверенности, а также несет ответственность за действия своего представителя, которые Банк будет расценивать как действия самого Держателя с момента получения Карты и ПИН-кода представителем Держателя.

3.11. При принятии Банком положительного решения о выдаче Карты Держателю выпуск Карты осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента поступления в Банк надлежащим об-



разом оформленного Заявления-Анкеты, а также внесения денежных средств в соответствии с Тарифами Банка. Одновременно с Картой (за исключением Виртуальной карты) Держатель получает запечатанный ПИН-конверт, в котором содержится ПИН-код, а также Средства доступа в Систему ДБО (при подключении).

3.12. ПИН-код, равно как и Код безопасности или Одноразовый пароль, представляет собой аналог собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН-кода и/или Кода безопасности, и/или Одноразового пароля при совершении Операции является для Банка неоспоримым подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Держателем.

3.13. Карта выпускается на срок, установленный Тарифами Банка, и действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней. Срок предоставления услуг ДБО равен сроку действия Карты. Запрещается использование Карты с истекшим сроком действия. По окончании срока действия Карты новая Карта выпускается автоматически при наличии на Счете денежных средств, достаточных для перевыпуска. Срок предоставления услуг ДБО продлевается автоматически при получении Клиентом Карты с новым сроком действия. По Карте с Льготным периодом/Карте с Лимитом овердрафта перевыпуск осуществляется также при выполнении требований, установленных настоящими Условиями, в том числе п. 6.4. настоящих Условий. Держатель Карты вправе отказаться от перевыпуска Карты, подав в Банк соответствующее письменное заявление не позднее, чем за 45 календарных дней до истечения срока действия Карты.

3.14. При получении Карты Держатель обязан подписать ее шариковой ручкой на полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты (за исключением Виртуальной карты). Подпись на Карте по внешним признакам должна совпадать с подписью Держателя, проставленной им в документе, удостоверяющем личность Держателя. Отсутствие подписи на Карте является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию.

3.15. При получении Дополнительной карты Клиент должен обеспечить проставление подписи Держателя Дополнительной карты на оборотной стороне Карты.

3.16. По Заявлению-Анжете Клиента к Основной карте может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт. Дополнительная карта может быть выпущена на имя другого физического лица, указанного Клиентом в Заявлении-Анжете. Дополнительная карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она была выпущена (Держателем). Клиент должен проинформировать Держателя Дополнительной карты обо всех требованиях, предъявляемых к Держателям, об условиях использования Карты и совершения Операций, установленных настоящими Условиями.

3.17. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, совершаются по Счету Клиента. Учет всех Операций с использованием Дополнительной карты и взаиморасчеты с Банком осуществляются по Счету Клиента. Ответственность за Операции, совершенные Держателями Дополнительных карт, несет Клиент.

3.18. Задолженность, образующаяся вследствие использования Дополнительных карт, отражается на Счете и является Задолженностью Клиента.

3.19. Лицам, не достигшим совершеннолетия, Карты выпускаются с учетом следующих условий:

- несовершеннолетним, не достигшим 6 лет, Карты не выпускаются;
- несовершеннолетним в возрасте от 6 до 14 лет выпускаются только Дополнительные карты к Картам их законных представителей (родителей, усыновителей или опекунов) или с письменного согласия законного представителя к Картам иных совершеннолетних Клиентов (третьих лиц), при этом могут устанавливаться ежедневные и/или ежемесячные лимиты по Операциям;
- несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет выпускаются Карты с письменного согласия обоих законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов).

<sup>1</sup> Выпуск Карты физическому лицу в возрасте от 14 до 18 лет без письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов) является возможным в случае возникновения полной гражданской дееспособности по основаниям, предусмотренным ГК РФ. В указанном случае Банк оставляет за собой право запросить документы, подтверждающие полную гражданскую дееспособность физического лица.





Иные ограничения по возрасту Держателя (требования к заемщику) могут устанавливаться Банком в Программах кредитования и Кредитных продуктах и размещаться на Сайте Банка.

Средства доступа в Систему ДБО не предоставляются Держателям, не достигшим 18-летнего возраста, а также физическим лицам, не являющимся Держателями Карт.

3.20. Карта и (или) Средства доступа в Систему ДБО могут быть заблокированы Банком в случаях, установленных настоящими Условиями, или при обращении Держателя. С момента блокировки Карты и (или) Средств доступа в Систему ДБО до момента разблокировки Карты и (или) Средств доступа в Систему ДБО, Карта, Средства доступа в Систему ДБО не могут использоваться Держателем.

3.21. По истечению срока действия Карты Клиент вправе закрыть Счет, подав в Банк соответствующее письменное заявление за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета.

3.22. В случае Блокировки Карты Клиент вправе перевыпустить Карту, подав в Банк соответствующее письменное заявление или закрыть Счет, подав в Банк соответствующее письменное заявление за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета.

3.23. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа.

3.24. Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.25. Банк вправе устанавливать ограничения на предоставление наличных денежных средств при совершении расходных Операций в банкоматах, пунктах выдачи наличных денежных средств путем определения максимальной суммы, которая может быть предоставлена Банком при совершении Операций в течение календарного дня и/или календарного месяца.

Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия, в том числе в порядок осуществления Операций, ограничения на суммы и виды Операций и Тарифы при условии предварительного, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, уведомления Клиентов/Держателей до даты введения в действие указанных изменений. Уведомление осуществляется путем размещения новой редакции Условий, информации и Тарифов в сети Интернет на сайте Банка: [www.forabank.ru](http://www.forabank.ru). Также информация размещается в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов по Картам.

При этом в случае, если в течение указанного срока Клиент/Держатель не воспользуется своим правом на расторжение Договора, предусмотренном в п. 3.28 настоящих Условий, изменение настоящих Условий, в том числе порядка осуществления Операций, ограничения на суммы и виды Операций, Тарифов, считается согласованным сторонами Договора.

3.26. Любые изменения настоящих Условий становятся обязательными для Клиентов (Держателей) с момента введения их в действие. Клиент (Держатель) самостоятельно отслеживает изменения настоящих Условий. Клиент доводит изменения Условий до сведения Держателя/-ей Дополнительной/-ых Карты/Карт. При этом Держатель Дополнительной/-ых Карты/Карт не освобождается от обязанности самостоятельно знакомиться с указанной информацией.

3.27. Банк вправе, с учетом ограничений, установленных законами Российской Федерации, изменять условия Договора, изложенные в Индивидуальных условиях. В случае такого изменения Банк уведомляет об этом Клиента путем направления уведомления любым из способов, согласованных в Индивидуальных условиях.

3.28. В случае несогласия с изменениями, внесенными в условия Договора, в том числе в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.29. В случае увольнения Клиента из организации, являющейся компанией-партнером, или компанией, с которой заключен договор на выпуск и обслуживание Карт в рамках зарплатных проектов, и/или в случае расторжения Договора в рамках Тарифного плана «ФОРА-Зарплатный. Премиум»



и/или отказа Клиента от обслуживания в рамках договора на выпуск и обслуживание Карт в рамках зарплатного проекта банковская Карта будет обслуживаться по Тарифному плану «СТАНДАРТ» или по Тарифному плану «Карта с льготным периодом «ФОРА-Стандарт», если в Заявлении-Анкетe на открытие банковского Счета и выпуск/перевыпуск карты или в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита будут указаны тарифы указанных тарифных планов. Данные изменения вступают в силу с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором Банку стало известно об увольнении Клиента.

3.30. При изменениях ПСК в случаях, предусмотренных Условиями, уведомление о новой ПСК доводится до сведения Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.31. Если по Карте установлен Кредитный лимит/Лимит овердрафта, Банк вправе запросить документы, подтверждающие платежеспособность Клиента.

3.32. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Банк вправе прекратить предоставление Кредитного лимита/Лимита овердрафта и выставить Клиенту требование о полном досрочном погашении Задолженности.

#### 4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ ДБО

4.1. Средства доступа в Систему ДБО предоставляются Держателям Карт, достигшим на момент получения Средств доступа в Систему ДБО 18 лет.

4.2. В рамках Договора Банк предоставляет Держателю услуги дистанционного обслуживания круглосуточно, за исключением времени, используемого на техническое обслуживание Системы.

4.3. Основанием для регистрации Держателя в Системе ДБО и предоставление ему Средств доступа в Систему является направленное Банку согласие с настоящими Условиями, отправленное с использованием электронных каналов связи и подписанное кодом подтверждения.

4.4. Доступ к Системе ДБО Держатель осуществляет с персонального компьютера и/или с мобильного устройства с использованием Логина, временного/постоянного Пароля, Одноразового пароля, Тач АйДи или ПИН-кода для входа в приложение для мобильных устройств.

Для получения доступа к Системе Клиент должен самостоятельно пройти процедуру регистрации на Сайте Банка и/или в приложении для мобильных устройств.

4.5. Для ознакомления Держателя с информацией о работе в Системе ДБО Банк размещает Руководство пользователя в Системе и на Сайте Банка.

4.6. Логин и ПИН-код для входа в приложение для мобильных устройств используются многократно Держателем и могут быть изменены Держателем самостоятельно с использованием соответствующей функциональности Системы ДБО.

Указанный в Заявлении-Анкетe номер мобильного телефона является средством доставки Держателю Одноразовых паролей и других данных, необходимых для входа в Систему. Для доставки. Одноразовых паролей рекомендуется использовать мобильное устройство отличное от того, с которого осуществляется доступ к Системе ДБО.

Три неудачных попыток ввода ПИН-кода для входа в приложение для мобильных устройств или Тач АйДи ведут к временной блокировке.

Пять неудачных попыток ввода Логина и/или временного/постоянного Пароля и/или Одноразового пароля ведут к блокированию Средств доступа в Систему. Восстановление доступа возможно только при обращении Держателя в ЕЦДОК/Подразделение Банка.

4.7. Одноразовый пароль, используемый в целях Идентификации Держателя, генерируется и направляется Системой Держателю на номер телефона, указанный Держателям в Заявлении-Анкетe, после успешно введенных Держателем Логина и Пароля. Банк средствами Системы осуществляет проверку правильности и подлинности Одноразового пароля, результаты которой фиксируются в Журнале событий. Положительный результат проверки Одноразового пароля предоставляет Держателю доступ к Системе и услугам, предоставляемым Банком в Системе.

