



# Дистанционная подача заявления

1

Войдите в веб-версию (компьютер, планшет) Системы ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН».

1. Формы заявлений для подачи дистанционно расположены на главной странице ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» в разделе «Мои действия – Ссылка на формы заявлений»\*:

The screenshot displays the Forabank web interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Карты', 'Счета', 'Кредиты', 'Вклады', 'Платежи и переводы', 'Другие балансы', and 'Спецпредложения'. Below this, the 'Мои карты' section lists three cards with their respective balances and transaction options:

Карта	Баланс	Действия
ЗП ПРЕМИАЛ Visa Platinum RUB	5 718,73 RUB	Сделать перевод, Оплатить, Пополнить, Мини-выписка
ТП Карта Мультибонус	58,72 RUB	Сделать перевод, Оплатить, Пополнить, Мини-выписка
ТП ВСЕ ВКЛ Visa Gold PW MEC	166,97 RUB	Сделать перевод, Оплатить, Пополнить, Мини-выписка

On the right side, there is a promotional banner: 'Покупай всё онлайн и получай кэш бэк до 7%!' with an image of hands using a tablet. Below the banner is a dropdown menu titled 'Мои действия', where the option 'Формы заявлений' is highlighted with a red box.

\*В мобильном приложении формы заявлений недоступны.

\*\* Заполненное Заявление подписывать собственноручной подписью не требуется.



# Дистанционная подача заявления

2

2. Перейдите по ссылке и скачайте требуемое заявление, заполните и сохраните на своем устройстве\*\*.

Меню — Услуги — Дистанционная подача

Заполнение анкеты на территорию Банковской Карты  
[\(скачать\)](#)

Заполнение на блокировку/разблокировку Карты  
[\(скачать\)](#)

Заполнение на открытие Счета Карты  
[\(скачать\)](#)

Заполнение на изменение установленных Лимитов по Операциям  
[\(скачать\)](#)

Заполнение о несогласии с операцией  
[\(скачать\)](#)

Заполнение об изменении персональных данных  
[\(скачать\)](#)

Заполнение об отзыве согласия ранее выданной доверенности  
[\(скачать\)](#)

Заполнение об отсутствии изменений в персональных данных  
[\(скачать\)](#)

Распоряжение в порядке получения средств из бюджета ЗСО ОП  
[\(скачать\)](#)

	Продажа	Покупка
USD	70.20	68.95
EUR	78.80	77.60
GBP	88.50	86.00
CHF	75.00	72.20

[Возврат к валюту >](#)

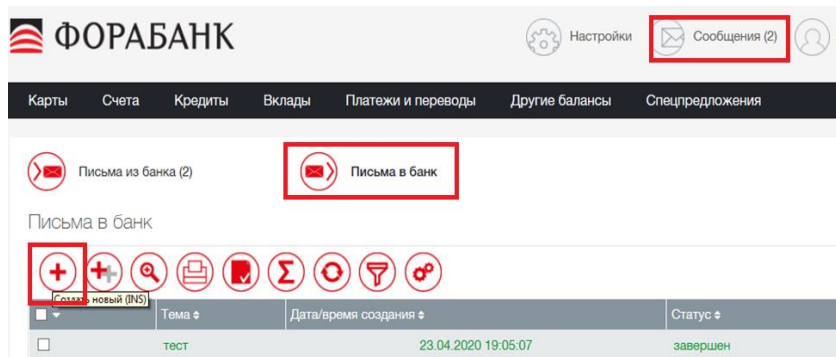
Текущие акции и программы лояльности



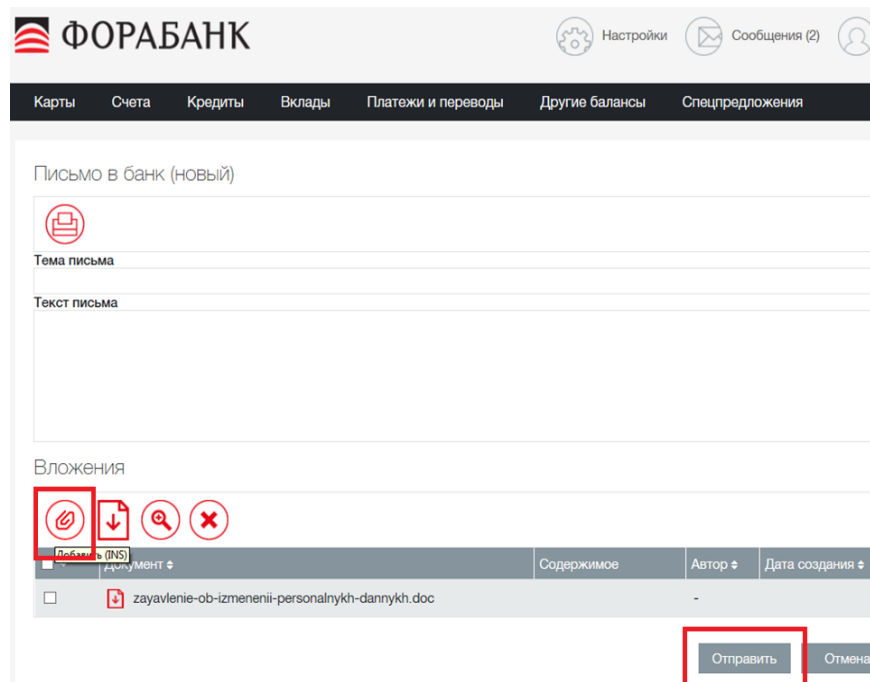
## Дистанционная подача заявления

3

3. После заполнения заявления зайдите в веб-версию ДБО «ФОРА-ОНЛАЙН» в раздел «Сообщения – Письма в Банк», нажмите «+»



4. В открывшемся окне прикрепите Ваше заявление и нажмите «Отправить», сопроводив его текстом с причиной обращения (при необходимости):





5. Подтвердите отправку заявления путем ввода кода из присланного Вам смс-сообщения.

ФОРАБАНК

Настройки Сообщения (2)

Карты Счета Кредиты Вклады Платежи и переводы Другие балансы Спецпредложения

Запрос на отправку документов в банк

Вы действительно хотите отправить документы в банк?  
Количество документов для отправки: 1

Письмо в банк

Дата создания  
17.06.2020 16:30:31

Тема письма  
заявление

Текст письма

zayavlenie-ob-izmenenii-personalnykh-dannykh.doc

Введите SMS-код, полученный на телефон, или нажмите "Отправить еще раз" для повторной отправки.

Сообщение доставлено

Отправить еще раз

Печать Подтвердить Отмена

6. Ожидайте рассмотрения Вашего заявления.