



# Дистанционная подача заявления

1

Войдите в веб-версию (компьютер, планшет) Системы ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН».

1. Формы заявлений для подачи дистанционно расположены на главной странице ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» в разделе «Мои действия – Ссылка на формы заявлений»\*:

The screenshot displays the Forabank web interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Карты', 'Счета', 'Кредиты', 'Вклады', 'Платежи и переводы', 'Другие балансы', and 'Спецпредложения'. Below this, the 'Мои карты' section lists three cards with their respective balances and transaction options:

Карта	Баланс
ЗП ПРЕМИАЛ Visa Platinum RUB	5 718,73 RUB
ТП Карта Мультибонус	58,72 RUB
ТП ВСЕ ВКЛ Visa Gold PW MEC	166,97 RUB

Each card entry includes options: 'Сделать перевод', 'Оплатить', 'Пополнить', and 'Мини-выписка'. On the right side, there is a promotional banner: 'Покупай всё онлайн и получай кэш бэк до 7%!'. Below the banner, a dropdown menu titled 'Мои действия' is open, with the option 'Формы заявлений' highlighted by a red box. Other options in the menu include 'Безналичное пополнение карт', 'Фора-Банка', 'Оплата счетов', 'Перевод клиенту банка', and 'Перевод на Mastercard, Visa'.

\*В мобильном приложении формы заявлений недоступны.

\*\* Заполненное Заявление подписывать собственноручной подписью не требуется.



# Дистанционная подача заявления

2

2. Перейдите по ссылке и скачайте требуемое заявление, заполните и сохраните на своем устройстве\*\*.

Скриншот веб-страницы Forbank.ru. Вверху виден логотип Forbank и меню. В центре — список документов для скачивания:

- Заявление на перевод средств с карты на карту
- Заявление на блокировку/разблокировку Карт
- Заявление на открытие Счета Карты
- Заявление на изменение установленных Лимитов по Службам
- Заявление о несогласии с операцией
- Заявление об изменении персональных данных
- Заявление об отзыве согласия ранее выданной доверенности
- Заявление об отпуске информации в персональные данные
- Распоряжение в порядке получения средств из бюджета ЗСО ОП

Справа от списка документов — блок «Курсы валют» с таблицей:

	Продажа	Покупка
USD	70.20	68.95
EUR	78.80	77.60
GBP	88.50	86.00
CHF	75.00	72.20

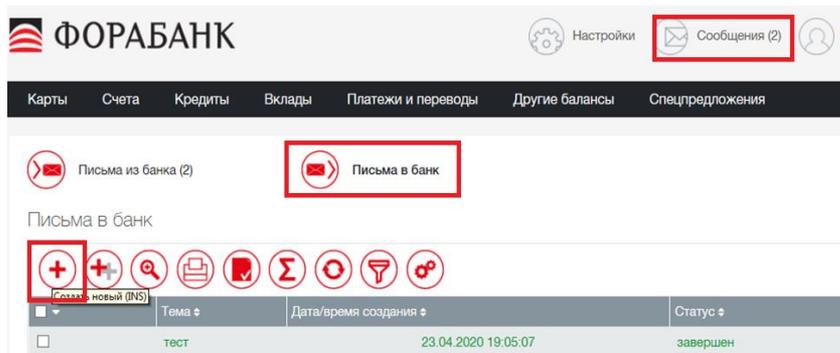
Внизу — баннер с подарком и текстом: «Текущие акции и программы лояльности».



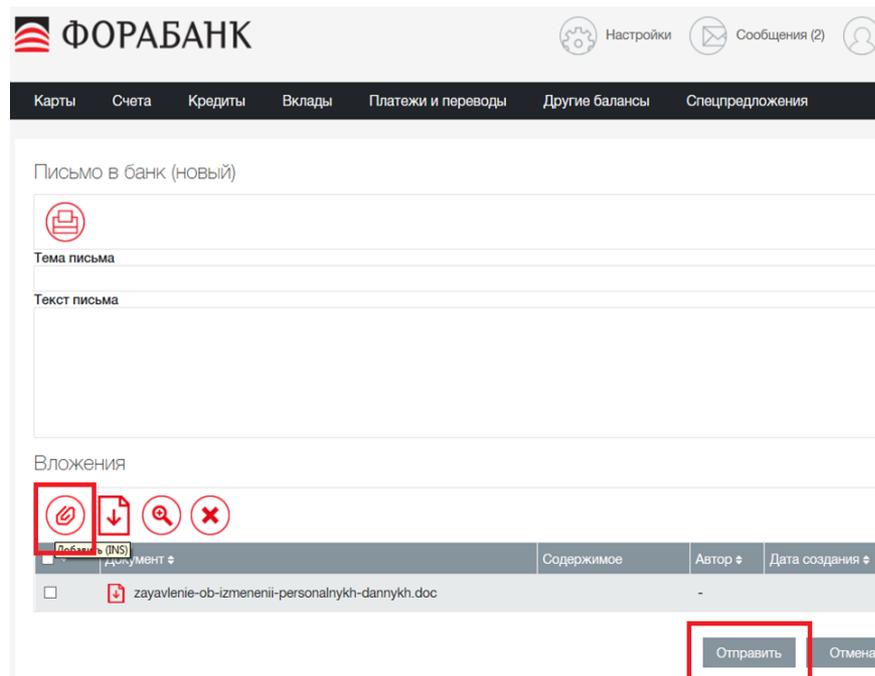
## Дистанционная подача заявления

3

3. После заполнения заявления зайдите в веб-версию ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» в раздел «Сообщения – Письма в Банк», нажмите «+»



4. В открывшемся окне прикрепите Ваше заявление и нажмите «Отправить», сопроводив его текстом с причиной обращения (при необходимости):





5. Подтвердите отправку заявления путем ввода кода из присланного Вам смс-сообщения.

The screenshot shows the Forabank mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Forabank logo and the text 'ФОРАБАНК'. To the right of the logo are icons for 'Настройки' (Settings), 'Сообщения (2)' (Messages (2)), and a user profile icon. Below the navigation bar is a menu with options: 'Карты', 'Счета', 'Кредиты', 'Вклады', 'Платежи и переводы', 'Другие балансы', and 'Спецпредложения'. The main content area displays a confirmation message: 'Запрос на отправку документов в банк'. Below this, it asks 'Вы действительно хотите отправить документы в банк?' and shows 'Количество документов для отправки: 1'. The document title is 'Письмо в банк'. It lists the creation date as '17.06.2020 16:30:31' and the subject as 'заявление'. A file icon and name 'zayavlenie-ob-izmenenii-personalnykh-dannykh.doc' are shown. A text input field is present with the placeholder 'Введите SMS-код, полученный на телефон, или нажмите "Отправить еще раз" для повторной отправки.' The input field contains the text 'Сообщение доставлено' and is highlighted with a red box. To the right of the input field is a button labeled 'Отправить еще раз'. At the bottom of the screen are three buttons: 'Печать', 'Подтвердить' (highlighted with a red box), and 'Отмена'.

6. Ожидайте рассмотрения Вашего заявления.