4.8. В рамках использования Системы ДБО Держателю Основной карты доступны все Операции



с использованием Счета/Карты и получение Информационно-сервисных услуг по Счету/Карте. Держателю Дополнительной карты в рамках использования Системы ДБО доступны только Операции в пределах Расходного лимита и получение Информационно-сервисных услуг по Карте, выпущенной на его имя.

4.9. Все действия совершаемые Держателем в Системе ДБО фиксируются в Журнале событий. Держатель признает, что Журнал событий является достаточным доказательством совершения Операции и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Держателя в Системе. Извлечения из Журнала событий в виде формируемых отчетов (реестров) по проведенным Операциям в Системе на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом Банка и скрепленных печатью Банка, являются достаточным доказательством фактов совершения Банком и Держателем Операций и действий, предусмотренных Договором, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

4.10. В случае подключения к Системе ДБО, Клиент имеет возможность акцептовать условия оферт, передача в Банк которых технологически предусмотрена Системой ДБО, подписанные (подтвержденные) соответствующими Одноразовыми паролями (при установлении) в порядке, предусмотренном Условиями, касающихся предоставления Банком отдельных / дополнительных услуг либо выполнения Банком отдельных / дополнительных действий для Клиента, изменение условий ранее заключенных договоров с Клиентом, участия в различных программах Банка (если возможность их заключения предусмотрена функциональностью Системы ДБО).

## 5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Держатель осуществляет с использованием Карты либо ее Реквизитов следующие Операции по Счетам, открытым в валюте РФ, и (или) по Счетам, открытым в иностранной валюте:

- получение наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте на территории РФ;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте - за пределами территории РФ;
- внесение денежных средств на Счет наличным либо безналичным путем;
- иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

5.2. Держатель Основной карты осуществляет с использованием Системы ДБО следующие Операции по Картам/Счетам в валюте РФ/иностранной валюте:

- перевод денежных средств Клиента со Счетов в валюте РФ на Счета Клиента/физических лиц, открытые в Банке;
- перевод денежных средств Клиента со Счетов в иностранной валюте на Счета Клиента, открытые в Банке;
- получение Информационно-сервисных услуг по Картам/Счетам (в т.ч. получение Выписок по Счетам);
- перевод денежных средств поставщикам услуг из списка, размещенного на сайте Банка в сети Интернет и в Системе ДБО, действующего на момент совершения Операции в валюте РФ.

5.3. Держатель Дополнительной карты осуществляет с использованием Системы ДБО следующие Операции по Карте в валюте РФ/иностранной валюте:

- получение Информационно-сервисных услуг по Карте;
- перевод денежных средств поставщикам услуг из списка, размещенного на сайте Банка в сети Интернет и в Системе ДБО, действующего на момент совершения Операции в валюте РФ.

5.4. Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом в ТСП, прини-



мающих Реквизиты Карты для совершения Операций по оплате товаров и услуг, а также в сети Интернет. При совершении Операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет используется технология 3-D Secure в порядке, установленном Приложением 3 к настоящим Условиям.

5.5. Банк осуществляет Идентификацию Держателя при его обращении:

- при приеме Заявления-Анкеты на выдачу Карты Банк устанавливает: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- в Подразделении Банка при совершении операций по Карте Держатель считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты, информации, содержащейся в Базе данных Банка, а также на основании документа, удостоверяющего личность. Держатель считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа информации, содержащейся в Базе данных Банка;
- при совершении Операций с использованием Карты Идентификация осуществляется путем запроса ПИН-кода, в случае если Карте присвоен ПИН, в том числе при обращении к банкомату Банка для осуществления Операций с использованием Карты - на основании Реквизитов Карты, а также ПИН-кода;
- при совершении операций в ТСП Держатель считается идентифицированным в случае соответствия Реквизитов Карты (ФИО и образец подписи) информации, содержащейся в документе, удостоверяющем личность (некоторые ТСП могут требовать для проведения операции Код безопасности);
- при совершении Операций в сети Интернет Держатель считается идентифицированным в случае соответствия Реквизитов Карты информации, содержащейся в Базе данных Банка, а также путем подтверждения совершения Операции с использованием Одноразового пароля в порядке, отраженном в Приложении 3 к настоящим Условиям;
- при совершении Операций с использованием Виртуальной карты Держатель считается идентифицированным в случае соответствия Реквизитов Карты информации, содержащейся в Базе данных Банка, и подтверждения совершения Операции с использованием Одноразового пароля в порядке, отраженном в Приложении 3 к настоящим Условиям;
- при обращении по телефону Идентификация осуществляется путем сообщения Держателем кодового слова и паспортных данных Держателя;
- при обращении посредством Системы ДБО Держатель считается идентифицированным в случае успешного прохождения процедуры Аутентификации (соответствия Логина, Пароля/временного Пароля, ПИН-код подтверждения входа в приложение для мобильного устройства, Тач АйДи и Одноразового пароля идентификационной информации, содержащейся в Базе данных Банка).

5.6. Держатель вправе совершать Операции в пределах Авторизационного лимита.

5.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям за счет денежных средств Клиента, а при их недостаточности - за счет Кредитного лимита/Лимита овердрафта (при наличии такового).

5.8. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Авторизационного лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операциям Авторизационный лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции.

5.9. В случае совершения Операции в валюте, отличающейся от валюты Счета, Банк производит конвертацию сумм транзакций, поступивших из Платежной системы, в валюту Карты по внутреннему курсу Банка, установленному на начало операционного дня даты отражения Операции по Счету Держателя.



Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы. Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Счета Карты по внутреннему курсу Банка, установленному на начало операционного дня даты отражения Операции по Счету Держателя, которая может не совпадать с суммой Авторизации и с датой совершения Операции. Дата обработки информации по совершенной Операции (расчеты по счету) может не совпадать с фактической датой совершения Операции Клиентом и датой предоставления Платежной системой суммы Операции. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

5.10. Банк, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от Участника расчетов Платежной системы.

5.11. Держатель обязан регулярно проверять информацию о проведенных Операциях. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в SMS-уведомлении или в Выписке и фактически произведенными, Держатель Карты обязан незамедлительно информировать Банк о выявленных расхождениях. При отсутствии претензий со стороны Держателя Карты в сроки, установленные разделом 7 настоящих Условий, Операции считаются подтвержденными, и последующие претензии по ним Банком не принимаются.

5.12. Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты, ПИН-кода и Одноразового пароля).

5.13. Присоединившись к настоящим Условиям, Клиент дает Банку заранее данный акцепт на списание со Счета:

- суммы Операций, совершенных с использованием Основной, Дополнительных Карт, Виртуальной карты, Системы ДБО либо Реквизитов карт до дня сдачи всех Карт в Банк (включительно) или блокировки Средств доступа в Систему;
- сумм, ошибочно зачисленных на Счет;
- сумм, связанных с предоставлением Банком Держателю дополнительных услуг;
- сумм комиссий Банка (в том числе за SMS-уведомления согласно разделу 7 Условий);
- суммы процентов за пользование Кредитом;
- суммы Кредита;
- сумм неустойки (пени, штрафа);
- суммы фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты как Клиентом, так и третьими лицами, в том числе фактически произведенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих Операции с использованием Карты, по которым будет документально доказана необоснованность претензий Клиента;
- суммы Операций, совершенных в нарушение настоящих Условий, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты.

## **6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА/ЛИМИТА ОВЕРДРАФТА, ВОЗНИКНОВЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

6.1. Банк осуществляет выпуск Карты с установленным Лимитом овердрафта или Карты с Льготным периодом в соответствии с настоящими Условиями, Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, Программами кредитования и Кредитными продуктами, иными внутренними нормативными документами Банка, размещаемыми на сайте Банка в сети Интернет.

6.2. В случае принятия Банком положительного решения о предоставлении Кредитного лимита/Лимита овердрафта Банк открывает Клиенту Счет (если он не был открыт) и устанавливает Кредитный лимит в валюте, указанной в Индивидуальных условиях, в том числе в Заявлении-Анкете и соответствующем Тарифном плане, в размере, соответствующем платежеспособности и кредито-



способности Клиента, но не более суммы, указанной в Индивидуальных условиях и установленной соответствующим Тарифным планом.

6.3. Размер Кредитного лимита/Лимита овердрафта может быть изменен как по заявлению Клиента, так и по инициативе Банка (в случаях, предусмотренных законодательством о потребительском кредите и настоящими Условиями, не противоречащими ему) путем направления Клиенту уведомления, содержащего также информацию об изменении ПСК, любым из способов, согласованных в Индивидуальных условиях. В случае неисполнения требований п. 6.4. Условий Банк вправе прекратить предоставление Кредита в порядке, указанном в п. 6.14. настоящих Условий.

6.4. Срок действия Кредитного лимита/Лимита овердрафта по Карте с Лимитом овердрафта или Карте с Льготным периодом устанавливается равным сроку, указанному в Индивидуальных условиях, в том числе в соответствующей Программе кредитования или Кредитном продукте, а также содержащемуся в соответствующем Тарифном плане с правом неоднократного его продления на новый срок при выполнении следующих условий:

6.4.1. отсутствия текущей просроченной задолженности по уплате основного долга и процентов за пользование Кредитом на дату окончания срока действия Кредитного лимита/Лимита овердрафта;

6.4.2. отсутствия поданного заявления Клиента на закрытие карты, оформленного по форме, утвержденной Банком;

6.4.3. отсутствия выставленного Банком требования о полном погашении Задолженности по Основному долгу и процентам за пользование Кредитом;

6.4.4. соответствия Держателя карты требованиям к заемщику, установленным действующей Программой кредитования физических лиц (Кредитным продуктом) по Картам с льготным периодом и Картам с Лимитом овердрафта, размещенным на сайте Банка в сети Интернет.

6.5. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:

6.5.1. предоставления Банком Клиенту Кредита;

6.5.2. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом за пользование Кредитом процентов;

6.5.3. начисления Банком подлежащих уплате комиссий;

6.5.4. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Договором.

6.6. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете сумм Операций, осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредитного лимита/Лимита овердрафта. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые Банком на сумму Кредита. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Основного долга и задолженности по Техническому (неразрешенному) овердрафту (при ее наличии) на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

6.7. В случае превышения сумм Операций над Платежным лимитом возникает Технический (неразрешенный) овердрафт. При этом Банк взимает пени за Технический (неразрешенный) овердрафт в соответствии с Тарифами Банка.

6.8. Банк наряду с требованиями об оплате Клиентом Задолженности вправе требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

6.8.1. налоги и сборы, подлежащие уплате Клиентом (в случаях, когда Банк выступает в отношении таких налогов и сборов в качестве налогового агента);

6.8.2. расходы, понесенные Банком в связи с оспариванием Клиентом Операций в порядке, указанном в разделе 6 Условий (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента);

6.9. По окончании каждого Отчетного периода Банк информирует Клиента о размере Минимального платежа, сумме платежа для соблюдения Льготного периода и сроке погашения путем направления SMS-уведомления на мобильный телефон, указанный в Заявлении-Анкетe, либо по электрон-



ной почте путем направления Выписки за Отчетный период на адрес электронной почты Клиента при условии, что Клиент в Заявлении-Анкете указал возможность предоставления Выписки на свой адрес электронной почты.

Дополнительно Клиент вправе получить информацию устно с учетом требований, указанных в п. 5.5. настоящих Условий, обратившись в Банк по телефону ЕЦДОК, указанному в Разделе 16 настоящих Условий, или лично в Подразделение Банка, осуществляющего обслуживание Клиентов. При этом Банк идентифицирует Держателя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.10. В целях погашения Задолженности:

6.10.1. Клиент размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента Задолженности является достаточным основанием для списания Банком на основании заранее данного акцепта Клиента денежных средств со Счета в погашение такой Задолженности в порядке, установленном действующим законодательством и настоящими Условиями;

6.10.2. Денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме).

6.10.3. Доступный остаток Кредитного лимита/Лимита овердрафта увеличивается на сумму погашенной части Основного долга за исключением случаев, указанных в п. 6.15. Условий (просроченная задолженность). При погашении всей суммы просроченной задолженности Кредитный лимит/Лимит овердрафта восстанавливается в полном объеме;

6.10.4. Средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие Задолженность, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;

6.10.5. Под суммой фактически размещенных Клиентом денежных средств понимаются суммы, поступившие на Счет (в том числе от третьих лиц) в течение Платежного периода, следующего за Отчетным периодом, а также остаток денежных средств на Счете на начало Платежного периода (при наличии такового).

6.11. По Договору может быть установлен в случаях, предусмотренных Тарифами, Льготный период, при этом:

6.11.1. Применяется только в отношении Операций по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т.п.) в валюте РФ на территории РФ, в иностранной валюте за пределами территории РФ, в ТСП, в сети Интернет, в Системе ДБО, совершенных за счет Кредитного лимита/Лимита овердрафта и отраженных на Счете по состоянию на Отчетную дату, если иное не указано в Программе кредитования. Для соблюдения Льготного периода Клиент должен обеспечить размещение на Счете денежных средств в срок не позднее Расчетной даты и в размере, достаточном для погашения суммы Задолженности на Отчетную дату в полном объеме, указанной в Выписке;

6.11.2. В случае если в срок, указанный в качестве даты окончания Льготного периода, Клиент не разместил на Счете сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения суммы Задолженности на Отчетную дату в полном объеме, указанном в Выписке, то Льготный период не применяется и проценты по Кредиту, начисленные на сумму Операций, по которым возможно применение Льготного периода, отраженные на Счете в течение Отчетного периода, начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и списываются со Счета. При этом списание со Счета таких процентов осуществляется Банком в дату окончания Платежного периода, в котором наступила соответствующая дата окончания Льготного периода. В указанном случае Клиент должен обеспечить на Счете не позднее Расчетной даты сумму Минимального платежа для погашения Задолженности.

6.11.3. Льготный период в отношении указанных в п. 6.11.1. Условий Операций не применяется в случае выставления Банком Клиенту требования о полном погашении Задолженности и/или наличия непогашенной просроченной задолженности.



6.11.4. Сумма Минимального платежа за Отчетный период рассчитывается Банком в соответствии с Индивидуальными условиями и Тарифным планом, применяющимся к взаимоотношениям между Банком и Клиентом в рамках Договора, и обязательна для погашения в Платежный период, но не позднее Расчетной даты.

6.12. Денежные средства, размещенные на Счете в сумме, достаточной для исполнения денежных обязательств Клиента полностью, при наличии Задолженности списываются в порядке, определяемом Банком.

6.12.1. В случае выполнения условия для предоставления Льготного периода происходит погашение всей суммы Задолженности на Отчетную дату с учетом начисленных процентов по тем суммам Кредита, по которым в соответствии с Условиями и Тарифами не применяется Льготный период. Средства, размещенные на Счете и превышающие Задолженность на Отчетную дату, погашают текущую Задолженность по Основному долгу, при этом, проценты на текущую Задолженность начисляются в Отчетную дату (в соответствии с условиями продукта кредитования) и подлежат списанию в следующем Платежном периоде;

6.12.2. В случае невыполнения условия Льготного периода или в случае, если предоставление Льготного периода не предусмотрено соответствующей Программой кредитования/Кредитным продуктом, происходит списание начисленных процентов и суммы Задолженности на Отчетную дату. Средства, размещенные на Счете и превышающие Задолженность на Отчетную дату, погашают текущую Задолженность по Основному долгу, при этом проценты на текущую задолженность начисляются в Отчетную дату (в соответствии с условиями продукта кредитования) и подлежат списанию в следующем Платежном периоде.

6.13. В случае если в Расчетную дату Клиент не разместил на Счете денежные средства в размере Минимального платежа, то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Клиентом срока Минимального платежа, при этом разница между размером Минимального платежа и суммой фактически размещенных Клиентом денежных средств на Счете в течение Платежного периода определяется как просроченная Задолженность, при этом происходит блокирование неиспользованного Кредитного лимита/Лимита овердрафта. Восстановление Кредитного лимита/Лимита овердрафта осуществляется после полного погашения просроченной Задолженности.

6.14. Денежные средства, размещенные на Счете **в сумме, недостаточной для исполнения денежных обязательств** Клиента полностью, погашают задолженность Клиента (Держателя) в следующей очередности:

6.14.1. Сумма основного долга по техническому овердрафту;

6.14.2. Сумма просроченных процентов за пользование Кредитом;

6.14.3. Сумма процентов, начисленных на просроченную задолженность по Основному долгу по текущую дату;

6.14.4. Сумма просроченной задолженности по Основному долгу;

6.14.5. Пени за Технический овердрафт;

6.14.6. Пени за несвоевременное погашение Задолженности;

6.14.7. Сумма процентов, начисленных за пользование Кредитом, включенных в Выписку;

6.14.8. Сумма процентов, начисленных за пользование Кредитом за текущий период по дату внесения (при наличии просроченной задолженности);

6.14.9. Сумма Основного долга за текущий период;

6.14.10. Издержки по получению исполнения обязательств Клиента;

6.14.11. Иные платежи, предусмотренные законодательством о потребительском кредите или договором потребительского кредита.

6.15. В случае нарушения Клиентом сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов более сроков, установленных законом, Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита и причитающихся процентов и расторжения договора потребительского кредита, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (Тридцать) дней с момента направления уведомления. Если Кредит





предоставлен на срок менее 60 (Шестидесяти) дней, Клиент должен быть уведомлен не менее чем за 10 (Десять) дней с момента направления ему Банком уведомления.

6.16. Дата выставления Клиенту требования о погашении Кредита определяется по усмотрению Банка, при этом в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента требование выставляется Клиенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

6.17. Если после выставления Банком Клиенту требования о погашении Кредита, процентов и иных платежей сумма денежных обязательств Клиента увеличится, повторное выставление требования не производится, а окончательная сумма, подлежащая уплате Клиентом определяется в день ее фактического возврата. При этом Банк обязан предоставить Клиенту расчет его денежных обязательств и при необходимости Выписку по Счету.

6.18. Порядок и условия погашения Задолженности, установленные настоящим разделом, применяются в рамках Договора, если иные порядок и условия погашения Задолженности не применяются в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского кредита или дополнительным соглашением к ним.

6.19. Проценты за пользование Кредитом могут быть увеличены по соглашению между Банком и Клиентом, в том числе по окончании срока, на который был предоставлен Кредит с лимитом кредитования, при возобновлении Кредита на новый срок, если действующей на момент возобновления срока Кредита Программой кредитования предусмотрены иные проценты за пользование Кредитом.

6.20. Клиенту предоставляется информация о ПСК в соответствии с Общими условиями договора потребительского Кредита, утвержденными Банком.

6.21. В случае возникновения оснований, влекущих изменение ПСК, в том числе при продлении или возобновлении срока пользования Кредитом по Тарифам, действующим на момент возобновления, Банк направляет Клиенту Уведомление о ПСК способом, предусмотренным настоящими Условиями. При получении уведомления Клиенту необходимо обратиться в Банк в возможно короткий срок и подписать Уведомление о ПСК.

Подтверждением получения со стороны Клиента информации о новом размере Полной стоимости Кредита является подписание Клиентом Уведомления о ПСК в Подразделении Банка или совершение любой операции по Счету, совершенной после отправки Банком Уведомления или SMS-уведомления, с использованием Основной карты или Карты, на которую направляются SMS-уведомления о совершенных Операциях.

## **7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

7.1 В целях исполнения требований Федерального закона «О национальной платежной системе» Банк информирует Держателя Основной, Дополнительной карты, Виртуальной карты о каждой Операции, совершенной с использованием Карты, ее Реквизитов или Системы ДБО, путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении-Анжете, не позднее 7 календарных дней после проведения Операции. Дополнительно Банк может направить уведомление на адрес электронной почты (e-mail), указанный Клиентом в Заявлении-Анжете. Банк направляет уведомления только по авторизованным Операциям.

7.2 Банк вправе взимать вознаграждение за предоставление SMS-уведомлений в рамках услуги SMS-информирования в соответствии с Тарифами, за исключением платы за применение технологии 3-D Secure и уведомлений, указанных в п. 7.1. настоящих Условий.

7.3 Услуги SMS-информирования и SMS - уведомления предоставляются в течение срока действия Карты с учетом срока действия перевыпущенных Карт Держателя в соответствии с настоящи-



ми Условиями.

7.4 Держатель вправе в любой момент изменить номер мобильного телефона для получения SMS-уведомлений и (или) e-mail, подав заявление по установленной Банком форме. До предоставления соответствующего заявления Клиент считается надлежащим образом уведомленным при направлении Банком SMS-уведомления на номер телефона или сообщения на e-mail, указанные Клиентом в Заявлении-Анжете, в том числе если номер не обслуживается и/или заблокирован.

7.5 Держатель обязуется предоставлять в Банк действующий номер мобильного телефона, необходимый для направления SMS-уведомлений, указанных в п. 7.1. и 7.2. настоящих Условий.

7.6 Держатель считается надлежащим образом уведомленным с момента направления уведомления, указанного в электронном протоколе передачи SMS-уведомления или сообщения, направленного по e-mail.

7.7 Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Держателем уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО или ее реквизитов по вине Держателя (неверно указанного номера мобильного телефона или e-mail, блокировки номера, отсутствия связи, отключения доступа к Интернету), ограничения на доставку уведомлений со стороны оператора мобильной связи, провайдера предоставления услуг по доступу в сеть Интернет либо по причине отсутствия у Держателя доступа к средствам получения уведомлений, возникшие по независящим от Банка причинам.

7.8 В случае отказа Держателя от предоставления действующего номера мобильного телефона для направления SMS-уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО, присоединение Клиента (Держателя) к настоящим Условиям не осуществляется.

В случае, если пользование Картой осуществлялось Клиентом/Держателем до вступления в силу статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе» в полном объеме и Клиент/Держатель не предоставил номер мобильного телефона для получения сообщений о произведенных с использованием Карты Операциях, Банк вправе установить Лимиты на совершение Операций или заблокировать Карту в порядке, предусмотренном в п. 10.17. и п.10.19. настоящих Условий соответственно.

7.9. В случае утраты Карты (Основной, Дополнительной, Реквизитов Виртуальной карты), Средств доступа в Систему ДБО и (или) их использования без согласия Клиента/Держателя Клиент/Держатель обязан направить соответствующее уведомление Банку в свободной письменной или устной форме по любому удобному каналу связи (телефон, факс, email и т.д.) по реквизитам, указанным в разделе 16 настоящих Условий, незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты/Средств доступа к Системе ДБО и (или) их использования без согласия Клиента/Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-уведомления о совершенной Операции.

7.10. В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя о совершенной Операции в порядке, указанном в настоящих Условиях, и Клиент/Держатель не направил в Банк или направил позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Операции, уведомление, предусмотренное п. 7.9. настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Клиенту/Держателю сумму Операции, совершенной без согласия Клиента/Держателя.

В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя о совершении Операции в порядке, указанном в настоящих Условиях, и Клиент/Держатель направил в Банк уведомление, предусмотренное п. 7.9. настоящих Условий не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении Операции, но Операция была осуществлена Клиентом/Держателем с нарушением порядка использования Карты, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента/Держателя, Банк не возмещает Клиенту/Держателю сумму оспариваемой Операции.

7.11. Срок рассмотрения претензии зависит от срока предоставления Банку от ТСП либо Платежной системы Документов, относящихся к такой Операции. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента/Держателя в срок не более чем 30 (Тридцать) календарных дней в случае



перевода денежных средств на территории РФ с даты получения Банком такой претензии и не более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в случае трансграничного перевода.

В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перечисление средств в пользу Держателя, такое перечисление осуществляется Банком путем зачисления на Карту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения по претензии.

7.12. Риск возникновения убытков по неправомерным Операциям, совершенным с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО, несет Держатель до момента извещения Банка об утере/краже/изъятии Карты/Реквизитов Карты/Средств доступа к Системе ДБО и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО третьими лицами без согласия Держателя с учетом соблюдения сроков, указанных в п. 7.9. настоящих Условий.

7.13. Операции, совершенные с применением ПИН-кода/Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

7.14. Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты/Виртуальной карты, осуществляются с применением технологии 3-D Secure в порядке, отраженном в Приложении 3 настоящих Условий, и признаются совершенными Держателем.

7.15. Риски возникновения неработоспособности Карты и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

7.16. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг Держатель вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно по форме, установленной Банком, или в произвольной форме, лично в любом Подразделении Банка, отправив по почте или вручить иным способом, который позволит идентифицировать Клиента.

7.17. К претензии Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии. Также Держатель обязан лично предъявить сотруднику Банка документ, удостоверяющий личность Держателя, если претензия не была направлена по почте. В случае получения претензии по почте Банк направляет ответ почтой, если данные, указанные в претензии совпадают с данными, указанными в Заявлении-Анкетe об открытии банковского Счета и выпуске/перевыпуске Карты.

## **8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

8.1. При принятии Банком положительного решения и присоединения Клиента/Держателя к настоящим Условиям передать Держателю выпущенную Карту и запечатанный ПИН-конверт к ней и/или Средства доступа к Системе ДБО, открыть Счет в валюте, указанной в Заявлении-Анкетe.

8.2. Исполнять распоряжения Держателя о проведении Операций с использованием Карты/Системы ДБО в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений настоящих Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения Операций.

8.3. Предоставлять Держателю возможность получения актуальной и достоверной информации о совершенных с использованием Системы ДБО Операциях, о состоянии Счетов/Карт и иную информацию в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

8.4. Хранить полученные от Держателя Документы в течение предусмотренных законодательством РФ сроков хранения документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

8.5. Соблюдать конфиденциальность ЭП Держателя, принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к конфиденциальной информации Держателя, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Держателю Средств доступа в Систему, а также во время хранения указанной информации в Банке.

8.6. В случае отказа Банка от выполнения Операции в Системе ДБО принять меры к оповещению



Держателя о сложившейся ситуации при наличии необходимой информации для связи с Держателем не позднее следующего рабочего дня.

8.7. Уведомлять Держателя о каждой совершенной Операции в порядке и сроки, указанные в разделе 7 настоящих Условий.

8.8. Предоставлять по требованию Клиента Выписку по Счету в Подразделениях Банка/Системе ДБО. В случаях, когда Клиент доверяет получать Выписку Держателю Дополнительной карты, Выписка предоставляется Держателю.

8.9. Уведомлять Клиента о размере установленного Кредитного лимита/Лимита овердрафта SMS-сообщением в случае их изменения на перевыпущенную Карту.

8.10. Осуществлять кредитование Клиента в соответствии с условиями Договора.

8.11. Уведомлять Клиента о наличии просроченной Задолженности не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности бесплатно способом, предусмотренным настоящими Условиями для информирования о совершенных операциях.

8.12. Уведомлять Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, об изменении Условий и/или Тарифов, об изменении полной стоимости Кредита, рассчитываемой в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.13. Сохранять в тайне сведения о Клиенте, Держателях Дополнительных карт, Счете и об Операциях, совершаемых по Счету (банковская тайна). Предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, допускается только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.14. В случаях, предусмотренных настоящими Условиями, осуществлять уведомление Клиента (Держателя) одним из следующих способов: электронным сообщением на адрес электронной почты (если таковой предоставлен Клиентом) либо посредством SMS – уведомления на мобильный телефон, либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо размещением информации на сайте Банка в сети Интернет (за исключением уведомлений, носящих персональный характер). Способ уведомления определяется Банком самостоятельно. Направление уведомлений относительно изменения общих условий обслуживания клиентов Клиенту осуществляется за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие изменений.

## 9. ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

9.1. Совершать Операции с использованием Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО в пределах Авторизационного лимита в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

9.2. Знакомиться с информацией, касающейся Тарифов Банка, и настоящими Условиями, размещенными на сайте Банка в сети Интернет, на информационных стендах в Подразделениях Банка.

9.3. Не использовать Карту и не совершать/не пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Карты после прекращения срока действия Карты.

9.4. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты/Реквизитов Карты/Средств доступа к Системе ДБО или их несанкционированного использования.

9.5. Незамедлительно (как только ему стало известно) информировать Банк о любом факте компрометации Карты/Реквизитов Карты/Средств доступа в Систему ДБО, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Карты, ПИН-кода, раскрытия Реквизитов Карты/Средств доступа в Систему ДБО и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты/ее Реквизитов/ПИН-кода/Средств доступа к Системе ДБО/Системе ДБО третьими лицами.

9.6. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

9.7. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 3 (Трех) лет со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий. В случае отказа от приобретения товара, предоставленных услуг, оплаченных с использованием Карт/Системы ДБО, не требовать от ТСП возврата



стоимости товара/услуг наличными средствами. Возмещение указанных расходов может быть произведено только безналичным путем на Счет в Банке.

9.8. Не передавать свою Карту/Средства доступа в Систему ДБО в пользование третьим лицам.

9.9. В целях безопасности хранить ПИН-код отдельно от Карты и не сообщать ПИН-код третьим лицам.

9.10. Быть внимательным к использованию и условиям хранения Карты. Не подвергать Карту электромагнитным, температурным и механическим воздействиям. Попадание влаги на Карту запрещено. Не хранить Карту вблизи с офисной и бытовой техникой, мобильными телефонами.

9.11. Своевременно размещать на Счете средства, необходимые для проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты и оплаты комиссий, предусмотренных Тарифами.

9.12. Соблюдать конфиденциальность ЭП, обеспечить хранение информации о полученных Средствах доступа в Систему способами, делающими данную информацию недоступной третьим лицам.

9.13. Соблюдать ограничения на обслуживание в Системе ДБО, ограничения по Лимитам Операций.

9.14. Соблюдать Рекомендации Держателю по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности при работе в Системе ДБО (Приложение 4).

9.15. По требованию Банка подписывать бумажные копии Документов, переданных Держателем посредством Системы ДБО.

9.16. Осуществлять Операции с использованием Карты/Системы ДБО в пределах остатка денежных средств на Счете и/или Кредитного лимита/Лимита овердрафта, не допуская Технического (неразрешенного) овердрафта.

9.17. При возникновении Технического (неразрешенного) овердрафта в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты его возникновения погасить задолженность и оплатить неустойку в соответствии с Тарифами Банка. Суммы, зачисленные на Счет, списываются Банком без дополнительного распоряжения Клиента в счет погашения задолженности, возникшие вследствие Технического овердрафта, в следующей очередности:

(1) издержки Банка на получение исполнения по погашению задолженности по Техническому овердрафту;

(2) сумма Технического овердрафта;

(3) сумма неустойки за Технический овердрафт.

9.18. В письменной форме информировать Банк обо всех изменениях сведений, указанных в Заявлении-Анкете, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты изменений, за исключением изменения сведений о номере мобильного телефона, которые должны быть сообщены Банку незамедлительно.

9.19. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.20. В случае зачисления на Счет денежных средств, поступивших от юридического лица, Клиент обязан в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня зачисления средств представить в Банк документы, явившиеся основанием перечисления указанных денежных средств.

9.21. В случае получения от Банка сообщения с информацией об изменении Условий и/или Тарифов, а также об изменении ПСК обратиться в отделение Банка и подписать Уведомление о полной стоимости кредита. В случае несогласия с новыми Условиями и Тарифами выплатить Банку сумму Задолженности и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Условиями, вернуть в Банк Карту или в случае ее утраты обратиться в Банк с заявлением об утрате/краже Карты.

9.22. Соблюдать все положения Условий, выполнять иные требования, предусмотренные Условиями.



## 10. БАНК ВПРАВЕ:

10.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия.

10.2. Отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты/Средств доступа к Системе ДБО в случае предоставления лицом, указанным в Заявлении-Анкетe, недостоверной информации или выявления такой информации, или наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты/Средств доступа данному лицу, а также в случае нарушения Держателем требований и положений настоящих Условий.

При отказе Банка при выпуске (перевыпуске) Карты денежные средства, внесенные Клиентом (Держателем) в оплату комиссии за обслуживание Счета согласно Тарифам Банка, возвращаются Клиенту (Держателю).

10.3. Уничтожить Карты, не востребованные Клиентом:

10.3.1. по истечении 90 (Девяноста) календарных дней после выпуска/перевыпуска Карты Банком;

10.3.2. по истечении 30 (Тридцати) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка или другой кредитной организации при неполучении Банком от Клиента письменного заявления о возврате Карты.

10.4. Изменить номер Счета в случае изменений действующего законодательства и (или) требований нормативных актов Банка России, сообщив о таком изменении в направляемом Клиенту уведомлении.

В случае изменения номера Счета Банк будет осуществлять зачисление на него денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием в платежных документах реквизитов предыдущего номера Счета.

10.5. Самостоятельно вести учет Авторизационного лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Авторизационного лимита Карты.

10.6. На любом этапе обработки Операции вернуть/оставить без исполнения Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, в любом из следующих случаев:

- при обнаружении ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- при наличии у Банка информации о компрометации Карты и/или Кода безопасности/ПИН-кода/Средств доступа в Систему;
- при непредставлении Держателем необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством РФ.

10.7. Вводить постоянные или временные ограничения на обслуживание в Системе. Информацию о вводимых ограничениях Банк доводит до сведения Клиентов путем размещения ее в Системе.

10.8. Устанавливать Лимиты Операций в Системе ДБО. Информацию об установленных Лимитах Банк доводит до сведения Клиентов путем размещения ее в Тарифах.

10.9. Вводить ограничения на использование Счетов при совершении Операций в рамках предоставления услуг ДБО, а также дополнять виды и перечень Счетов, доступных для совершения Операций в Системе, уведомив об этом Клиента путем размещения информации в Системе в срок, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до ввода ограничений/дополнений.

10.10. Блокировать, временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе ДБО в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна компрометация Средств доступа к Системе (в т.ч. при пятикратном неверном вводе Пароля/Одноразового пароля).

10.11. В одностороннем порядке блокировать работу Держателя в Системе ДБО в случае несвоевременной уплаты Клиентом Банку комиссионного вознаграждения за предоставление доступа и обслуживание в Системе либо в случае отсутствия в течение 3-х месяцев фактов входа Держателя в Систему ДБО с использованием Средств доступа. Для возобновления доступа Держателю необходимо обратиться для получения новых Средств доступа в Систему в соответствии с Разделом 4 настоящих Условий.

10.12. Вносить изменения/дополнения в Систему, включая создание новых версий, в Руководство



пользователя, устанавливать технические и иные ограничения, связанные с получением информации о Счетах/Картах. Информация об этом размещается в Системе.

10.13. В одностороннем порядке без согласования с Клиентом изменять перечень и/или значения параметров Шаблонов, когда такое изменение необходимо для исполнения Банком распоряжений, при условии, что такое изменение не влечет за собой изменения результата Операции, проводимой Банком по распоряжению Клиента с использованием данного Шаблона.

10.14. Отказать в проведении в Системе ДБО Операций в следующих случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что совершение Операции может повлечь убытки для Банка либо Клиента;

- Операция противоречит действующему законодательству, настоящим Условиям;
- Операция связана с осуществлением предпринимательской деятельности;
- недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения распоряжения о проведении Операции с учетом комиссии (при наличии).

10.15. В любой момент потребовать от Клиента подписания Документов, составленных с использованием Системы ДБО на бумажном носителе, не проводить Операции до подписания Клиентом бумажных копий переданных им Документов.

10.16. Потребовать от Держателя вернуть выпущенную на его имя Карту в Банк.

10.17. **Блокировать Карту** или полностью прекратить ее действие без предварительного уведомления Держателя:

- в случае получения/наличия информации об утере/краже/изъятии Карты, раскрытия ее Реквизитов/ПИН-кода и/или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ее Реквизитов/ПИН-кода;
- в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Карты незаконных расходных Операций, сомнительных Операций или Операций, несущих репутационные риски для Банка;
- в случае получения Банком от правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты;
- при выявлении Операций, имеющих возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма;
- при подозрении на совершение мошеннических действий с Картой или ее Реквизитами/ПИН-кодом третьими лицами;
- при нарушении Клиентом (Держателем) настоящих Условий, в том числе:
- при выявлении факта предоставления Клиентом (Держателем) недостоверной информации;
- при непредоставлении номера мобильного телефона для получения уведомлений Банка об Операциях с использованием Карты и т.д.;
- при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода (расцениваются Банком, как мошеннические действия);
- в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от торгово-сервисных предприятий, не связанных с проведенными ранее расходными операциями в таких торгово-сервисных предприятиях;
- в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов Карты;
- в случае неудовлетворения требования Банка о возврате Карты в Банк;
- в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством.

10.18. Разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты (за исключением случаев блокировки Карты при наличии подозрений о совершении третьими лицами мошеннических действий с Картой, ее Реквизитами или ПИН-кодом).

10.19. Отказать в проведении Операции и не осуществлять такие расчеты в следующих случаях:

- если Документ, поступивший в Банк от участника расчетов Платежной системы, оформлен с



нарушением требований, установленных Условиями и/или законодательством РФ;

- сумма Операции превышает Авторизационный Лимит;
- в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- в случае Блокирования Карты по обращению Держателя в порядке, предусмотренном п. 11.2. или в случаях Блокирования Карты Банком, предусмотренном п. 10.17. при условии, что время совершения Операции позднее времени Блокирования Карты;
- из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Условиям.

10.20. Досрочно прекратить действие Карты в случаях, установленных настоящими Условиями.

10.21. Устанавливать Лимиты на совершение Операций с использованием Карты/Реквизитов Карты.

10.22. Изменять установленные Лимиты на совершение Операций путем рассмотрения поданного Держателем заявления установленной Банком формы. Банк рассматривает указанное заявление в срок до 3-х рабочих дней и сообщает о принятом решении по телефону.

10.23. В случае если Клиент своевременно не внес Минимальный платеж (п. 6.12. - 6.14.), Банк вправе отказать в проведении Операции за счет кредитных средств (овердрафта), увеличивающей размер Задолженности, а в случае просрочки, указанной в Общих условиях договора потребительского кредита и в настоящих Условиях, Банк вправе требовать досрочного возврата предоставленного Кредита.

10.24. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в ЕЦДОК или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

10.25. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа.

## 11. ДЕРЖАТЕЛЬ ВПРАВЕ:

11.1. Использовать Карту/Систему ДБО для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями.

11.2. Заблокировать Карту/Средства доступа в Систему ДБО при обращении по телефону или путем подачи письменного заявления о Блокировании Карты/Средств доступа в Систему ДБО. При обращении Держателя осуществляется его Идентификация в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

11.3. Распоряжаться денежными средствами, внесенными на Счет до 16.00 часов (по московскому времени), на следующий день после внесения денежных средств. В случае внесения денежных средств на Счет после 16.00 часов (по московскому времени) Держатель может распоряжаться внесенными денежными средствами через один рабочий день после их внесения.

11.4. Получить выпущенную на новый срок Карту не ранее 10 (Десятого) числа месяца окончания действия Карты.

11.5. Для перевыпуска Карты до истечения срока ее действия подать письменное Заявление-Анкету в Банк на перевыпуск Карты.

11.6. Обратиться в Банк с Заявлением-Анкетой о выпуске Дополнительной карты на свое имя и/или для физического лица, указанного Клиентом в соответствующем Заявлении-Анкете.

11.7. Подать заявление на установление/изменение Лимитов по установленной Банком форме.

11.8. Получать в Банке информацию о состоянии Счета и возможности совершения Операций по Карте, запрашивать у Банка Выписку об Операциях, проведенных по Счету Карты.

11.9. Пользоваться Кредитным лимитом/Лимитом овердрафта (при наличии) в порядке, установ-





ленном Условием.

11.10. Воспользоваться условиями Льготного периода по Карте с льготным периодом.

11.11. В случае возникновения спорных вопросов по Операциям с использованием Карты/по Счету предъявить претензию Банку по поводу правильности отражения Операций, указанных в Выписке, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Выписки. Если в указанный срок Клиент не обратился в Банк, Операции, проведенные по Счету и включенные в Выписку, считаются подтвержденными Клиентом.

11.12. Обратиться в Банк с Заявлением на изменение Кредитного лимита/Лимита овердрафта по установленной Банком форме. Для увеличения Лимита Банк может запросить у Клиента документы, подтверждающие платежеспособность. Перечень документов определяется Банком. О принятом решении Банк уведомляет Клиента способами, указанными в Условии.

11.13. Самостоятельно изменить Логин и/или Пароль, используя соответствующую функциональность Системы ДБО.

11.14. При пятикратном неверном вводе Пароля/Одноразового пароля осуществить сброс Пароля путем обращения лично в Подразделение Банка/ ЕЦДОК. Для продолжения работы в Системе Клиент самостоятельно создает новый Пароль.

11.15. Повторно получить информацию о Логине путем обращения лично в Подразделение Банка или по телефону.

11.16. Опротестовать Операцию, совершенную с использованием Системы ДБО, путем оформления в Подразделении Банка заявления по форме Банка.

11.17. Расторгнуть Договор в порядке, установленном Условием.

## 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

12.1. После прекращения действия Карты Держатель не вправе использовать Карту/Реквизиты Карты.

12.2. Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты подачи заявления на закрытие Счета. .

## 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при приобретении Карты, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Держателем.

13.2. Настоящим Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты/Системы ДБО.

13.3. Лицо, являясь Клиентом, тем самым подтверждает, что:

- настоящие Условия не лишают Клиента прав, обычно предоставляемых по аналогичным договорам;
- настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств;

13.4. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом (Держателем) из настоящих Условий или в связи с присоединением к настоящим Условиям либо из использования Карты/Реквизитов Карты/Системы ДБО или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

13.5. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.



## 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО УСЛОВИЯМ

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям Банк и Держатель несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

14.2. Клиент несет ответственность и риски причинения имущественного ущерба в результате совершения всех Операций с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительной и Виртуальной карты) в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты Банку включительно, в том числе за все Операции, совершенные с использованием Карты, ПИН-кода или Реквизитов Карты/Системы ДБО третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утере/краже/изъятии Карты/Средств доступа в Систему ДБО включительно.

14.3. При причинении ущерба, вызванного неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, виновная сторона возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

14.4. В случае нанесения Банку ущерба, связанного с незаконным использованием Карты с согласия Держателя, Клиент обязан возместить причиненный ущерб.

14.5. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

14.6. Все разногласия с ТСП урегулируются Держателем Карты самостоятельно. Банк не несет ответственности за отказ ТСП принимать Карту для оплаты по каким-либо причинам, в том числе по причине несовпадения в написании имени на Карте и в загранпаспорте, если данные загранпаспорта не были приведены Держателем в Заявлении-Анкетe на открытие банковского Счета и выпуск/перевыпуск Карты, а также за возникновение любых конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка. В случае возникновения разногласий с ТСП Держатель не освобождается от обязательств оплатить указанную в чеке сумму и возместить весь причиненный в связи с этим Банку ущерб.

14.7. Банк и Держатель освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Условиям, если этому препятствовали обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, пожар, наводнение, акты и решения органов власти, препятствующие исполнению обязательств по Условиям.

## 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Держатель вправе в любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты, при этом необходимо:

15.1.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть Банку все Карты, выпущенные в рамках Договора (Основную карту и Дополнительные карты), ранее не возвращенные Банку и не заявленные как утраченные. Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;

15.1.2. до даты расторжения Договора полностью погасить Задолженность и исполнить иные денежные обязательства по Договору.

15.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора в порядке и сроки, предусмотренные Гражданским Кодексом РФ. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение этого срока к Счету не будет выпущена Карта.

15.3. Банк вправе отказать Держателю в использовании Системы ДБО в случае отсутствия в течение 3-х месяцев фактов входа Держателя в Систему ДБО с использованием Средств доступа. Для возобновления использования Клиентом Системы ДБО ему необходимо получить новые Средства доступа в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

15.4. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Системы ДБО, предоставив в Банк заявление по форме, установленной Банком. При этом предоставление Банком услуг ДБО пре-



# ФОРАБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1885

8 (800) 100 9889

[www.forabank.ru](http://www.forabank.ru)

кращается с момента расторжения Договора в порядке, предусмотренном п.п. 15.1., 12.2. настоящих Условий.

15.5. Расторжение Договора не освобождает Банк и Клиента от исполнения обязательств, возникших в связи с совершением Операций до даты расторжения Договора, в том числе от обязательств по погашению Задолженности.

15.6. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора Банк использует остаток денежных средств на Счете для погашения Задолженности, после чего остаток денежных средств на Счете (при его наличии) выдает Клиенту либо по его указанию перечисляет на другой счет.

15.7. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 16. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Наименование:

Акционерный коммерческий банк «ФОРА-БАНК» (акционерное общество)

Место нахождения: 119021, Российская Федерация, г. Москва, Зубовский бульвар, дом 25

Лицензия № 1885

Официальный адрес в сети Интернет: [www.forabank.ru](http://www.forabank.ru)

Единый центр дистанционного обслуживания клиентов:

(495) 775-65-55, 8-800-100-98-89, e-mail: [helpcards@forabank.ru](mailto:helpcards@forabank.ru)



# ФОРАБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1885

8 (800) 100 9889

[www.forabank.ru](http://www.forabank.ru)

Приложение 1  
к Условиям предоставления и обслуживания  
расчетных банковских карт  
и дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц  
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

## Особенности предоставления и использования расчетных (дебетовых) Карт в рамках зарплатного проекта.

1. Перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется в случае, если Клиент письменно за 45 (Сорок пять) календарных дней до окончания срока действия Карты уведомил Банк о желании прекратить использование Карты.
2. **Банк имеет право:**
  - 2.1. В случае увольнения Клиента из организации, являющейся компанией-партнером, или компанией, с которой заключен договор на выпуск и обслуживание карт в рамках зарплатных проектов, и/или в случае расторжения договора в рамках Тарифных планов «ФОРА-Зарплатный» банковская Карта будет обслуживаться по Тарифному плану «СТАНДАРТ» или по Тарифному плану «Карта с Льготным периодом «ФОРА-Стандарт», если в Заявлении на открытие счета и выпуск/перевыпуск карты или в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита будут указаны тарифы указанных тарифных планов. Данные изменения вступают в силу с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором Банку стало известно об увольнении Клиента.
3. **Клиент обязуется:**
  - 3.1. Письменно информировать Банк в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней обо всех изменениях данных, содержащихся в Заявлении-Анкете, и о расторжении трудовых отношений.



Приложение 2  
к Условиям предоставления и обслуживания  
расчетных банковских карт  
и дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц  
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

## Особенности предоставления и использования Виртуальной карты

### 1. Общие положения.

1.1. Виртуальная Карта предназначена для совершения Клиентом расчетных Операций в сети Интернет и используется исключительно для оплаты товаров/услуг в сети Интернет.

1.2. Виртуальная Карта выпускается к ранее открытому Счету и оформляется в дополнение к любой действующей Основной карте Клиента.

1.3. Имя Держателя Виртуальной карты соответствует имени Держателя Основной карты, к Счету которой была выпущена Виртуальная карта.

1.4. Срок действия Виртуальной карты равен 1-му году с момента выпуска, но ограничен сроком действия Основной карты и указывается в формате ММ/УУ (месяц, год). Виртуальная карта действительна до последнего числа месяца, указанного в сроке действия Карты.

1.5. Клиент имеет право установить Расходный лимит по Виртуальной карте в рамках действующих Тарифов. Расходный лимит может быть изменен Клиентом в течение срока действия Виртуальной карты путем оформления соответствующего заявления в Подразделениях Банка. В случае если Клиент не устанавливает Расходный лимит по Виртуальной карте, то ее Расходный лимит будет равен Расходному лимиту, установленному по Основной карте.

1.6. Клиенту необходимо сохранять Реквизиты Карты, держать их в секрете и следить, чтобы Реквизиты не стали доступны третьим лицам.

1.7. Использование Реквизитов Карты после прекращения ее действия запрещается.

1.8. Клиент имеет право обратиться в Банк для оформления новой Виртуальной карты. Банк может ограничить количество выпущенных к Счету действующих Виртуальных карт.

### 2. Операции по Виртуальной карте.

2.1. С использованием Виртуальной карты Клиент в рамках Авторизационного лимита может совершать Операции по Счету, разрешенные законодательством РФ и Правилами Платежных систем:

- оплата товаров и услуг в Интернет-магазинах;
- получение Выписок об операциях в Подразделениях Банка/Системе ДБО.

### 3. Оплата товаров и услуг в Интернет-магазинах.

3.1. Для оплаты по Виртуальной карте необходимо в бланке заказа товаров и услуг в сети Интернет указать ее Реквизиты - номер, срок ее действия (как правило, в формате ММ/УУ – месяц/год), Код безопасности, Одноразовый пароль. Интернет-ТСП может быть затребована дополнительная информация: тип карты - MasterCard или MasterCard Virtual, фамилия и имя Клиента, домашний адрес Клиента или адрес доставки товара.

3.2. Все Операции с использованием Виртуальной карты проводятся с использованием Авторизации.

3.3. Документом, подтверждающим проведение Операции с использованием Виртуальной карты, является электронный документ, полученный по запросу Банка из Платежной системы или от Интернет-магазина, который будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения Операции с использованием Виртуальной карты.



#### **4. Расчеты с использованием Виртуальной карты.**

- 4.1. Клиент обязан осуществлять Операции с использованием Виртуальной карты в пределах Авторизационного лимита и своевременно пополнять Счет.
- 4.2. По Операциям с использованием Виртуальной карты Банк списывает денежные средства со Счета в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.
- 4.3. Претензии по поводу проведения Операций Виртуальной карте принимаются Банком в порядке и сроки, указанные в разделе 7 настоящих Условий.

#### **5. Вопросы безопасности.**

- 5.1. В целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Счету/Виртуальной карте и сохранности средств Клиенту необходимо соблюдать следующие обязательные правила:
- 5.2. При оплате Виртуальной картой необходимо пользоваться услугами Интернет-сайтов, вызывающих доверие.
- 5.3. Пользоваться в сети Интернет только безопасным соединением с применением SSL-протокола.
- 5.4. Реквизиты Карты необходимо вводить только при совершении оплаты. Перед проведением оплаты Виртуальной картой ознакомиться с условиями доставки и возврата товара/услуги и конфиденциальности Интернет-магазина.
- 5.5. Хранить Реквизиты Карты в недоступном для третьих лиц месте. Никогда и никому не направлять Реквизиты Карты по электронной почте.
- 5.6. Клиент должен сохранять и контролировать информацию о совершенных Операциях.
- 5.7. Регулярно проверять состояние Счета, используя Выписку, SMS-информирование и другие доступные Клиенту средства.
- 5.8. Использование Реквизитов Карты, ранее заявленной как утраченной и/или заблокированной, запрещается.
- 5.9. В случае утраты (утери или кражи) или подозрений на использование третьими лицами Реквизитов Карты действовать согласно разделу 7 настоящих Условий.
- 5.10. В случае утраты (утери или кражи) или подозрений на использование третьими лицами Реквизитов Карты Клиент несет полную ответственность за все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты, в размере общей суммы Операций, проведенных с использованием Реквизитов Карты, до момента передачи Клиентом сообщения в Банк в порядке, указанном разделе 7 настоящих Условий.



Приложение 3  
к Условиям предоставления и обслуживания  
расчетных банковских карт  
и дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц  
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

## ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. В целях обеспечения безопасности при проведении Операций с использованием Реквизитов Карты или Виртуальной Карты в сети Интернет Банк использует технологию 3-D Secure.

1.1. Технология 3-D Secure является частью программ международных Платежных систем Visa – Verified by Visa и MasterCard – MasterCard®SecureCode™ и позволяет однозначно идентифицировать Держателя Карты, совершающего Операцию, и снизить риск мошенничества, обеспечивая защиту Карты от несанкционированного использования.

1.2. Подключение Карты к технологии 3-D Secure для совершения Операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих данную технологию, является обязательным для всех Держателей Карт Банка и осуществляется Банком в автоматическом режиме.

1.3. Отличительной особенностью применения ТСП в сети Интернет технологии 3-D Secure является размещение на его сайте соответствующих логотипов международных платежных систем VISA и Mastercard:



2. Порядок совершения операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3-D Secure, следующий:

2.1. При совершении покупки в сети Интернет Держатель перенаправляется на защищенную интернет-страницу по адресу <https://acs.minbank.ru>, где для совершения операции ему предлагается ввести Одноразовый пароль.

2.2. Одноразовый пароль направляется Банком на мобильный телефон Держателя, указанный в Заявлении-Анкете. Одноразовый пароль Держателю направляется при совершении каждой покупки в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3-D Secure, Одноразовый пароль имеет устанавливаемый Банком срок действия.

2.3. Банк в режиме реального времени осуществляет проверку введенного Одноразового пароля и направляет в ТСП результат проверки для завершения процедуры совершения Операции. Проверка Одноразового пароля на защищенной странице Банка гарантирует отсутствие доступа к Карте третьих лиц.

2.4. Если Одноразовый пароль введен неверно, Клиенту предлагается ввести правильный Одноразовый пароль.

2.5. Если срок действия Одноразового пароля истек, то на номер мобильного телефона Держателю будет направлен новый Одноразовый пароль.

2.6. Если Одноразовый пароль не введен, операция по Карте будет отклонена.

2.7. В случае если после введения Одноразового пароля покупка завершается неуспешно, Держателю необходимо обратиться в ЕЦДОК, указанный в разделе 16 настоящих Условий для выяснения причин и следовать инструкциям оператора ЕЦДОК.

3. Держатель может изменить номер мобильного телефона для отправки Одноразовых паролей, подав соответствующее заявление в Банк.



# ФОРАБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1885

8 (800) 100 9889

[www.forabank.ru](http://www.forabank.ru)

4. В случае если ТСП в сети Интернет не поддерживает технологию 3-D Secure (на сайте ТСП отсутствуют логотипы Verified by Visa и/или MasterCard®SecureCode™):
  - 4.1. Операция оплаты осуществляется на основании введенного Держателем кода CVV2/CVC2.
  - 4.2. Если код CVV2/CVC2 введен неверно или не введен, операция по Карте будет отклонена.
5. Запрещается передавать информацию об Одноразовом пароле и Коде CVV2/CVC2 третьим лицам. Держатель Карты несет полную ответственность за совершение Операций, проведенных с использованием Одноразовых паролей и/или кода CVV2/CVC2.





Приложение 4  
к Условиям предоставления и обслуживания  
расчетных банковских карт  
и дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц  
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЕРЖАТЕЛЮ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НЕОБХОДИМОГО УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ДБО

- Для доступа к Системе ДБО рекомендуется использовать выделенный (не используемый для иных целей) компьютер. Ограничьте круг лиц, имеющих доступ к компьютеру/мобильному устройству.
- Используйте на компьютере/мобильном устройстве только лицензионное программное обеспечение (ПО).
- **ПОМНИТЕ**, помимо того, что Вы несете уголовную ответственность за пользование нелегальным программным обеспечением в соответствии со статьей 146 УК РФ, использование подобного программного обеспечения может нанести вред Вашему компьютеру.
- Используйте лицензионное антивирусное программное обеспечение на компьютере/мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ к Системе ДБО.
- Регулярно производите установку обновлений операционной системы, обновляйте антивирусные базы и антивирусное программное обеспечение, прикладное ПО. Производите обновление только из доверенных источников, гарантирующих отсутствие вредоносных программ и целостность получаемых файлов обновлений.
- Регулярно (не реже 1 раза в неделю) проводите полную антивирусную проверку компьютера/мобильного устройства на наличие вирусов.
- Используйте межсетевой экран (брандмауэр, firewall), разрешающий доступ с компьютера только к Системе ДБО Банка.
- Не устанавливайте на компьютер, который используется для взаимодействия с Системой ДБО, постороннее программное обеспечение (например, программы автоматического переключения раскладки клавиатуры, различные дополнения к браузерам и т.п.).
- Не устанавливайте приложения для мобильных устройств из неизвестных источников, приложения необходимо устанавливать только через официальные магазины: Google Play и Apple Store.
- Не подключайте к компьютеру/мобильному устройству непроверенные на наличие вирусов внешние носители (USB-флеш-накопители, внешние жесткие магнитные диски и т.д.).
- Не осуществляйте вход в Систему и проведение Операций в Системе с использованием недоверенных (публичных) беспроводных сетей.
- Перед вводом Логина, временного/постоянного Пароля для входа в Систему ДБО и/или ПИН-кода для входа в приложение для мобильных устройств и/или Тач АйДи и/или Одноразового пароля для прохождения Аутентификации в Системе и/или подтверждения Операции убедитесь, что Вы установили соединение с легальным сайтом. Проверьте правильность указания адреса сайта, наличие сертификата безопасности. В случае обнаружения подозрительных web-сайтов, доменные имена (адреса) и стиль оформления которых сходны с именами и оформлением официальных сайтов АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), незамедлительно сообщите об этом в Банк.
- До начала проведения Операций в Системе проверить историю входов в Систему на предмет соответствия действительным входам в Систему пользователем, отсутствия в ней сведений о входах с IP-адресов, не известных Держателю, а также на предмет отсутствия какой-либо истории, которая может свидетельствовать о нахождении на сайте злоумышленника, а не Банка.
- Не сообщайте посторонним лицам, а также кому бы то ни было логины/пароли доступа к



компьютеру и ПИН-код доступа к приложению для мобильных устройств, с которого осуществляется подключение к Системе ДБО, историю Операций, Средства доступа в систему ДБО, номер мобильного телефона, используемого для получения Одноразовых паролей, так как эти данные могут быть перехвачены злоумышленниками и использованы для получения доступа к Вашему Счету.

- Не используйте функцию автозаполнения в установках браузера.
- Мобильный телефон, который используется для доступа в приложение для мобильных устройств на который поступают Одноразовые пароли/коды подтверждения для получения доступа к Системе ДБО и/или подтверждения Операций, необходимо тщательно оберегать от несанкционированного доступа. Не оставляйте мобильный телефон без присмотра в местах доступных третьим лицам. Для доступа к Системе ДБО и для получения паролей/кодов подтверждения рекомендуется использовать разные телефоны/сим-карты.
- При утере мобильного телефона/сим-карты, смене номера мобильного телефона незамедлительно сообщите об этом в Банк с целью блокировки доступа в Систему ДБО.
- При возникновении любых подозрений на компрометацию номера мобильного телефона или компрометацию среды исполнения (наличие в компьютере/мобильном устройстве вредоносных программ) обязательно сообщите об этом в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89 и прекратите работу с Системой.
- Не позволяйте третьим лицам производить за Вас Операции в Системе ДБО.
- Если Вы получили на электронную почту письмо, содержащее просьбу обновить или предоставить какую-либо информацию со ссылкой на какой-либо сайт или телефон (в том числе – сайт Банка), перезвоните в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89 и сообщите о письме.  
**ПОМНИТЕ, Банк никогда не просит передать конфиденциальные данные по электронной почте. Банк никогда не просит провести тестовые переводы в Системе ДБО.**
- При обнаружении подозрительных действий на компьютере/мобильном устройстве, с которого осуществляется подключение к Системе ДБО (компьютер/мобильное устройство не включается, нет доступа к Системе ДБО, замедление работы компьютера/мобильного устройства и т.д.), необходимо сообщить о данном факте в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89.
- При обнаружении несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших Счетах, необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в Банк по телефонам 8 (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89.



Приложение 5  
к Условиям предоставления и обслуживания  
расчетных банковских карт  
и дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц  
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

## ПРАВИЛА РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ CASH BACK (КЭШ БЭК) ПО КАРТАМ БАНКА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила расчета и выплаты Cash back (Кэш бэк) по Картам Банка (далее по тексту - Правила) являются неотъемлемой частью Условий предоставления и обслуживания расчетных банковских карт и дистанционного банковского обслуживания АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), определяют порядок начисления и выплаты Банком суммы вознаграждения (Кэш бэк) по Операциям безналичной оплаты товаров/работ/услуг, и регулируют отношения между Банком и Держателями, возникающие в связи с осуществлением сторонами указанных Операций.

1.2. Настоящие Правила применяются при условии наличия в соответствующем Тарифном плане по Картам Банка Тарифа по выплате Банком денежного вознаграждения за совершенные Операции по Счету Карты.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с определениями, установленными в Условиях предоставления и обслуживания расчетных банковских карт и дистанционного банковского обслуживания физических лиц АКБ «ФОРА-БАНК» (АО).

**Карта с Cash back (Кэш бэк)** – в рамках настоящих Правил банковская Карта, электронное средство платежа, эмитируемое АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), используемое для совершения Операций ее Держателем, Тарифным планом по которой предусмотрен возврат Банком денежных средств по Счету Карты в размере, определенном Тарифами Банка, при совершении безналичных расходных Операций (оплате покупок Картой).

Карта может быть выпущена как без Кредитного лимита/Лимита овердрафта и возможностью последующего установления Кредитного лимита/Лимита овердрафта на выпущенную Карту или с установленным Кредитным лимитом/Лимитом овердрафта при выпуске Карты (в указанном случае Кредитный лимит/Лимит овердрафта устанавливается при оформлении и выпуске Карты).

**Кэш бэк (Cash back)** - расчет и выплата Банком суммы денежных средств по Счету Карты (возврат денежных средств). Начисление и выплата Кэш бэк осуществляется в размере и сроки, установленные Тарифами Банка за совершение Держателем Операций по оплате покупок Картой, в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Максимальная сумма Кэш бэк** – максимальная сумма начисления и выплаты Банком суммы денежных средств по Счету Карты при совершении Держателем безналичных расходных Операций (оплате покупок Картой), размер которой устанавливается Тарифами Банка. Максимальная сумма устанавливается общей суммой по Операциям, отраженным по Счету Карты (с учетом Операций по Основной Карте и всем Дополнительным Картам).

**НДФЛ** – налог на доходы физических лиц в денежной форме, установленный действующим законодательством (при условии применения налога действующим законодательством), удерживаемый Банком в качестве налогового агента у источника выплат, в размере, определенном для налогоплательщиков - физических лиц, являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации, а



также физических лиц, получающих доходы от источников, в Российской Федерации, не являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации.

**Эквайер** — Банк, иная кредитная организация, которая оказывает ТСП услуги по проведению расчетов с использованием банковских / платежных карт.

### 3. РАСЧЕТ ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ.

3.1. Банк осуществляет расчет Кэш бэк по Операциям, указанным в п. 4.1 настоящих Правил. Здесь и далее по тексту Правил под Операциями понимаются только Операции, по которым Банк осуществляет начисление и выплату Кэш бэк, и указанными в п.4.1. настоящих Правил.

3.2. Банк в порядке информационного уведомления направляет Держателю SMS-уведомление о размере Кэш бэк после каждой Авторизации по Операциям, указанным в п. 4.1. настоящих Правил. Банк не направляет SMS-уведомление о размере Кэш бэк в случае, если размер рассчитанного Кэш бэк составляет сумму менее 1 рубля.

3.3. Банк осуществляет расчет Кэш бэк 15-го дня месяца, следующего за месяцем, в котором были совершены Операции (Отчетный период). В случае, если дата расчета Кэш бэк приходится на нерабочий или праздничный день, то расчет Кэш бэк осуществляется в первый рабочий день, следующий за указанной датой.

3.4. Расчет Кэш бэк осуществляется по всем Операциям, отраженным по Счету Карты на дату расчета Кэш бэк (с учетом Операций по Основной Карте и всем Дополнительным Картам в течение Отчетного периода) и указывается общей суммой в рублях РФ (с учетом НДС). В случае если Операция, совершенная в Отчетном периоде, не отражена по Счету Карты на дату расчета Кэш бэк, то расчет Кэш бэк по такой Операции переносится на последующие даты расчета (осуществляется в ближайшую расчетную дату, следующей за датой отражения Операции по Счету). Округление рассчитанного Кэш бэк осуществляется по правилам математического округления до двух знаков после запятой.

3.5. Банк отражает сумму зачисленного Кэш бэк общей суммой с учетом НДС по Счету Карты и указывает в Выписке.

3.6. Банк удерживает суммы НДС после отражения размера Кэш бэк по Счету Карты Держателя. Округление суммы Кэш бэк осуществляется до копеек, в меньшую сторону. Сумма налога исчисляется в полных рублях. Сумма налога менее 50 копеек отбрасывается, а сумма налога 50 копеек и более округляется до полного рубля.

3.7. Настоящим Держатель, присоединяясь к Условиям, дает Банку заранее данный акцепт на списание суммы НДС по Счету Карты и перечисление в бюджет РФ.

3.8. Зачисление Кэш бэк на Счет Держателя осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за датой расчета Кэш бэк за Отчетный период.

3.9. Банк вправе ограничивать сумму зачисляемого на Счет Кэш бэк путем установления Максимальной суммы Кэш бэк, размер которой определяется Тарифами Банка.

3.10. В случае частичного или полного возврата оплаты товара/работы/услуги, отмены Операции, опротестования Операции, Банк удерживает сумму ранее выплаченного Кэш бэк из суммы Кэш бэк, рассчитанного за последующие Отчетные периоды.

3.11. При совершении Операций в валюте отличной от валюты Счета, расчет Кэш бэк осуществляется в рублях по сумме Операции, отраженной по Счету с учетом конвертации по внутреннему курсу Банка на дату отражения Операции по Счету.

### 4. РАСХОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ

4.1. Банк осуществляет расчет Кэш бэк по следующим Операциям, отраженным по Счету Карты



на дату расчета:

4.1.1. по Операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте – за пределами территории РФ, совершенными в ТСП (за исключением ТСП, относящихся к категориям, указанным в п. 4.2. настоящих Правил или поддерживающих совершение Операций, указанных в п.4.2.);

4.1.2. по Операциям безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет, за исключением ТСП, указанных в п. 4.2. настоящих Правил или поддерживающих совершение Операций указанных в п.4.2.);

4.2. Банк не осуществляет расчет и начисление Кэш бэк, равно как и информационное уведомление Держателя по нижеследующим Операциям:

4.2.1. получения наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте на территории РФ;

4.2.2. получения наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ;

4.2.3. перевода денежных средств в пользу поставщиков услуг в банкоматах Банка и иных банков, а также в Системе ДБО Фора-Онлайн;

4.2.4. иные переводы денежных средств, совершенные в соответствии с требованиями действующего законодательства;

4.2.5. по Операциям пополнения Счета Карты и зачисления денежных Средств по Счету Карты;

4.2.6. по Операциям списания комиссий и иных платежей, предусмотренных Тарифами Банка и Договором, включая исполнение обязательств по установленному Кредитному лимиту/Лимиту овердрафта, иным обязательствам, предусмотренных Тарифами;

4.2.7. при отмене Операции по любым основаниям, включая частичный или полный возврат оплаты товара/работы/услуги, опротестования Операции;

4.2.8. по Операциям в казино, тотализаторах, ломбардах, оплате ставок и пари (включая букмекерские организации), участия в розыгрышах и т.д.;

4.2.9. по Операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

4.2.10. по Операциям в пользу страховых и паевых фондов;

4.2.11. по Операциям с финансовыми организациями.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк включает в Выписку информацию о сумме рассчитанного Кэш бэк.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в начислении Кэш бэк по Операциям.

5.3. Настоящим, присоединившись к Условиям, Держатель считается надлежащим образом уведомленным о необходимости подачи налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц в порядке и сроки, установленные действующим законодательством по налогам и сборам.

5.4. Банк не несет ответственности за неверно и/или несвоевременно предоставленный номер ID POS-терминала и/или MCC-код (цифровой код, присваиваемый Эквайером ТСП, обслуживающему данное ТСП, в соответствии с требованиями Платежной системы) и служащий для идентификации ТСП при совершении Операций по Карте.

5.5. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Условий и могут изменяться в одностороннем порядке Банком, при этом Держатель уведомляется о таких изменениях в порядке, предусмотренном в Условиях.

## 6. ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА, НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ CASH BACK (КЭШ БЭК), ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО ПО ПАРТНЕРСКИМ И/ИЛИ СОВМЕСТНЫМ ПРОГРАММАМ.

6.1. В случаях, предусмотренных Тарифами и договором с партнерами по партнерским программам и продуктам, реализуемым Банком совместно с партнером/ -ами, расчет и выплата Кэш бэк может осуществлять за счет и по поручению партнера.



# ФОРАБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1885

8 (800) 100 9889

[www.forabank.ru](http://www.forabank.ru)

6.2. В указанном случае партнер (компания) в порядке и сроки, установленные договором, осуществляет перечисление денежных средств на счет Банка для последующего зачисления на Счета Держателей Карт Кэш бэк.

6.3. Банк не несет ответственность за ошибочное и/или несвоевременное начисление Кэш бэк на Счет Держателя Карты, вызванное несвоевременно предоставленным или неправильно оформленным платёжным поручением со стороны партнера по программе.



# ФОРАБАНК

Генеральная лицензия ЦБ РФ №1885

8 (800) 100 9889

[www.forabank.ru](http://www.forabank.ru)

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ И  
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)**

Заместитель Председателя Правления

\_\_\_\_\_

Д.Л.Орлов

Начальник Управления розничных  
продуктов Департамента розничного бизнеса  
Э.А.Серопол

\_\_\_\_\_

Начальник  
Отдела потребительского кредитования  
В.О.Оленчинский

\_\_\_\_\_

Проект подготовил:  
Начальник отдела Правового сопровождения  
кредитования Правового департамента

\_\_\_\_\_

Н.В.Осипова